



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข

เอกสารประกอบมาตรการป้องกัน
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบ
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)


รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-1

แผนงานการรับเรื่องร้องเรียน

 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)				
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตร.-0006		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตร.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการบริหารจัดการระบบ Contact Center				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0023	ขั้นตอนจัดทำรายงาน Daily Performance Report
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0024	ขั้นตอนจัดทำรายงาน Monthly Performance Report
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0029	วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0030	วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับพนักงาน ลพ.สตร.
5	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0031	วิธีการแก้ไขปัญหาระบบ Contact Center
6	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0032	วิธีการใช้งาน Contact Center Report
7	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตร.-07-0006	คู่มือการใช้งาน Genesys Workspace(WDE) สำหรับพนักงาน Agent
8	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตร.-07-0007	คู่มือ Genesys CX Insight Historical Report V.9.0

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหาร	ลพ.สตร.	24/10/2565

			ความสัมพันธ์ลูกค้า		
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายรัชชิตชัย ภาสะศิริวัฒน์	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้า สัมพันธ์	ลพ.สตร.	07/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขผู้ทบทวนเอกสาร	นายรัชชิตชัย ภาสะศิริวัฒน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียดเอกสาร	นายรัชชิตชัย ภาสะศิริวัฒน์
3		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
4		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตร.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นระบบที่ใช้ภายในหน่วยงาน ลพ.สตร. เท่านั้น
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ Contact Center ของหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ครอบคลุมการใช้งานระบบ Contact Center ของเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ในส่วนของการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

คู่มือการใช้งาน Genesys Workspace(WDE) สำหรับพนักงาน Agent

คู่มือ Genesys CX Insight Historical Report V.9.0

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1 OR หมายถึง บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.2 ลพ.สตร. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

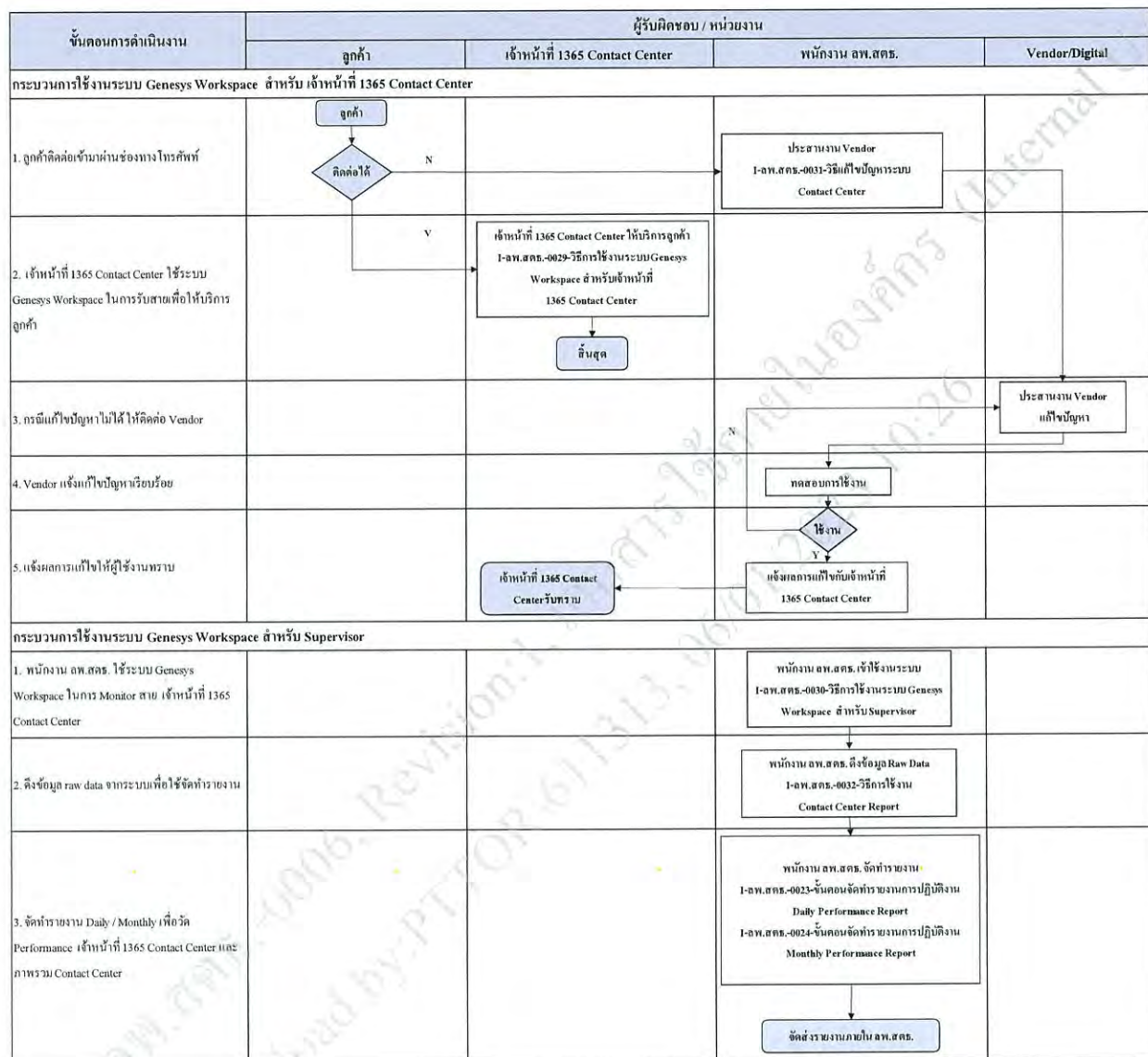
5.4.3 ระบบ Contact Center หมายถึง ระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone และระบบการจัดการสายรวมถึงระบบ IVR ที่กระจายสายลูกค้ามายังเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ตามหัวข้อเรื่องต่างๆที่ลูกค้าต้องการ

5.4.4 ระบบ Genesys Workspace (WDE) หมายถึง หน้าจอที่ใช้ในการควบคุมการใช้งานโทรศัพท์ Soft Phone ของ เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center โดยเข้าใช้งานผ่านโปรแกรม InteractionWorkspace.exe

5.4.5 ข้อมูล raw data หมายถึง ข้อมูลการดำเนินงานระดับ transaction ที่ใช้จัดทำรายงานต่างๆ

5.4.6 เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)				
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตร.-0008		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตร.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ iMind CRM				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	7

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0028	ขั้นตอนการทำข้อมูลใบบริการเกินกำหนด
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0036	วิธีการใช้งานระบบ iMind CRM
3	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตร.-06-0002	คู่มือการใช้งานระบบ iMind CRM

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	น.ส.อภิญญา เนตรสว่าง	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	01/11/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตร.	04/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

P-ลพ.สตร.-0008 ประกาศใช้ครั้งที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารประจำปี 2564 เพื่อแก้ไขเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	น.ส.อภนิษฐ์ เนตรสว่าง
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารประจำปี 2565 เพื่อแก้ไขขั้นตอนการทำงานให้เป็นปัจจุบัน	น.ส.อภนิษฐ์ เนตรสว่าง
3		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนแก้ไขเอกสารให้ถูกต้อง จากการเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน	น.ส.อภนิษฐ์ เนตรสว่าง

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนถูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สคธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	OJT
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการบริการจัดการระบบ iMind CRM รวมถึงแผนผังกระบวนการทำงานของระบบ iMind CRM

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการระบบ iMind CRM เริ่มตั้งแต่การใช้งานและการตรวจสอบความถูกต้องรวมถึงการใช้งาน Report ของระบบ iMind CRM

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

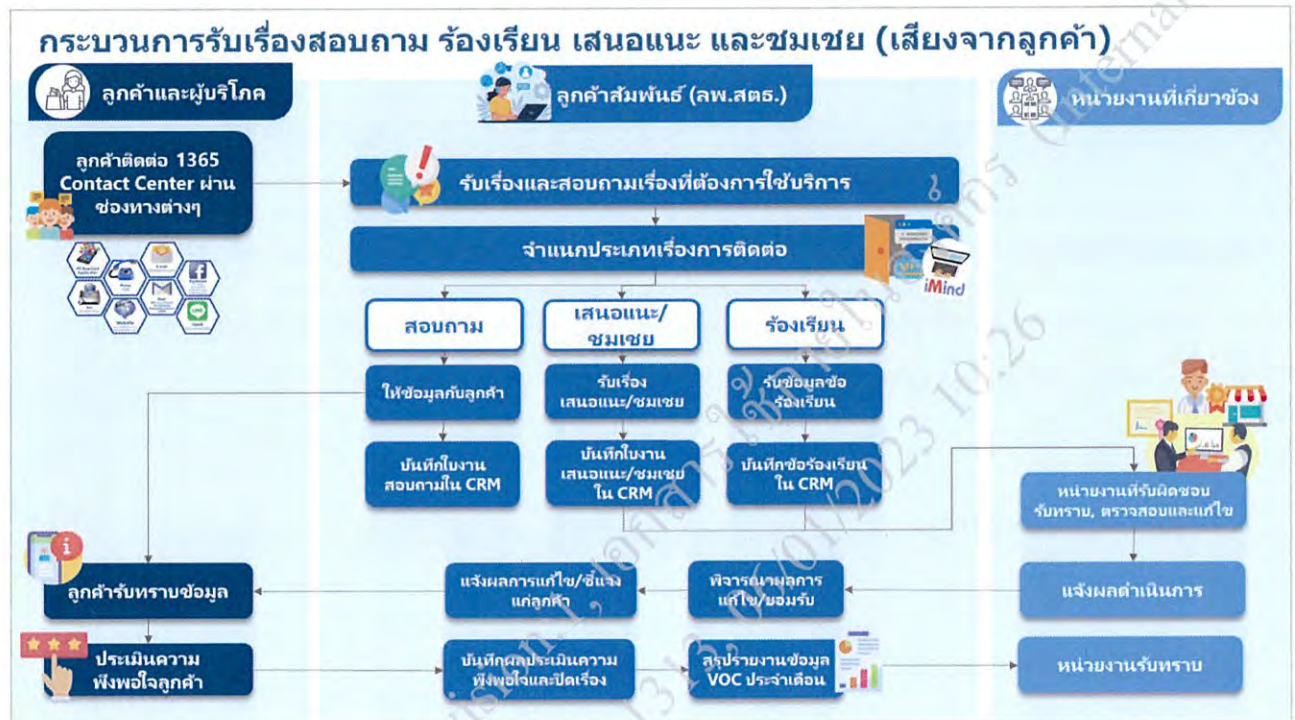
-

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- 5.4.1. ลพ.สตร. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด
- 5.4.2. พนักงาน OR หมายถึง พนักงาน ปดท.น้ำมันและการค้าปลีก
- 5.4.3. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท BSA ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง
- 5.4.4. ระบบ iMind CRM คือระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Management) url: http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)

6.1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ ชมเชย ด้วยระบบ iMind



6.1.1 ลูกค้าติดต่อ 1365 Contact Center ผ่านช่องทางต่างๆ

6.1.2 พนักงาน ลพ. รับเรื่องและสอบถามเรื่องที่ต้องการใช้บริการ จากนั้นทำการบันทึกใบงานลงบนระบบ iMind CRM โดยแบ่งตามหมวดหมู่บริการ

6.1.3 กรณีเป็นเรื่องเสนอแนะ ชมเชย หรือ ร้องเรียน พนักงาน ลพ. จะทำการเปิดใบบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ iMind เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ, ตรวจสอบและแก้ไข

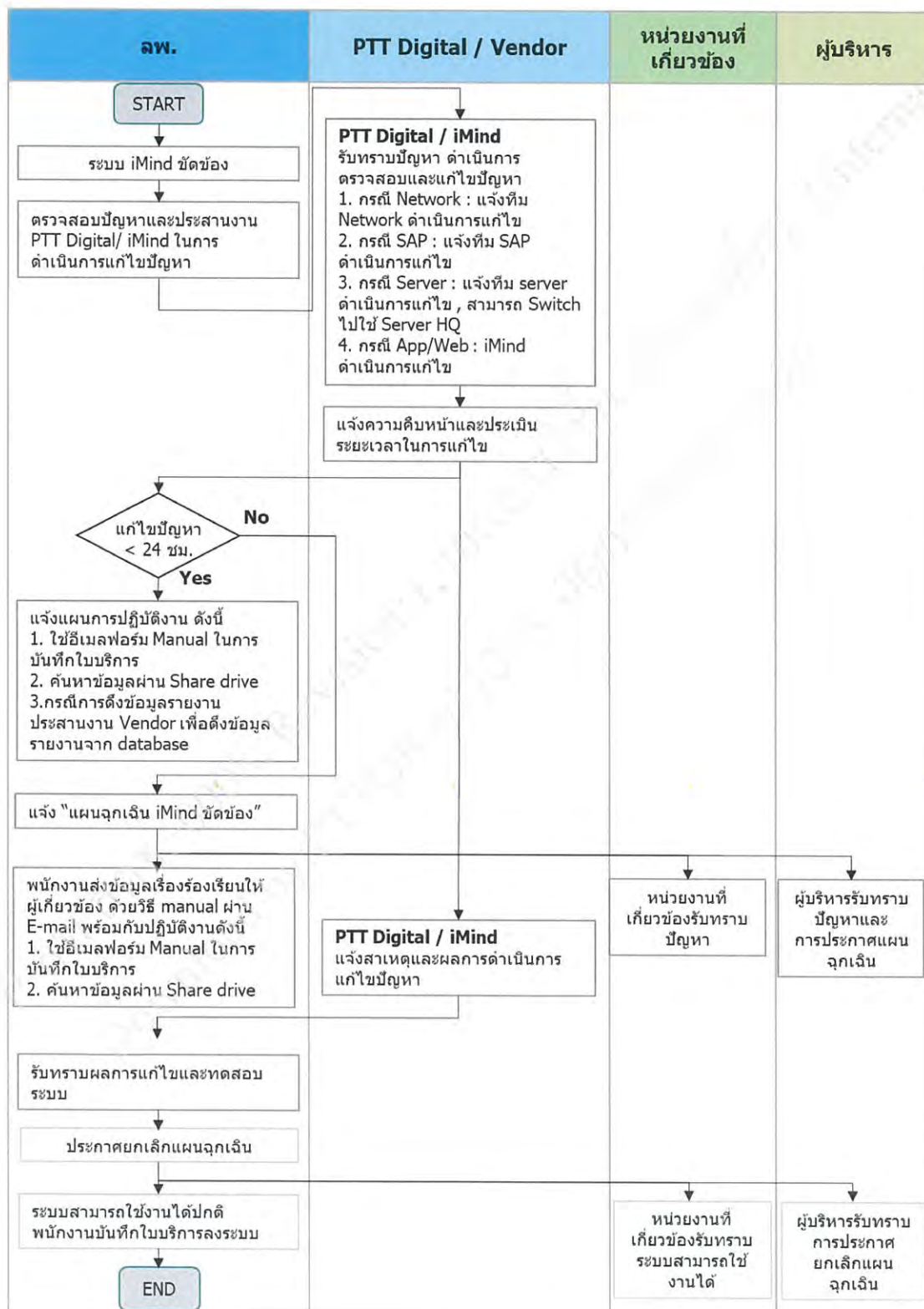
6.1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการแจ้งผลดำเนินการกลับยังหน่วยงาน ลพ.

6.1.5 พนักงาน ลพ. ทำการพิจารณาผลการดำเนินการ พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้ารับทราบ

6.1.6 พนักงาน ลพ. ทำการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และบันทึกผลประเมินความพึงพอใจพร้อมปิดใบบริการบนระบบ iMind

6.1.7 พนักงาน ลพ. สรุปรายงานข้อมูล VOC ประจำเดือน โดยการดึงข้อมูล VOC จาก iMind Report

6.2 กระบวนการดำเนินการกรณีระบบ iMind ขัดข้อง



6.2.1 เมื่อพนักงาน ลพ. พบระบบ iMind เกิดเหตุขัดข้อง จะทำการประสานงาน PTT Digital หรือ Vendor ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา

P-ลพ.สตร.-0008 ประกาศใช้ครั้งที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

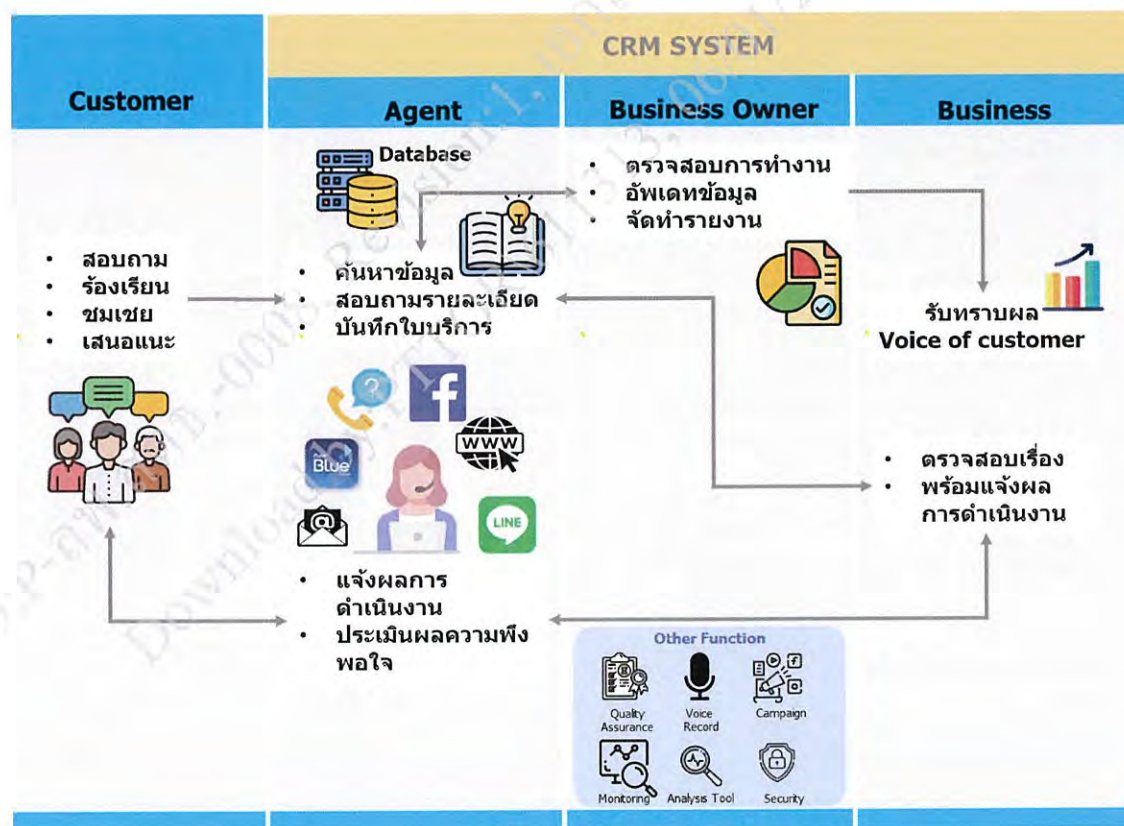
6.2.2 ทีม PTT Digital หรือ Vendor แจ้งความคืบหน้าและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข กรณีใช้เวลาแก้ไขปัญหาน้อยกว่า 24 ชม. พนักงานลพ.จะดำเนินการบันทึกใบงานตามอีเมลฟอร์ม หากเป็นกรณีใช้เวลาแก้ไขปัญหามากกว่า 24 ชม. ในการแก้ไขปัญหา

ทีม ลพ.ดำเนินการแจ้ง “แผนฉุกเฉิน iMind ขัดข้อง” ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารรับทราบ พร้อมกับส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้ผู้เกี่ยวข้อง ด้วยวิธี manual ผ่าน Email และบันทึกใบงานตามอีเมลฟอร์ม

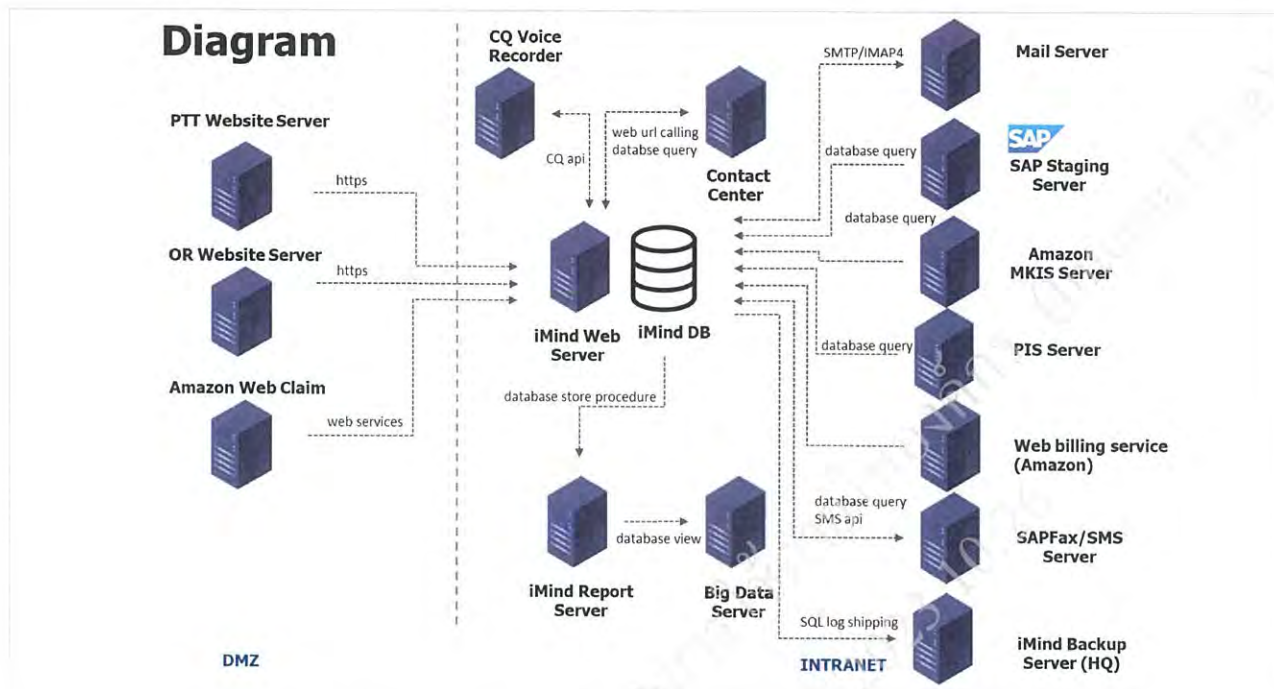
6.2.3 ทีม PTT Digital หรือ Vendor แจ้งสาเหตุและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

6.2.4 ทีม ลพ.รับทราบผลการแก้ไขและทดสอบระบบ พร้อมกับประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารรับทราบ

6.2.5 พนักงาน ลพ.สามารถใช้งานระบบ iMind ได้ปกติ



รูปที่ 1 แสดงกระบวนการทำงานของระบบ iMind



รูปที่ 2 แสดง Diagram การเชื่อมต่อของระบบ iMind

ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตร.-0009	หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตร.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการบริหารจัดการระบบ Voice Recorder			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565	จำนวนหน้า (Pages)	4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0039	วิธีการใช้งานระบบ Voice Recorder
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0040	วิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Voice Recorder

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	24/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะศิริวัฒน์	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตร.	07/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเนื้อหาเอกสารและผู้ทบทวนเอกสาร	นายรัชศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สคช.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นระบบที่ใช้ภายในหน่วยงาน ลพ.สคช. เท่านั้น
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ Voice Recorder ของหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ครอบคลุมการใช้งานระบบ Voice Recorder ของเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ในส่วนของการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

ไม่มี

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1. PTTOR หมายถึง บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.2. ลพ.สดร. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด หรือ Customer Relation Center (CRC)

5.4.3. ระบบ iMind CRM คือระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Base)

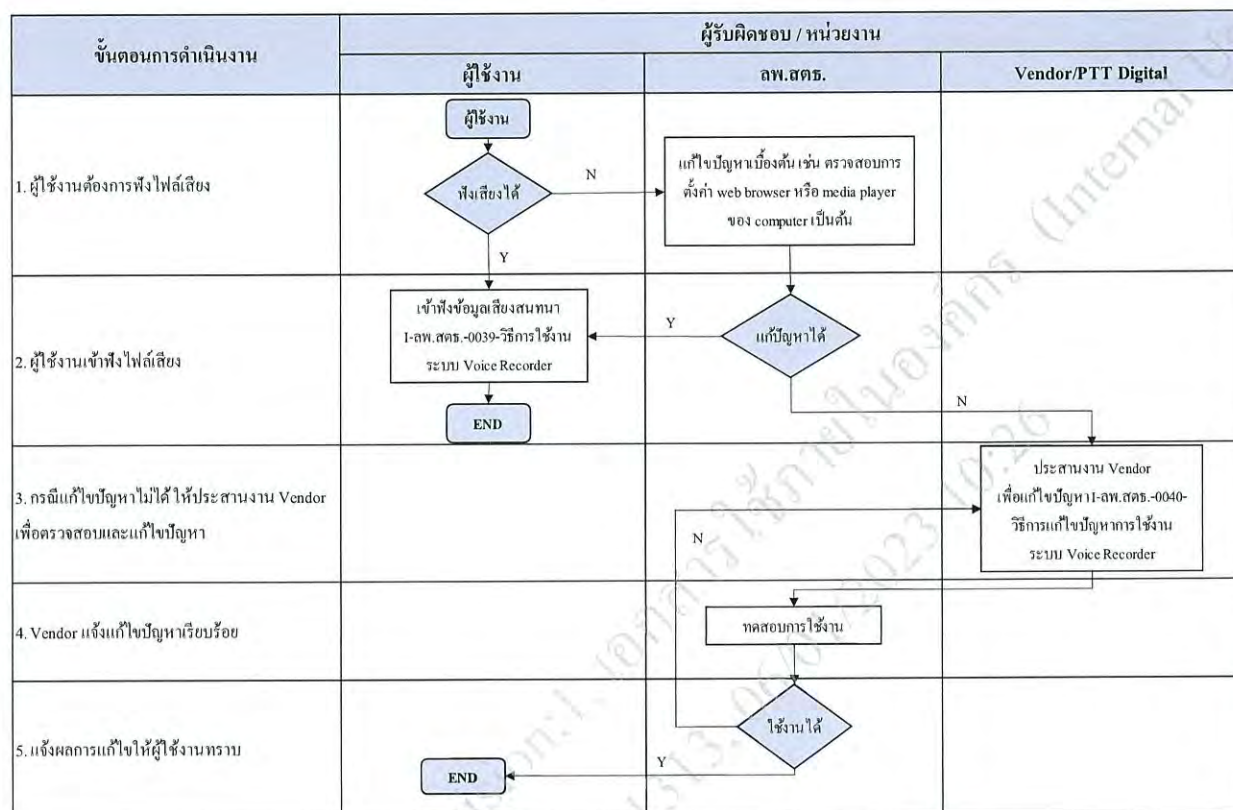
5.4.4. ระบบ Contact Center หมายถึง ระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone และระบบการจัดการสายรวมถึงระบบ IVR ที่กระจายสายลูกค้ามายังเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ตามหัวข้อเรื่องต่างๆที่ลูกค้าต้องการ

5.4.5. ระบบ Voice Recorder หมายถึง ระบบที่ใช้บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์

5.4.6. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

5.4.7. ผู้ใช้งาน หมายถึง พนักงาน ลพ.สดร. และเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ที่ทำหน้าที่รับสายลูกค้า


ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

<div></div> <div>บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)</div>			<div>ขั้นตอนการดำเนินงาน</div> <div>(Procedure)</div>		
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตร.-0015		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่ หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตร.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)
					4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0050	วิธีการจัดทำวารสาร TOGETHER คอลัมน์ 'CRM Corner'
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0051	ขั้นตอนการปฏิบัติงานเยี่ยมลูกค้า
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0053	วิธีการจัดจ้างบุคลากรของ ศสธ. งานสัมมนาผู้แทนจำหน่าย สถานีบริการ PTT Station และงานสัมมนาผู้แทนจำหน่าย LPG ประจำปี
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0055	ขั้นตอนการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนลูกค้าสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะศิริวัฒน์	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	19/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตร.	20/10/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้า	ลพ.สตร.	04/11/2565

P-ลพ.สตร.-0015 ประกาศใช้ครั้งที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

			สัมพันธ์		
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1	1	เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารปี 2021	นางศโรชา กิตติวรารัตน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ชื่อหน่วยงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	นายรัชชิสฐ์ ภาสะศิริวัฒน์

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สดธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง ลูกค้า กับหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลพ.สดช.) โดยมีวัตถุประสงค์ในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

5.2) ขอบข่าย (Scope)

กระบวนการการดำเนินงานฉบับนี้ ครอบคลุมการทำการกิจกรรมเพื่อบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การจัดทำวารสาร TOGETHER การเยี่ยมลูกค้าตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อรับฟัง หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การจัดงานสัมมนาผู้บริหารสถานี่ จัดงานวันความปลอดภัย (Safety Day) และการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ (Internal Survey)

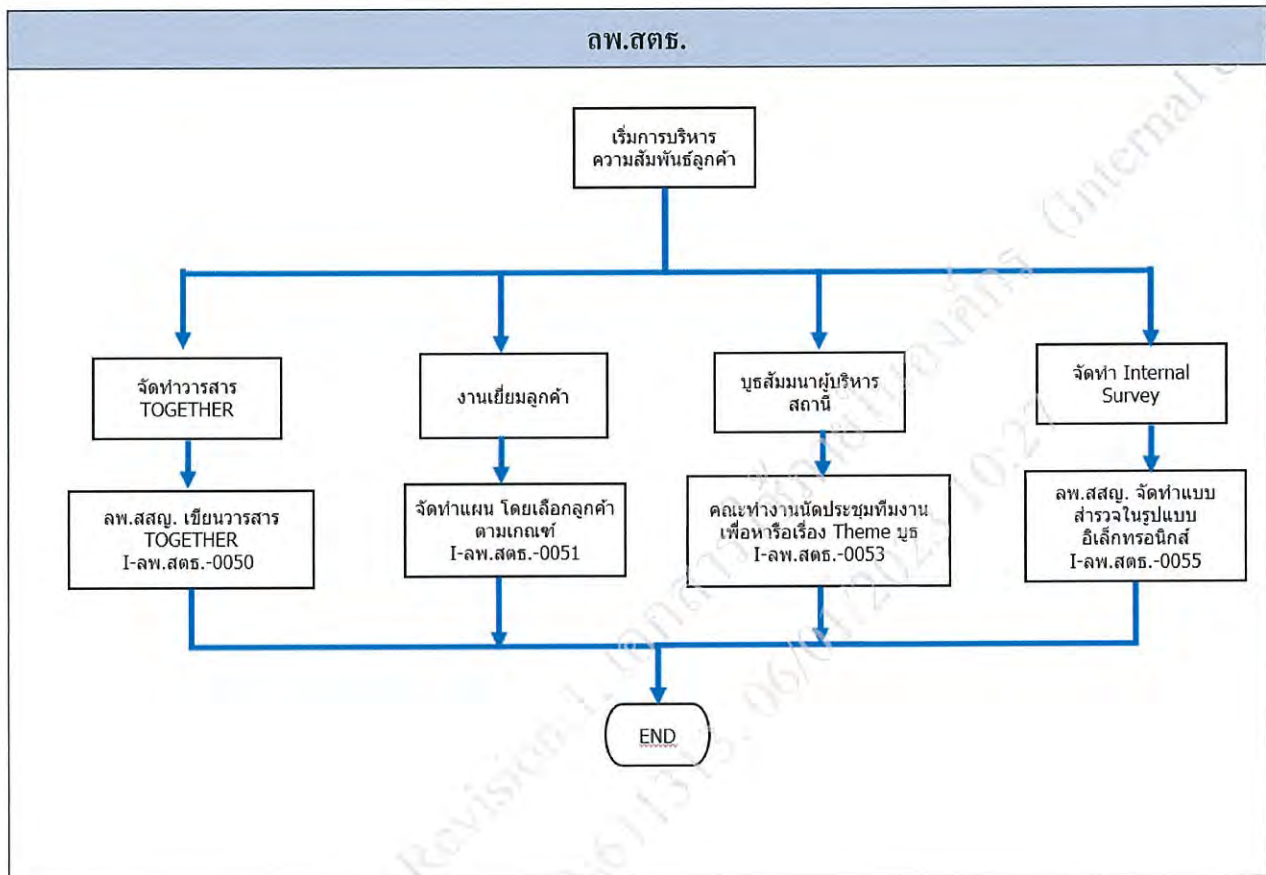
5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

ไม่มี

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- 5.4.1. ลูกค้า หมายถึง ผู้บริโภค (B2C) และ ลูกค้า/ลูกค้า (B2B) ที่ติดต่อส่วนลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ให้บริการ
- 5.4.2. ลพ.สดช. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
- 5.4.3. เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงาน บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และพนักงานแรงงานจ้างเหมา สังกัดส่วนลูกค้าสัมพันธ์
- 5.4.4. OR หมายถึง บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)


ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

<div></div> <div>บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)</div>			<div>ขั้นตอนการดำเนินงาน</div> <div>(Procedure)</div>			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตร.-0016		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่ หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตร.	
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการการให้บริการ 1365 Contact Center กับลูกค้า				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	7

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0017	ขั้นตอนจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจท่าอากาศยาน
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0056	การนำเสนอรูปแบบการให้บริการของ 1365 Contact Center ให้กับลูกค้า
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0057	ขั้นตอนการจัดทำใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าบริการลูกค้าสัมพันธ์
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0058	วิธีการบริหารสัญญาให้บริการของ 1365 Contact Center
5	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0059	ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมระบบสำหรับการให้บริการหน่วยงานภายนอก
6	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0060	ขั้นตอนจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจท่าอากาศยาน
7	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0064	วิธีการจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
8	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0065	ขั้นตอนทำรายงาน RPT กลุ่มสำนักงานใหญ่และกลุ่มเทคโนโลยีและวิศวกรรม
9	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตร.-0066	วิธีการจัดทำรายงาน RPT-LPG WELFARE CARD

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายกฤตย์ งามเลิศโกศล	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สศธ.	19/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	น.ส.ภัทรกร วีระภัทรวณิช	พนักงานบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สศธ.	19/10/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้า สัมพันธ์	ลพ.สศธ.	04/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไข และทบทวนเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
3		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขชื่อหน่วยงาน	นายกฤตย์ งามเลิศโกศล

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สศธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นกระบวนการจัดการภายในของ ลพ.สศธ.
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ใน ส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการ และขั้นตอนการบริหารจัดการการให้บริการ 1365 Contact Center กับลูกค้า ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ ของ 1365 Contact Center ตามที่ตกลงกัน ตั้งแต่ลูกค้าติดต่อมาเข้ามาที่ 1365 Contact Center เจ้าหน้าที่ให้บริการสอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ และชมเชย พร้อมทั้งประสาน และติดตามผลการดำเนินการกับงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้ารับทราบ จนลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

5.2) ขอบข่าย (Scope)

5.2.1. ครอบคลุมกระบวนการการให้บริการระหว่าง 1365 Contact Center กับ ลูกค้า ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ จดหมาย เฟซบุ๊ก และไลน์แอด ขึ้นอยู่กับที่ได้ตกลงกันไว้ตามสัญญา

5.2.2. ครอบคลุมการให้บริการด้าน Contact Center ทั้ง PTT Group และบริษัทภายนอก

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

-

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1. ลูกค้า หมายถึง ผู้บริโภค ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการติดต่อส่วนลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่ให้บริการ

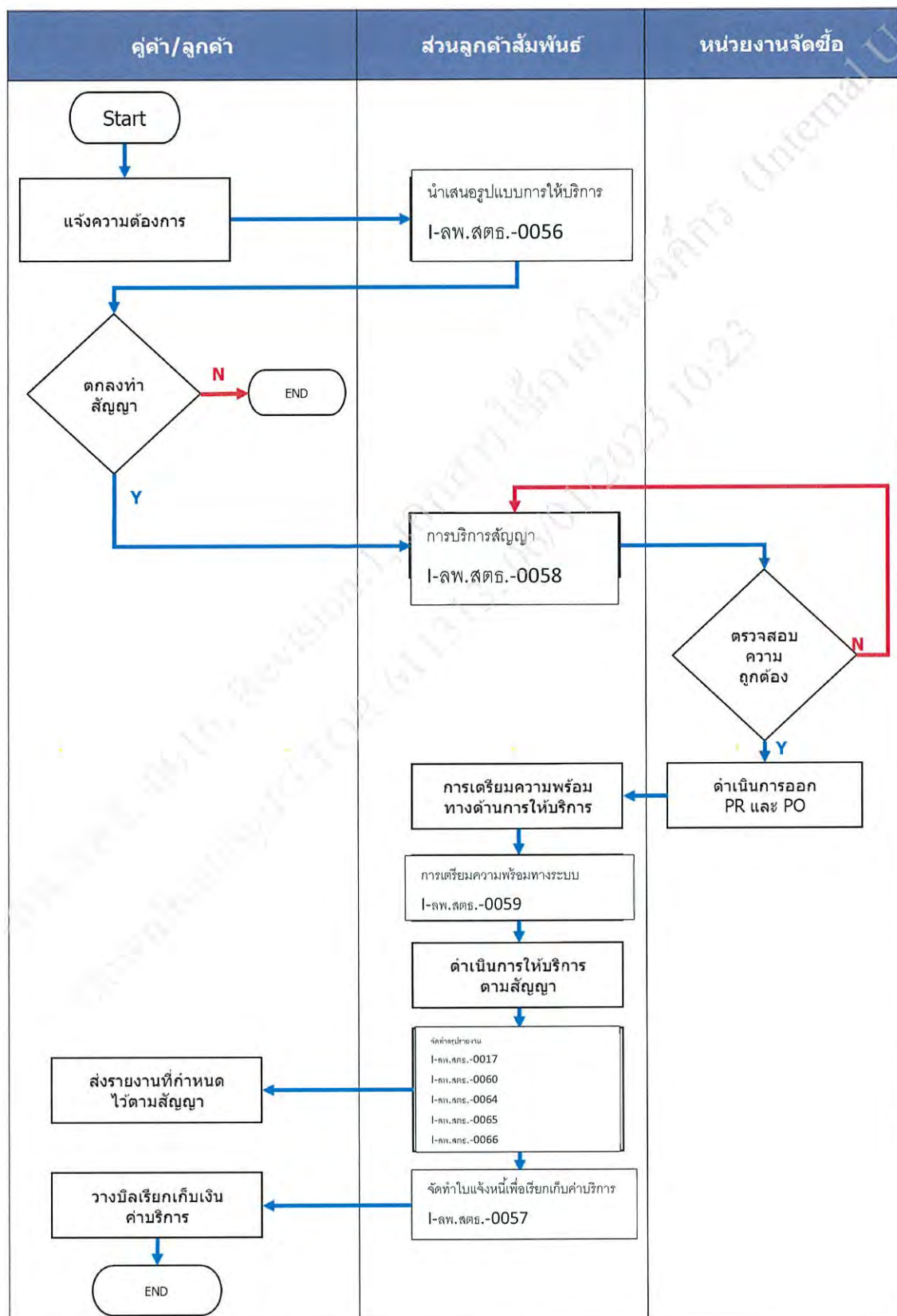
- 5.4.2. ลูกค้า หมายถึง กลุ่มที่บริษัททำธุรกิจด้วยกัน อาจหมายถึงลูกค้าด้วย ซึ่งปัจจุบันมีลูกค้า ดังนี้
- 5.4.2.1. กลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ
 - 5.4.2.2. กลุ่มสำนักงานใหญ่
 - 5.4.2.3. กลุ่มเทคโนโลยีและวิศวกรรม
 - 5.4.2.4. กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
 - 5.4.2.5. ลูกค้าโครงการช่วยเหลือด้านพลังงานผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (LPG WELFARE CARD)
 - 5.4.2.6. กลุ่มลูกค้าอื่นที่สนใจใช้บริการ 1365 Contact Center
- 5.4.3. ลพ.สตช. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
- 5.4.4. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง
- 5.4.5. ช่องทาง หมายถึง ช่องทางที่ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ให้บริการ ได้แก่

Telephone	1365 (24 ชั่วโมง) 02-537-2000 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 02-140-7000 กระทรวงพลังงาน 02-196-5959 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 02-888-8822 K Contact Center สำหรับลูกค้า B2C ธนาคารกสิกรไทย
Email	1365@pttor.com 1365 Contact Center customer.t@pttrm.com Customer Thailand
Mobile Application	PTT Blue Card Application Blue Connect Application
Website	www.pttor.com www.pttplc.com www.pttbluecard.com www.pttplc.com/th/about/pages/whistleblowing.aspx PTT Voice opm.1111.go.th/ เว็บไซต์สำนักนายกฯ ptt-intra.pttgrp.com/pttintranet/Pages/Employee.aspx Employee System-ระบบแจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)
Social Media	PTT Blue Society (Facebook) Cafe Amazon (Facebook)

	Jiffy Thailand (Facebook) Pearly Tea (Facebook) @contact1365 (Line Official)
Walk-in	OR สำนักงานใหญ่ OR สำนักงานพระโขนง พื้นที่อื่นๆ ภายใต้ OR
Fax	02-239-7762

- 5.4.6. ระบบ iMind CRM หมายถึง ระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ถูกคัดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Management)
- 5.4.7. เรื่องสอบถาม หมายถึง การให้ข้อมูล ข่าวสาร โปรโมชันต่าง ที่ลูกค้าต้องการทราบข้อมูล
- 5.4.8. เรื่องร้องเรียนปกติ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด
- 5.4.9. เรื่องร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ หมายถึง ข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด กรณีที่กระทบต่อภาพลักษณ์ เช่น การแชร์ใน Social Media กรณีทุจริต หรือกรณีที่กระทบต่อความปลอดภัย ชุมชน สังคม เป็นต้น และข้อร้องเรียนจากลูกค้า) คู่ค้า/B2B)
- 5.4.10. เรื่องร้องเรียนซ้ำ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นซ้ำในประเภทเรื่องร้องเรียนเดิม ณ สถานที่เดิม ภายใน 3 เดือน นับจากวันล่าสุดที่ปิดเรื่องก่อนหน้า
- 5.4.11. เรื่องเสนอแนะ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่เกิดจากการปฏิบัติงานสูงกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด
- 5.4.12. เรื่องชมเชย หมายถึง เรื่องที่ต้องการชื่นชม หรือต้องการยกย่องบุคคล สถานีบริการน้ำมัน หรือร้านค้าต่างๆ เป็นต้น
- 5.4.13. Purchase Requisition (PR) หมายถึง ใบขออนุมัติซื้อ ผู้ที่ออกไปนี้คือผู้ที่ต้องการสั่งซื้อสินค้า ออกเพื่อขออนุมัติการซื้อ เป็นเอกสารภายในองค์กร เมื่อมีการอนุมัติแล้ว ต้องจัดส่งใบขออนุมัติซื้อให้แก่ฝ่ายจัดซื้อ เพื่อทำใบ PO ฝ่ายจัดซื้อจัดส่งเอกสารให้แก่คู่ค้า/ลูกค้าต่อไป
- 5.4.14. Purchase Order (PO) หมายถึง ใบสั่งซื้อ หรือเรียกสั้นๆ ว่า PO คือ เอกสารที่แสดงถึงข้อตกลงของผู้จัดจำหน่าย ในการซื้อสินค้า หรือบริการ ซึ่งภายในเอกสารจะระบุถึงรายละเอียดในการสั่งซื้อสินค้าอย่างจำนวนของสินค้าที่ถูกสั่งซื้อ ราคาของสินค้า ใบสั่งซื้อเป็นหนึ่งในเอกสารที่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันข้อตกลงระหว่างการทำธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-2
คู่มือระงับเหตุฉุกเฉิน



คู่มือระบบเหตุฉุกเฉิน

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ระหว่างคลัง
ปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของ
บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปี 2566





คำนำ

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) เป็นโครงการพัฒนาระบบท่อขนส่งน้ำมัน ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสถียรภาพในการดำเนินงานระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 ให้สามารถจัดส่ง น้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างต่อเนื่อง กรณีเกิดสถานการณ์ที่ท่าเทียบเรือและคลังปิโตรเลียมฯ แห่งใดแห่งหนึ่งเกิดความขัดข้องหรือประสบภาวะฉุกเฉิน ซึ่งการขนส่งน้ำมันผ่านทางท่อเป็น ระบบที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดระดับสากลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงาน สถานประกอบการ และชุมชนใกล้เคียงแนวท่อขนส่งน้ำมันของโครงการ จึงจัดทำคู่มือระเบียบเหตุฉุกเฉิน โดยการ รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง การดำเนินงานด้านความปลอดภัย แผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน และข้อปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้ บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งแก่ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงแนวท่อขนส่งน้ำมันของโครงการ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป





การปฏิบัติการณเกิดเหตุฉุกเฉินหากพบท่อรั่วรัวขนส่งน้ำมันรั่ว

- ออกจากบริเวณน้ำมันรั่ว ไปอยู่ทางเหนือลมโดยทันที
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟหรือความร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุให้น้ำมันลุกติดไฟ รวมทั้งการติดเครื่องยนต์
- โทรศัพท์แจ้ง OR โดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งบอกชื่อ สถานที่เกิดเหตุ และลักษณะการรั่วของน้ำมันที่พบเห็น อย่างละเอียด

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินติดต่อ

โทร. 0 7728 3980

หรือมือถือ 093-578-7751

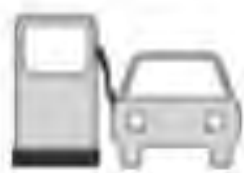




ประเภทของน้ำมันเชื้อเพลิง



น้ำมันดีเซล (Diesel) : ได้จากการกลั่นน้ำมันดิบ มีลักษณะใส ออกเหลืองเล็กน้อย แบ่งตามคุณสมบัติที่ใช้เป็น 2 ชนิด คือ น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว ใช้เป็นเชื้อเพลิงในเครื่องยนต์ดีเซลที่มีรอบ หมุนมากกว่า 1,000 รอบ/นาทีเช่น รถกระบะ รถบรรทุก เรือประมง เป็นต้น น้ำมันดีเซลหมุนช้า ใช้เป็นเชื้อเพลิงในเครื่องยนต์ดีเซลที่มีรอบหมุนต่ำกว่า 1,000 รอบ/นาทีเช่น รถไฟ เครื่องจักรโรงงาน เครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาดใหญ่ เป็นต้น



น้ำมันเบนซิน (Gasoline): ได้จากการกลั่นน้ำมันดิบ นำมาผสม สารเพิ่มคุณภาพ และ สารเติมแต่ง เป็นเชื้อเพลิงที่ระเหยได้ง่าย ใช้เป็นเชื้อเพลิงของเครื่องยนต์เบนซินชนิด สันดาปภายในโดยมี หัวเทียนเป็นเครื่องจุดระเบิด เช่น รถยนต์นั่ง รถมอเตอร์ไซด์ รถ ตัดหญ้า เป็นต้น



น้ำมันแก๊สโซฮอล์ (Gasohol) : เป็นส่วนผสมระหว่างน้ำมัน เบนซินพื้นฐานกับ แอลกอฮอล์ โดยเรียกชื่อจากค่าผสมระหว่าง “แก๊สโซลีน” กับ “แอลกอฮอล์” โดย แอลกอฮอล์ที่ใช้ คือ เอทานอล ที่มีความบริสุทธิ์ 99.5% ซึ่งผลิตมาจากพืชผลทาง การเกษตร เช่น อ้อย มันสำปะหลัง เป็นต้น



น้ำมันอากาศยาน : สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ตาม ประเภทของเครื่องยนต์ ได้แก่

- น้ำมันเครื่องบินไอพ่น (Aviation Turbine Fuels) ใช้สำหรับ เครื่องบินพาณิชย์และ เครื่องบินใบพัด ชนิดของน้ำมันที่ใช้ ได้แก่ Jet A-1, Jet A และ Jet B มีลักษณะใสไม่มี สี และมี ส่วนประกอบใกล้เคียงกับน้ำมันก๊าด
- น้ำมันเบนซินเครื่องบินใบพัด (Aviation Gasoline: AVGAS) ใช้สำหรับเครื่องบินเล็ก และเฮลิคอปเตอร์เล็ก มีองค์ประกอบ คล้ายน้ำมันเบนซินในรถยนต์ แต่มีความสะอาด เป็นพิเศษ





การควบคุมระบบท่อขนส่งน้ำมัน

ประเทศไทยเริ่มการขนส่งน้ำมันทางท่อ ตั้งแต่ปี 2537 โดยบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด และ บริษัทท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด ซึ่งเป็นผลมาจาก ประเทศไทยประสบปัญหาด้านการจราจรติดขัด และ แออัดเป็นอย่างมาก ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการขนส่งน้ำมันอากาศยานทางรถบรรทุกจากคลัง น้ำมันต้นทาง ในเขตกรุงเทพมหานคร มายังคลังน้ำมันอากาศยานดอนเมือง อีกทั้งเกิดมลภาวะทางสภาพแวดล้อม และ ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุทาง รถยนต์ ส่งผลกระทบต่อประชาชน และความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น รูปแบบ การขนส่งที่เหมาะสม สามารถทดแทนการขนส่งด้วยรถบรรทุก คือ การขนส่งน้ำมันผ่านระบบท่อ

การควบคุมระบบท่อขนส่งน้ำมัน

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ถูก ควบคุมโดยศูนย์ควบคุมการปฏิบัติงาน (Central Control Room: CCR) ตั้งอยู่ที่คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ตำบลบางกุ้ง อำเภอมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ

- ☐ ควบคุมและวางแผนการขนส่งน้ำมันจากเรือ ภายในคลังฯและระหว่างคลังฯทั้งสองแห่ง
- ☐ บำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน
- ☐ ดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของระบบท่อขนส่งน้ำมัน
- ☐ ป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน โดยใช้ระบบปิดวาล์วอัตโนมัติเมื่อมีการ รั่วไหลของผลิตภัณฑ์





สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุต่อระบบท่อขนส่งน้ำมัน



จากระบบท่อขนส่งน้ำมัน อาจมาจากปฏิกิริยาทางเคมีของสารที่มีฤทธิ์กัดกร่อนที่ปนมากับน้ำจนทำให้เกิดการผุกร่อนภายในและ/หรือภายนอก ที่อาจมาจากวัสดุหุ้มท่อชำรุด และระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อด้วยกระแสไฟฟ้าบกพร่อง



จากการกระทำของบุคคลที่สาม เช่น จากการตอกเสาเข็ม หรือการใช้เครื่องจักรกลหนักเข้าไปซุด ตอก เจาะหรือตักดินในบริเวณที่มีท่อขนส่งน้ำมันฝังอยู่และไปกระทบต่อท่อขนส่งน้ำมัน เป็นต้น



จากปรากฏการณ์ธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว อย่างรุนแรง การทรุดตัวของแผ่นดินอย่างรุนแรงจนทำให้ท่อขนส่งน้ำมันได้รับความเสียหาย เป็นต้น แต่ที่ผ่านมาระบบท่อขนส่งน้ำมันในประเทศไทยยังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากสาเหตุนี้





เหตุฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉิน (Emergency case) หมายถึง สถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องมีการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความเสียหายของสถานการณ์ลงให้ยุติและกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็ว โดยในคู่มือแผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness) ของคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค กลุ่มธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้แบ่งเหตุฉุกเฉินออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

เกิดอัคคีภัย (ไฟไหม้)

- ☐ การเกิดไฟไหม้เนื่องจากการรั่วไหลของน้ำมัน/ก๊าซ/สารเคมี
- ☐ การเกิดไฟไหม้จากสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟฟ้าลัดวงจร เป็นต้น

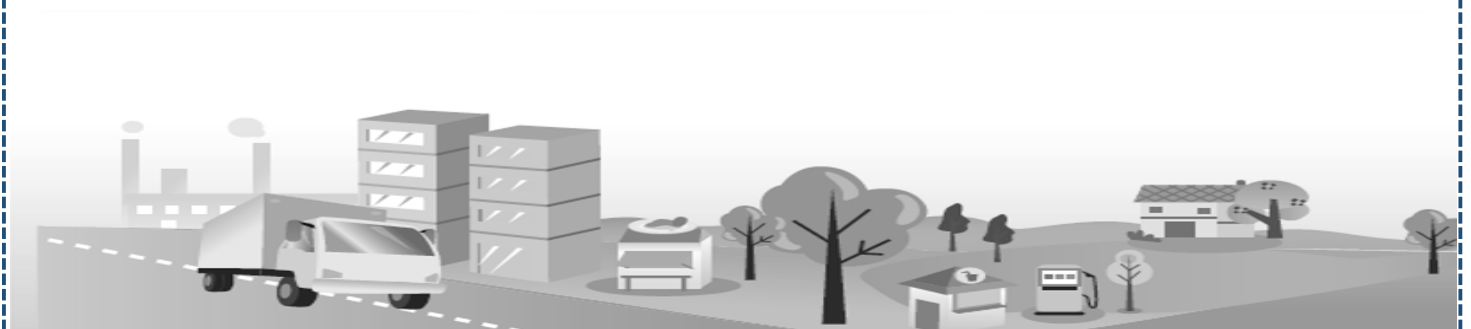
เกิดน้ำมัน/ก๊าซ/สารเคมีหกรั่วไหล

- ☐ การรั่วไหลภายในพื้นที่คลังฯ และพื้นที่บนบกบริเวณใกล้เคียง

การรั่วไหลลงสู่ทะเล แหล่งน้ำผิวดิน หรือระบายน้ำสาธารณะ เกิดภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุฝน ฟ้าผ่า

เกิดอุบัติเหตุชนิดต่าง ๆ เช่น

- อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
- อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องจักร
- อุบัติเหตุจากยานพาหนะ
- อุบัติเหตุจากกระแสไฟฟ้า





การป้องกันเหตุฉุกเฉิน

แนวทางการป้องกันเหตุฉุกเฉิน มีรายละเอียดดังนี้

1. การตรวจติดตาม

- ☐ ตรวจพื้นที่ความปลอดภัยตามแผนที่กำหนด
- ☐ ตรวจสอบสภาพการทำงานและการปฏิบัติงานของพนักงาน
- ☐ ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัย

2. การบำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน

- ☐ มีการบำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบท่อขนส่งน้ำมันมีสภาพพร้อมใช้งาน
- ☐ มีการเผื่อรั่วซึมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยอยู่เสมอ

3. การรณรงค์และการประชาสัมพันธ์

จัดบอร์ดนิทรรศการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในวันความปลอดภัยประจำปี สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม แก่หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น การบรรยาย/สนับสนุนวิทยากร/เข้าร่วมจัดนิทรรศการ เป็นต้น

การเผยแพร่ความรู้เรื่องความปลอดภัยสุขภาพอนามัยและโรคต่างๆ รวมถึงสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ลงข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว จัดบอร์ดนิทรรศการ เป็นต้น

4.การฝึกอบรม

กำหนดให้มีการอบรมพนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้เกิดความชำนาญ และมีการทำงานเป็นระบบที่ดี ได้แก่ การป้องกันและระงับอัคคีภัย การตรวจ ความปลอดภัย และการรายงานความเสี่ยง กฎหมาย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม การประเมินความเสี่ยง และการซ้อมแผนระงับเหตุฉุกเฉิน





แผนระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนระงับเหตุฉุกเฉินของโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 อยู่ในความรับผิดชอบของคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค กลุ่มธุรกิจน้ำมัน ซึ่งครอบคลุมกรณีฉุกเฉินหลายกรณี ได้แก่ การเกิดเพลิงไหม้จากน้ำมัน และวัสดุติดไฟอื่น ๆ การหกเล็ดรั่วไหลของน้ำมัน หรือสารเคมี เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีจะประกาศภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งความรุนแรงของเหตุฉุกเฉินออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับสินทรัพย์ของ บริษัท (โครงการ) เมื่อเกิดเหตุขึ้น บริษัทสามารถระงับเหตุด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องขอคำสั่งสนับสนุน หรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอก

เหตุฉุกเฉินระดับ 2 หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 ที่ขยายตัวหรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรง บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการคำสั่งสนับสนุน หรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับท้องถิ่น

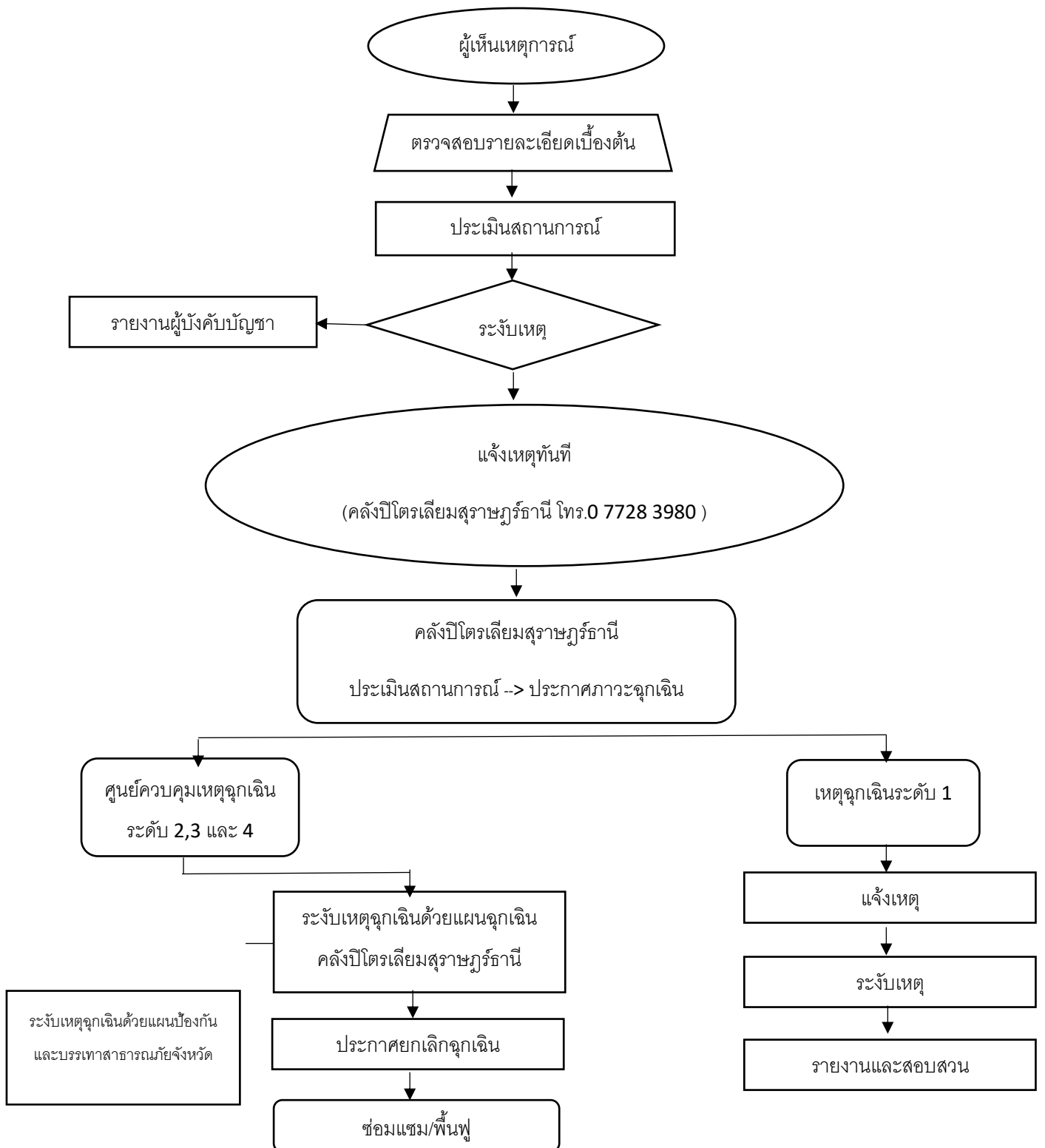
เหตุฉุกเฉินระดับ 3 หรือภาวะวิกฤต หมายถึง เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 หรือ 2 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมาก บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการคำสั่งสนับสนุนหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับจังหวัด

เหตุฉุกเฉินระดับ 4 หรือภาวะวิกฤต หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หรือ 2 หรือ 3 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมากที่สุด บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการคำสั่งสนับสนุนจากต่างประเทศ หรือ อำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับประเทศ





การแจ้งเหตุ : เมื่อพบเห็นเพลิงไหม้หรือน้ำมันรั่วไหล ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์ปฏิบัติดังนี้



หมายเหตุ : * กรณีผู้พบเห็นเหตุการณ์เป็นประชาชนทั่วไป ต้องปฏิบัติดังนี้

- ออกจากบริเวณน้ำมันรั่วไปอยู่ทางเหนือลมโดยทันที
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟหรือความร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุให้น้ำมันลุกติดไฟ รวมทั้งการติดเครื่องยนต์
- โทรศัพท์แจ้ง ปตท. โดยเร็วที่สุด (โทร. 0 7728 3980) พร้อมทั้งบอกชื่อสถานที่เกิดเหตุ และลักษณะการรั่วของน้ำมันที่พบเห็นอย่างละเอียด



การติดต่อสื่อสาร

ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2, 3 และ 4 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ของ OR จะเป็นศูนย์กลางในการแจ้งเหตุและ ประสานงานกับชุมชน หน่วยงาน บรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดที่เกิดเหตุฉุกเฉิน หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานราชการต่างๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอกำลังสนับสนุนในการระงับเหตุให้เร็วที่สุด และควบคุมสถานการณ์ ไม่ให้เกิดการลุกลาม

การประสานงาน

การประสานงานกับชุมชน

ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะเป็นศูนย์กลางในการแจ้งเหตุและประสานงาน กับหัวหน้า ชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียง หลังจากทีหัวหน้าชุมชนได้รับแจ้งเหตุแล้ว สิ่งที่ต้อง ปฏิบัติ คือ

- แจ้งให้ลูกบ้านทราบเหตุเพื่อเตรียมการอพยพ และระงับการก่อประกายไฟในทันที
- กำหนดจุดรับข่าวสารและข้อมูลจากศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน
- เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ ให้หัวหน้าชุมชนเป็นผู้พิจารณาอพยพลูกบ้าน ไปยังพื้นที่ที่ปลอดภัย

การประสานงานกับหน่วยงานราชการ

ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เป็นผู้ประสานงานแจ้งหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดที่เกิดเหตุฉุกเฉิน
- ที่ว่าการอำเภอหรือเทศบาลในพื้นที่
- สถานีตำรวจในพื้นที่
- โรงพยาบาลที่อยู่ใกล้จุดที่เกิดเหตุ เป็นต้น





แผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ

เป็นแผนที่จัดเตรียมไว้เพื่อปฏิบัติภายหลังเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับภาคใต้ตอนบนได้ดังเดิม ลดการเกิดความเสียหายต่อลูกค้าให้น้อยที่สุด รวมถึงการฟื้นฟู สิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งจะประกอบด้วยแผนต่างๆ ดังนี้

(1) แผนฟื้นฟูโรงงาน

- ประสานงานให้ลูกค้าไปรับน้ำมันเชื้อเพลิงจากคลังปิโตรเลียม สงขลาเป็นการชั่วคราว
- ซ่อมแซมเครื่องจักร/อุปกรณ์ต่างๆ
- ฟื้นฟูสภาพจิตใจของพนักงาน

(2) แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

- ประสานงานเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อมหรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มเติม
- ทำความสะอาดพื้นที่เกิดเหตุและบริเวณโดยรอบ
- แยกของเสียต่างๆและนำไปกำจัดตามหลักวิชาการ
- ตรวจวิเคราะห์น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้วให้มีคุณภาพตาม มาตรฐาน ก่อนปล่อยทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ





หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินที่สำคัญ

บริษัท ORน้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี 0 7728 3980

หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย /สถานีดับเพลิง

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี 0 7727 5550-51

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 0 7727 2400

อำเภอ/ตำบล

ที่ว่าการอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี 0 7728 8760

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 0 7727 2513

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก 0 7727 0050

หน่วยงานการไฟฟ้าและประปา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี 0 7727 2132

การประปาสวนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) 0 7727 2683, 0 7727 3482-3

สถานีตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี 0 7727 2760

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี 0 7791 5600

ศูนย์สั่งการบริการแพทย์ฉุกเฉิน 1669

โรงพยาบาลทักษิณ (เอกชน) 0 7727 8777 ต่อ 4210, 4215





บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-3

แผนฉุกเฉินและการซักซ้อมแผนฉุกเฉิน



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-4
เอกสารประกันภัย



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-5

กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

CSR 2566

CSR มอบปฏิทินเก่า และหน้ากากอนามัย วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566



ข่าวประชาสัมพันธ์

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 4 ประจำปี 2566 >>> วันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566

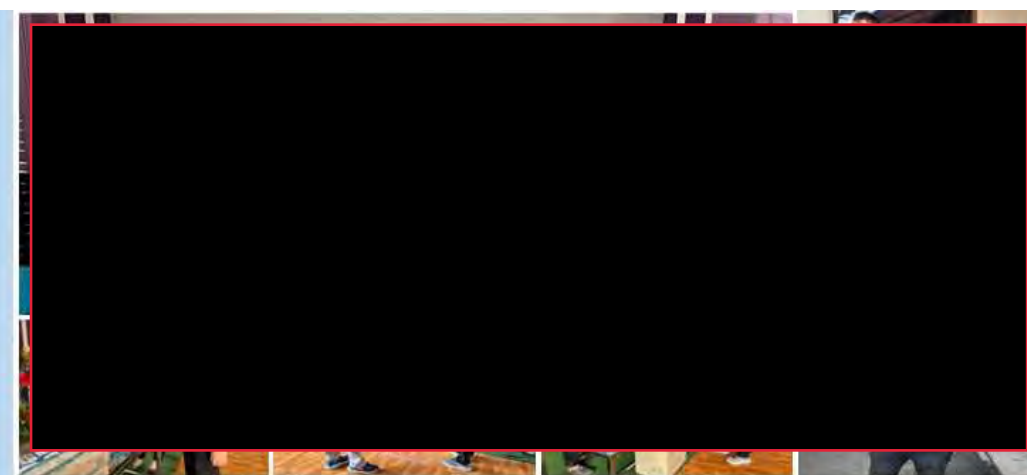
CSR OR's SDG คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 คุณสุชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.), คุณวีระ กล้าศรีทอง(ผจ.ผ.ปม.), คุณปาริชา ภาณุธัชโกศล(ผจ.ผ.บข.) และพนักงาน คป.สร. ร่วมกับฝ่ายสื่อสารองค์กร, คู่ค้าผู้ขนส่งประจำ Heet คป.สร. มอบปฏิทินเก่า จำนวน 105 ฉบับ และหน้ากากอนามัย จำนวน 400 ชิ้น ให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดภาคใต้ จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับนักเรียน โดยโรงเรียนมีนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสายตาประจำทั้งหมด 77 คน เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยดูแลนักเรียนภูมิลาเนาอยู่ในเขตพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ โครงการนี้สอดคล้องตาม

OR's SDG

- S - SMALL โอกาสเพื่อคนตัวเล็ก
- D - DIVERSIFIED โอกาสเพื่อการเติบโตทุกรูปแบบ
- G - GREEN โอกาสเพื่อสังคมสะอาด

เพื่อให้ OR พร้อมเติบโต
ติดปีกทะยานสู่อนาคตใหม่
ไปด้วยกัน



Vision OR Empowering All toward Inclusive Growth OR เติบโตเต็มโอกาส เพื่อทุกคนเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและงานบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission Seamless Mobility All Lifestyle
Global Market Innovation

CEO > R : Result Oriented การมุ่งสร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม

I : Intelligence การตัดสินใจที่ฉลาดบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

S : Synergy การผนึกกำลังของธุรกิจทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท.

E : Entrepreneurship จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ



ติดตามข่าวย้อนหลังผ่าน QR Code



CSR ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี 2566

วันที่ 17 มีนาคม 2566



ข่าวประชาสัมพันธ์

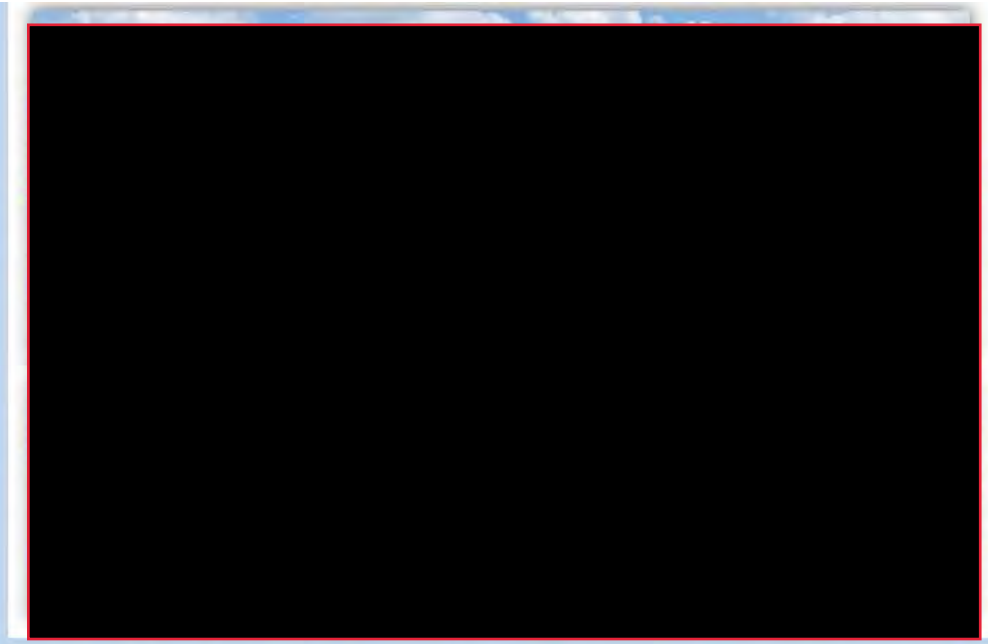
คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 5 ประจำปี 2566 วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ.2566

คป.สร. ร่วมโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ประจำปี 2566

วันที่ 17 มีนาคม 2566 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.) และคุณวีระ กล้าศรีทอง(ผจ.ผ.ปม.) ร่วมเปิดโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ประจำปี 2566 และร่วมตรวจแถวเตรียมความพร้อมด้านกำลังพลของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 11 หน่วย ณ สนามฝึกกองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๒๕ ค่ายวิภาวดีรังสิต มทบ.๔๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่ที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี โดยโครงการนี้ถือเป็นการร่วมมือกันทุกภาคส่วน สอดคล้องกับ Vision >>>

Empowering All Toward Inclusive Growth : OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน



Vision OR Empowering All toward Inclusive Growth OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและงานบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission Seamless Mobility All Lifestyle
Global Market Innovation

EO > R : Result Oriented การมุ่งสร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม

I : Intelligence การตัดสินใจที่ฉลาดบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

S : Synergy การผนึกกำลังของธุรกิจทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท.

E : Entrepreneurship จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ



ติดตามข่าวบนแพลตฟอร์ม OR Code

CSR มอบกรวยยางจราจร วันที่ 4 เมษายน 2566



ข่าวประชาสัมพันธ์

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 12 ประจำปี 2566

วันที่ 4 เมษายน พ.ศ.2566

คป.สร. มอบกรวยยางจราจร เทศบาลตำบลท่าทองใหม่ จ.สุราษฎร์ธานี



วันที่ 4 เมษายน 2566 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.) และ พนักงาน คป.สร. มอบกรวยยางจราจร จำนวน 20 ชิ้น ให้แก่ เทศบาลตำบลท่าทองใหม่ จ.สุราษฎร์ธานี ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก คุณสุริเยน ปลั่งสุวรรณ หัวหน้าฝ่ายป้องกัน เทศบาลตำบลท่าทองใหม่ เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2566 เป็นสาธารณประโยชน์ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ สังคม ยกระดับคุณภาพชีวิต อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี ต่อไป

Vision OR Empowering All toward Inclusive Growth OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกคนเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. เป็นคลังน้ำมันเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและงานบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission Seamless Mobility All Lifestyle

Global Market Innovation

CEO > R : Result Oriented การมุ่งสร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม

I : Intelligence การตัดสินใจที่ฉลาดบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

S : Synergy การผนึกกำลังของธุรกิจทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม บริษัท

E : Entrepreneurship จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ



ติดตามข่าวอันพลัสผ่าน QR Code

CSR รดน้ำขอพรผู้สูงอายุ วันที่ 11 เมษายน 2566



ข่าวประชาสัมพันธ์
คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค
ฉบับที่ 14 ประจำปี 2566 วันที่ 11 เมษายน พ.ศ.2566

รดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ร่วมกับชุมชนใกล้เคียง ประจำปี 2566


วันที่ 11 เมษายน 2566 คุณสุชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.), คุณสัญญา กู้กองเกียรติ(ผจ.ผ.ปท.), คุณปาริชา ภาณุธัชโกติน(ผจ.ผ.บข.) และทีมงานคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ร่วมอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ประเพณีรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ประจำปี 2566 เป็นประเพณีของไทยอันสืบเนื่องมาจากประเพณีงานสงกรานต์ ที่แสดงออกถึงความเคารพต่อผู้ใหญ่หรือผู้ที่เคารพนับถือ และขอรับพรเพื่อเป็นสิริมงคลแก่ตัวเอง และ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน ซึ่งจัดโดย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก ร่วมกับชุมชนผู้สูงอายุ ประชาคมตำบลคลองฉนาก และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลคลองฉนาก ณ ศาลาเอนกประสงค์เฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ 9 วัดแหลมทอง โดยชุมชนคลองฉนากเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ซึ่งวิถีชีวิตของ ชุมชนมีความใกล้ชิดกับทางคลังฯ เนื่องจากชุมชนใช้เส้นทางจราจรทางน้ำผ่านบริเวณหน้าท่าเทียบเรือของคลังฯ เป็นประจำ ดังนั้นกิจกรรมนี้ถือเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคลังฯ และ ชุมชนรอบคลังฯ ให้มีความแน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น

Vision OR Empowering All toward Inclusive Growth OR เติบโตโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน
คป.สร. เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและงานบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน
Mission Seamless Mobility All Lifestyle
Global Market Innovation

CEO > R : Result Oriented การมุ่งสร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม
I : Intelligence การตัดสินใจที่ฉลาดบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ


CSR เขื่อนปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ ปีที่ 2 วันที่ 27 เมษายน 2566





ข่าวประชาสัมพันธ์

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค



ฉบับที่ 16 ประจำปี 2566
วันที่ 27 เมษายน พ.ศ.2566

โออาร์ รักเรือ รักน้ำ “ เขื่อนปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ ” ปี2

วันที่ 27 เมษายน 2566 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) นำโดย นายสุนทร เชื้อสุข รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการคลังปิโตรเลียม(รตอ.), นางวิไล บุญเจริญชัย ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร, นายเชก เอ็นใจ ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง, นายอนันต์ ศรีฤทธานุกุล ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อสังคม, นายสุชาติ ตันจันทร์ ผู้จัดการส่วนคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และพนักงาน ร่วมกับ บมจ.พริมา มารีน และ บจ.PP GLOBAL LINE จัดกิจกรรมโครงการ **โออาร์ รักเรือ รักน้ำ** ภายใต้แนวคิด **“ เขื่อนปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ ”** ปี2 ดำเนินกิจกรรมเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องเรือหางยาวให้กับชุมชนในพื้นที่รอบสถานปฏิบัติการคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมความรู้และอำนวยความสะดวกด้านการเปลี่ยนน้ำมันหล่อลื่นเรือหางยาวให้กับประชาชนโดยรอบพื้นที่ตามนโยบายด้านการการเพื่อสังคมของ OR เชื่อมโยงการดำเนินงานทางธุรกิจสู่การดำเนินงานทุกภาคส่วน **SDG's OR** โดยสนับสนุนการสร้างโอกาสให้คนตัวเล็ก (Small) สร้างโอกาสเพื่อการเติบโตทุกรูปแบบ (Diversified) และสร้างโอกาสเพื่อสังคมสะอาด (Green) โดยมีโออาร์เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ดูแลสังคมชุมชน (People) ควบคู่การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล (Planet) ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก นายรักพงษ์ แซ่ตั้ง รองนายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี เป็นประธาน เปิดงานกิจกรรมภายในงาน ได้แก่ 1. LPG Safety ความรู้ดีมีรอบถึงให้ความรู้เรื่องก๊าซหุงต้มในครัวเรือน โดย นายสัญญา กุ๊ทองเกียรติ และ นายเจริญ สุขสมเกษม (แผนกปฏิบัติการก๊าซ) 2. กิจกรรมเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องเรือหางยาว จำนวน 200 ลำ โดย อาจารย์และนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี โดยน้ำมันหล่อลื่นที่ใช้แล้วส่งมอบให้กับหน่วยงาน MT Auto เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

Vision OR Empowering All toward Inclusive Growth OR เติบโตอย่างครอบคลุม เพื่อทุกคนเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและงานบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission Seamless Mobility All Lifestyle

Global Market Innovation

CEO > R : Result Oriented การมุ่งสร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม

I : Intelligence การตัดสินใจที่ฉลาดบนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

S : Synergy การผนึกกำลังของธุรกิจทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท.

E : Entrepreneurship จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ



ติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ OR Co66



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-6

การอบรมอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

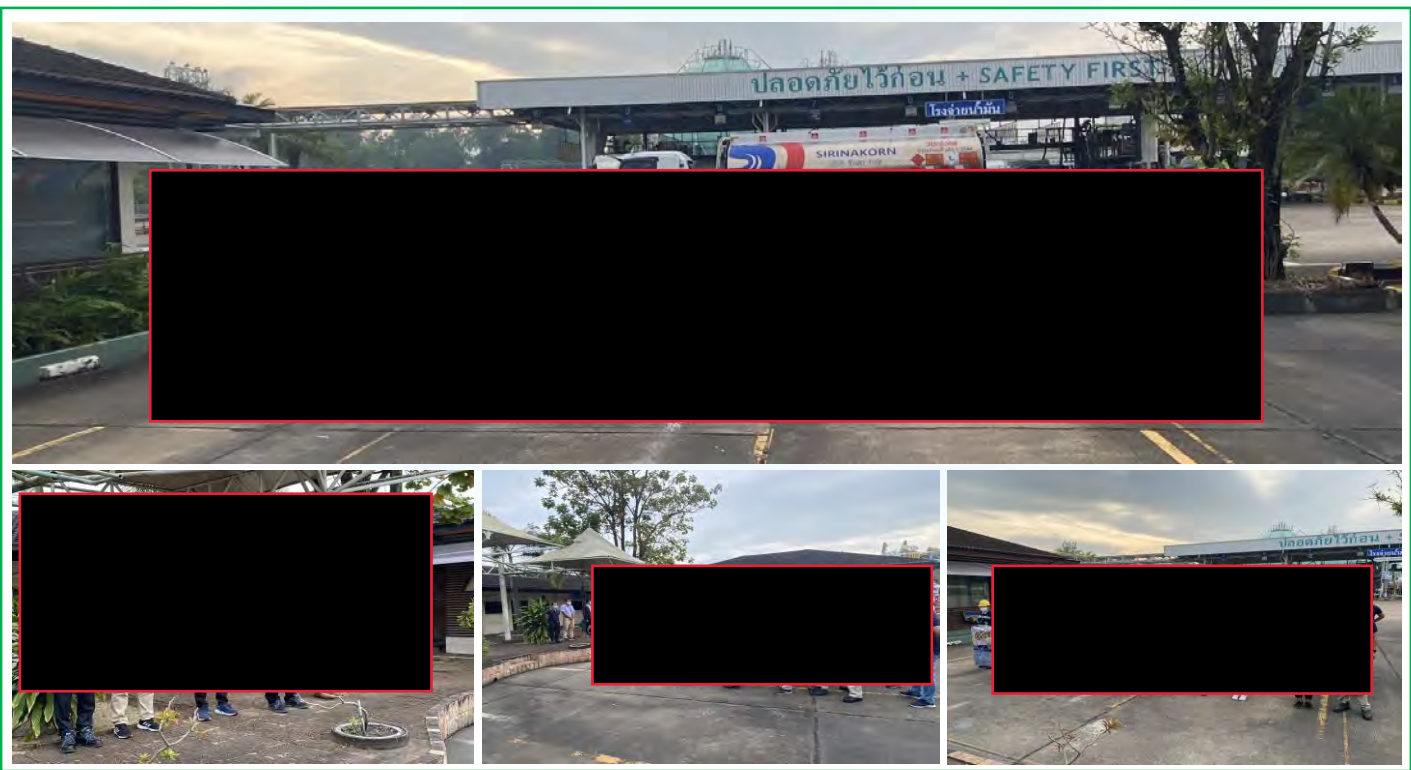


ฉบับที่ 42 ประจำปี 2565


วันที่ เดือน 28 ธันวาคม พ.ศ. 2565

โครงการ 7 วันอันตราย ขับขี่ปลอดภัยปีใหม่ 2566

วันที่ 28 ธันวาคม 2565 คุณสุรชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.) และทีมงานคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี จัดโครงการ 7 วันอันตราย ขับขี่ปลอดภัยปีใหม่ 2566 ตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2565 ถึง 4 มกราคม 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก, เพื่อห่วงใย ใส่ใจ ความปลอดภัยในการขับขี่รถขนส่งผลิตภัณฑ์ **อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์** โดยการเปิดโครงการนี้ได้รับเกียรติจาก คุณวีระ กล้าศรีทอง(ผจ.ผ.ปม.) มอบ**หลักการ 3ส. ได้แก่** **สบาย=ร่างกายต้องพร้อมก่อนปฏิบัติงาน, สติ=ปฏิบัติงานอย่างมีสติ, สำราญ=ให้มีความสุขกับตัวเอง และครอบครัว** ให้กับพนักงาน คป.สร., พชร. และบริษัทผู้ขนส่งทั้ง 6 บริษัท ได้แก่ บจ.ศิรินคร, บจ.แอคชั่น คอนเทนเนอร์, บจ.มนต์ทรานสปอร์ต, บจ.เอสซี แคริเออร์, บจ.ก๊อดทีมเอ็นเตอร์ไพรส์ และ หจก.พี่น้องขนส่ง ที่เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้



Vision



»

คป.สร. »


Empowering All Toward Inclusive Growth

OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission

- Seamless Mobility
- Global Market
- All Lifestyle
- Innovation



ติดตามข่าวย้อนหลังผ่าน QR Code

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ งามร้อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ



ฉบับที่ 39 ประจำปี 2565

วันที่ 14 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

คป.สร. อบรมหลักสูตรทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน และทบทวนกฎความปลอดภัย รุ่นที่ 1

วันที่ 11 ธันวาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี(คป.สร.) โดยคุณสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.), คุณวีระ กล้าศรีทอง(ผจ.ผ.ปม.), คุณปาริชา ภาณุธัชโกติน(ผจ.ผ.บข.), คุณชัชวาลิวิญญ์ สุวรรณมณี(จป.) และทีมงาน คป.สร. ได้จัดอบรมหลักสูตรทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน และทบทวนกฎความปลอดภัย รุ่นที่ 1 ให้กับพนักงานขับรถ ผู้ขนส่งสัญญาจ้างเหมาสัญญาปี 2566-2670 ขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางรถบรรทุกกลุ่มงานน้ำมันใสและน้ำมันเตา, น้ำมันอากาศยานภาคใต้ Fleet คป.สร. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานขับรถ, ผู้ประสานงานบริษัทขนส่ง และ รถขนส่ง ให้พร้อมรองรับ

ความต้องการของลูกค้า Fleet คป.สร. โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงเปลี่ยนผ่านสัญญาโดยต้องเป็นไปอย่างไร้รอยต่อ(Seamless) เพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ครบถ้วนทั้งปริมาณและคุณภาพให้กับลูกค้า 8 จังหวัดภาคใต้ตอนบน

Vision



คป.ส. »

Empowering All Toward Inclusive Growth

OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission

- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation



ติดตามข่าวย้อนหลังผ่าน QR Code

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ งามร้อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ



ฉบับที่ 40 ประจำปี 2565

วันที่ 19 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

คป.ส. อบรมหลักสูตรทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน และทบทวนกฎความปลอดภัย รุ่นที่ 2

วันที่ 18 ธันวาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี(คป.ส.) โดยคุณสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.ส.), คุณวีระ กล้าศรีทอง(ผจ.ผ.ปม.), คุณปาริชา ภาณุธัชโกคิน(ผจ.ผ.บข.), คุณชัชวาลิวัฐ สุวรรณมณี(จป.) และทีมงาน คป.ส. ได้จัดอบรมหลักสูตรทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน และทบทวนกฎความปลอดภัย รุ่นที่ 2 ให้กับพนักงานขับรถ ผู้ขนส่งสัญญาจ้างเหมาสัญญาปี 2566-2670 ขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางรถบรรทุกทุกกลุ่มงานน้ำมันใสและน้ำมันเตา, น้ำมันอากาศยานภาคใต้ Fleet คป.ส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานขับรถ, ผู้ประสานงานบริษัทขนส่ง และ รถขนส่ง ให้พร้อมรองรับความต้องการของลูกค้า Fleet คป.ส. เพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ครบถ้วนทั้งปริมาณและคุณภาพให้กับลูกค้า 8 จังหวัดภาคใต้ตอนบน โดยจำนวนรถ COD ทั้งหมดประมาณ 164 คัน ประจำ Fleet คป.ส.

Vision



คป.ส. »

Empowering All Toward Inclusive Growth

OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission

- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation



ติดตามข่าวย้อนหลังผ่าน QR Code

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ งามร้อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-7

แผนการติดตามตรวจสอบ
และผลการติดตามตรวจสอบแนวท่อ

แผนการตรวจสอบบำรุงรักษาท่อเชื่อมระหว่าง คป.สร. และ คน.สร. 2 ปี ๒๕๖๖

รายการตรวจสอบ		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
		ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่1	ครั้งที่2	
รายการตรวจสอบ	1.ตรวจสอบและบำรุงรักษาป้ายแสดงแนวท่อ	Plan																								
		Actual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓													
	2.บำรุงรักษาแนวเขตท่อ (ติดตั้งไม้ป้องกันการรุกรล้ำ)	Plan																								
		Actual	✓			✓				✓																
	3.สำรวจกิจกรรมอื่น ๆ ที่กระทบต่อแนวท่อ ไม่มีงานก่อสร้าง ขุดถนน	Plan																								
		Actual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓													
	4. Visual check leak detection	Plan																								
		Actual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓													
	5. ทดสอบระบบท่อทุก 15 ปี ตามกฎคณลงน้ำมัน	Plan	ปี 2575																							
		Actual																								

ลงชื่อ



ผู้จัดการแผนกเทคนิคคลังและท่าเรือ



รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖





















ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

วันที่ ๑ / ๖ / ๖๖ เวลา

ผู้ตรวจ

วันที่ ๑๐ / ๖ / ๖๖ เวลา

ผู้ตรวจ

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15		ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31		หมายเหตุ
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
	 	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
	 	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					
3	แนวเขตท่อตลอดระยะ ไม่มีสิ่งกีดขวาง (ดิน ไม่ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน)สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน)สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					
6	จุดทดสอบ Catodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่ผุกร่อน	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 					



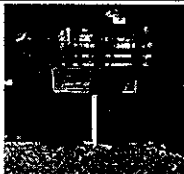







รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี 2 ประจำเดือน มกราคม ปี พ.ศ. 2566

วันที่ ๐๕ / ๑ / ๖๖ เวลา.....

ผู้ตรวจ.....

วันที่ 20 / ๑ / ๖๖ เวลา.....

ผู้ตรวจ.....

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15		ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31		หมายเหตุ
		ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
	 	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
	 	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
3	แนวเขตท่อตลอดระยะ ไม่มีสิ่งกีดขวาง (ต้นไม้ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน) สภาพการผูกมัดและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน) สภาพการผูกมัดและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
6	ชุดทดสอบ Catrodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่ผูกมัด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องสภาพที่ทำการตรวจสอบ



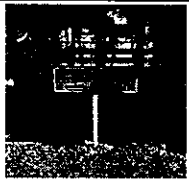


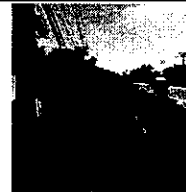
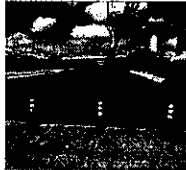



รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี 2 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2566

วันที่ 06 / 02 / 66 เวลา.....

ผู้ตรวจ.....

วันที่ 18 / 02 / 66 เวลา.....

ผู้ตรวจ.....

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15		ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31		หมายเหตุ
		ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
	 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	หมายเหตุ
	 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	แนวเขตท่อตลอดระยะ ไม่มีสิ่งกีดขวาง (ต้นไม้ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน) สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน) สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	ชุดทดสอบ Catrodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่ผุกร่อน	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องสภาพที่ทำการตรวจสอบ



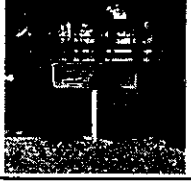



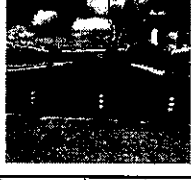



รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี 2 ประจำเดือน มีนาคม ปี พ.ศ. 2566

วันที่ 1 / 8 / 66 เวลา.....

ผู้ตรวจ...

วันที่ 15 / 9 / 66 เวลา.....

ผู้ตรวจ...

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15/	ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31	หมายเหตุ
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจนไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
	 	ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจนไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
	 	ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	
3	แนวเขตท่อตลอดระยะ ไม่มีสิ่งกีดขวาง (ต้นไม้ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
		ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน) สภาพการสุกร้อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
		ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน) สภาพการสุกร้อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
		ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	
6	ชุดทดสอบ Cathodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่สุกร้อน	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
		ปกติ ไม่ปกติ	ปกติ ไม่ปกติ	

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องสภาพที่ทำการตรวจสอบ



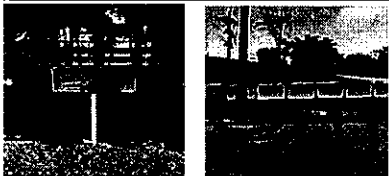


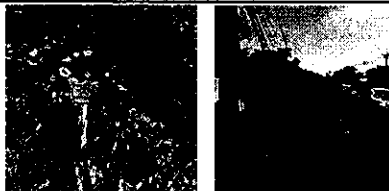














รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม ถัดปีโคโรเลียมสุราษฎร์ธานี และ ถัดน้ำมันสุราษฎร์ธานี 2 ประจำเดือน เมษายน ปี พ.ศ. 2566

วันที่ 19 / 4 / 66 เวลา 09.00

ผู้ตรวจ.....

วันที่ 28 / 4 / 66 เวลา 16.00

ผู้ตรวจ.....

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15		ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31		หมายเหตุ
		ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจน ไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						
3	แนวเขตท่อตลอดระยะ ไม่มีสิ่งกีดขวาง (ต้นไม้ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน) สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน) สภาพการผุกร่อนและสนิม ไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						
6	ชุดทดสอบ Cathodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่ผุกร่อน	ผลการตรวจสอบ		ผลการตรวจสอบ		หมายเหตุ
		ปกติ	ไม่ปกติ	ปกติ	ไม่ปกติ	
						

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องสภาพที่ทำการตรวจสอบ




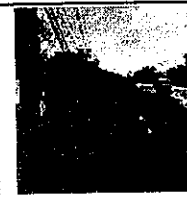
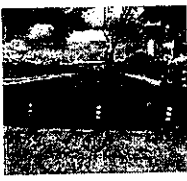


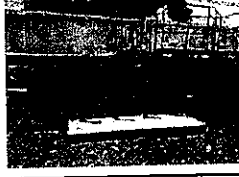


รายงานการตรวจสอบแนวท่อร่วม คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ปี พ.ศ.

วันที่ 8, 5, 66
วันที่ 26, 5, 66

ผู้ตรวจ.....
ผู้ตรวจ.....

ลำดับที่	รายการตรวจ	ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15		ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-31		หมายเหตุ
		ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	
1	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 1 ชัดเจนไม่ชำรุด	ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	
	 	✓		✓		
2	ป้ายแสดงแนวท่อ SRT 2 ชัดเจนไม่ชำรุด	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	หมายเหตุ
	 	ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	
3	แนวเขตท่อตลอดระยะไม่มีสิ่งกีดขวาง (ต้นไม้ใหญ่/สิ่งก่อสร้าง)	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	หมายเหตุ
		ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	
4	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 1 (บนพื้นดิน) สภาพการสุกก่อนและสนิมไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	หมายเหตุ
		ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	
5	การรั่วซึมของวาล์วและข้อต่อ SRT 2 (บนพื้นดิน) สภาพการสุกก่อนและสนิมไม่มีสิ่งกีดขวาง	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	หมายเหตุ
		ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	
6	ชุดทดสอบ Cathodic Protection มีสภาพสมบูรณ์ ไม่สุกก่อน	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	หมายเหตุ
		ปรกติ	ไม่ปรกติ	ปรกติ	ไม่ปรกติ	

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องสภาพที่ทำการตรวจสอบ



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-8
คู่มือความปลอดภัย



คู่มือ ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 12
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900



ฝ่ายคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (คปญ.)
Quality, Safety, Health and
Environment Department (QSHE)



ปลอดภัยไว้ก่อน

ชื่อ – สกุล

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

Note:

บทนำ

คู่มือความปลอดภัยในการทำงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน และผู้รับเหมาใช้เป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีเนื้อหาทั้งในด้านวิชาการ และการปฏิบัติ การโดยแบ่งเป็นหัวข้อได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน การป้องกันอันตรายจากการทำงาน ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความระมัดระวังในการค้นหาข้อมูล

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเนื้อหาในคู่มือความปลอดภัยในการทำงาน ฉบับนี้ จะสามารถสนับสนุนความรู้ความเข้าใจ ด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ถูกต้องแก่พนักงาน และผู้รับเหมา ให้สามารถนำไปพิจารณาความรู้กับขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติตามตามความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาชีพของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

คณะผู้จัดทำ
กลุ่มงานความมั่นคง และความปลอดภัย
ฝ่ายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสิ่งแวดล้อม



สารบัญ

นโยบาย คุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

1

สิทธิ และหน้าที่ของนายจ้าง และลูกจ้าง

3



ความรู้เกี่ยวกับ

ความปลอดภัยในการทำงาน

- คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง
- อุบัติเหตุจากการทำงาน
- ความสูญเสียจากอุบัติเหตุ
- การเจ็บป่วยจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน

- OR Life Saving Rules
- กฎความปลอดภัยทั่วไป
- การปฏิบัติเมื่อเข้าสถานที่
- มาตรการความปลอดภัยยานพาหนะ
- การขออนุญาตทำงาน
- การรายงานอุบัติเหตุ

5 5 7 8 9 12 13 15 15 17 19



มาตรฐาน

ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

- 5 ส.
- ป้ายสัญลักษณ์ความปลอดภัย
- อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล
- อัคคีภัย
- การปฐมพยาบาล

20 21 23 25 28

การป้องกัน

อันตรายจากการทำงาน

- การปฏิบัติงานในสำนักงาน
- การยกเคลื่อนย้ายสิ่งของ
- การทำงานในห้องปฏิบัติการ
- การทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า
- การทำงานกับสารเคมีอันตราย
- การทำงานบนที่สูง
- การทำงานในที่อับอากาศ
- การตัดแยกพลังงาน
- การทำงานที่ก่อความรำคาญ

31 32 37 39 40 41 42 44 45

คณะผู้จัดทำ

46

เอกสารอ้างอิง

47

นโยบาย

ประกาศบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
ที่ 3/2565

เรื่อง นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE)

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสร้างโอกาสในการเติบโตร่วมกัน (Inclusive Growth) ให้กับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) ดังนี้

1. การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้าน QSHE

- 1.1 ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมด้าน QSHE การสร้างสรรคประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 1.2 ผู้บริหารทุกระดับต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนักต่อระบบบริหารจัดการด้าน QSHE โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานบนพื้นฐานการบริหารจัดการความเสี่ยง การเพิ่มโอกาสในการปรับปรุง และลดผลกระทบเชิงลบด้าน QSHE

2. การนำระบบการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

- 2.1 บูรณาการระบบการบริหารจัดการด้าน QSHE และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน และทำการทบทวนตามช่วงเวลาอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงบริบทองค์กรหรือธุรกิจที่มีนัยสำคัญ
- 2.2 จัดทำบัญชีและรายงานข้อมูลการดำเนินงานด้าน QSHE โดยนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจและปฏิบัติการใช้ที่ขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 2.3 ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการบริหารงานของคู่ค้า โดยให้คำปรึกษา ความรู้ ทรัพยากรติดตาม และประเมินผล เพื่อให้มีการดำเนินงานตามข้อตกลง มาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
- 2.4 กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตาม โดยดำเนินการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมผสมผสาน

3. การดำเนินงานให้สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐาน

- 3.1 ปฏิบัติตามและติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้าน QSHE ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นที่สถานประกอบการตั้งอยู่ รวมถึงข้อกำหนดและมาตรฐานของบริษัท โดยถือเป็นบรรทัดฐานขั้นต้น
- 3.2 ประยุกต์ใช้มาตรฐานและพันธสัญญาสากลที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

4. การดำเนินงานด้านคุณภาพ

- 4.1 ควบคุมกระบวนการดำเนินธุรกิจ ผลិត และส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐาน มีการพัฒนาทั้งในระดับกลุ่มและระดับบุคคลอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงาน และกลยุทธ์ขององค์กร โดยส่งเสริมการคิดเชิงสร้างสรรค์ การแบ่งปันความรู้ และการถ่ายทอดประสบการณ์ผ่านการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มผลผลิต นวัตกรรม และธุรกิจใหม่ นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

- 4.2 ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าและสอดคล้องตามกฎหมาย รวมถึงป้องกันการเกิด Product and Service Quality Defect ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้า ชื่อเสียง และภาพลักษณ์องค์กร

5. การดำเนินงานด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- 5.1 ปกป้องชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูล และชื่อเสียง โดยตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงและระดับความเสี่ยง และกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันที่เหมาะสมเป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

- 5.2 ควบคุมและป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ การเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต รวมถึงการเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงาน

- 5.3 ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) โดยใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มุ่งเน้นการป้องกันมลพิษที่แหล่งกำเนิด ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Net Zero)

- 5.4 ปกป้องและส่งเสริมสิ่งแวดล้อมทางชีวภาพและระบบนิเวศ หลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจในพื้นที่ที่ถูกกำหนดให้เป็นมรดกโลกและพื้นที่อนุรักษ์ตามมติ IUCN กำหนด ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากกิจกรรมการดำเนินงานในพื้นที่ปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นที่จะทำให้เกิดสมดุลระหว่างความสูญเสียคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพกับสิ่งที่ได้สร้างเพิ่มเติมผ่านการอนุรักษ์และการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (No Net Loss: NNL) ที่ดำเนินการส่งเสริมในโครงการใหม่

- 5.5 พัฒนา จัดหา ผลិត และส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวงจรชีวิต โดยมีหัวใจสำคัญค่าความสามารถึงและเข้าใจการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ทั้งนี้ ผู้บริหารทุกระดับจะต้องสนับสนุนทรัพยากรและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้เพียงพอตามความจำเป็นต่อการดำเนินงาน รวมทั้งติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการทบทวนของฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

โอภาส ชลวีร์

ประกาศ ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565
(นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์)

รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

สิทธิ และหน้าที่ของนายจ้าง และลูกจ้าง

ประกาศ สิทธิและหน้าที่ของนายจ้างและลูกจ้าง

- (๑) นายจ้างและลูกจ้างมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๔
- (๒) นายจ้างมีหน้าที่จัดและดูแลสถานที่ประกอบกิจการและลูกจ้างให้มีสภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง มีให้ลูกจ้างได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ และสุขภาพอนามัย
- (๓) นายจ้างมีหน้าที่จัดและดูแลให้ลูกจ้างสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐาน ถ้าลูกจ้างไม่สวมใส่อุปกรณ์ดังกล่าวให้นายจ้างสั่งให้หยุดการทำงานจนกว่าลูกจ้างจะสวมใส่อุปกรณ์นั้น
- (๔) นายจ้างมีหน้าที่จัดให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน และลูกจ้างทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้สามารถบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้อย่างปลอดภัยก่อนการเข้าทำงาน เปลี่ยนงาน เปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรหรืออุปกรณ์
- (๕) นายจ้างมีหน้าที่แจ้งให้ลูกจ้างทราบถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานและแจกคู่มือปฏิบัติงานให้ลูกจ้างทุกคนก่อนที่ลูกจ้างจะเข้าทำงาน เปลี่ยนงาน หรือเปลี่ยนสถานที่ทำงาน
- (๖) นายจ้างมีหน้าที่ติดประกาศ คำเตือน คำสั่ง หรือคำวินิจฉัยของอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พนักงานตรวจความปลอดภัย หรือคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน แล้วแต่กรณี
- (๗) นายจ้างเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- (๘) ลูกจ้างมีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับนายจ้างในการดำเนินการและส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยคำนึงถึงสภาพของงานและหน้าที่รับผิดชอบ
- (๙) ลูกจ้างมีหน้าที่แจ้งข้อบกพร่องของสภาพการทำงานหรือการชำรุดเสียหายของอาคารสถานที่ เครื่องมือ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเองต่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หัวหน้างาน หรือผู้บริหาร
- (๑๐) ลูกจ้างมีหน้าที่สวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่นายจ้างจัดให้ และดูแลให้สามารถใช้งานได้ตามสภาพ และลักษณะของงานตลอดระยะเวลาทำงาน
- (๑๑) ในสถานที่ที่มีสถานประกอบกิจการหลายแห่ง ลูกจ้างมีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของนายจ้าง และสถานประกอบกิจการอื่นที่ไม่ใช่นายจ้างด้วย
- (๑๒) ลูกจ้างมีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากการเลิกจ้าง หรือถูกโยกย้ายหน้าที่การงานเพราะเหตุที่ฟ้องร้อง เป็นพยานให้หลักฐาน หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อพนักงานตรวจความปลอดภัย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือศาล
- (๑๓) ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าจ้างหรือสิทธิประโยชน์ใด ในระหว่างหยุดการทำงานหรือหยุดกระบวนการผลิตตามคำสั่งของพนักงานตรวจความปลอดภัย เว้นแต่ลูกจ้างที่จงใจกระทำการอันเป็นเหตุให้มีการหยุดการทำงานหรือหยุดกระบวนการการผลิต

อรรถ ชวรี

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
(นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์)

รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน



คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง

ความปลอดภัย อาจสื่อความหมาย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง การกระทำ หรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพอนามัยอันเนื่องจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงาน

อันตราย หมายถึง สภาวะการณ์ที่มีเหตุอันจะทำให้เกิดความสูญเสีย

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่ผู้ใดตั้งใจให้เกิด เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

เหตุการณ์เกิดเป็นอุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่ผู้ใดตั้งใจให้เกิด เมื่อเกิดขึ้นแล้วไม่มีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

ความสูญเสีย หมายถึง การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย หรือเจ็บป่วย หรือเป็นโรค

อุบัติเหตุจากการทำงาน

จากนิยามคำว่าอุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่ผู้ใดตั้งใจให้เกิด เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย ในที่นี้จะกล่าวถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น

จากการทำงานเท่านั้น เช่น ลูกจ้างตกจากที่สูงขณะทำงานบนหลังคา ลูกจ้างถูกใบเลื่อยบาดขณะเลื่อยไม้ ลูกจ้างถูกสารเคมีกระเด็นเข้าตาขณะผสมสารเคมี เป็นต้น

สาเหตุของอุบัติเหตุ

การเกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดการบาดเจ็บและความเสียหายต่างๆ เป็นผลที่สืบเนื่องโดยตรงมาจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย และ/หรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ได้แก่

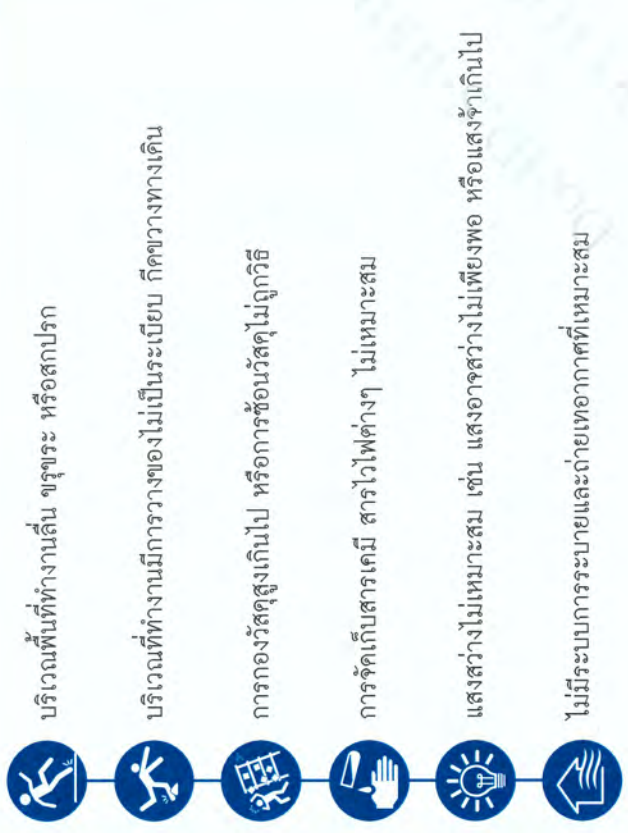
- การกระทำที่ไม่ปลอดภัย เป็นการกระทำของผู้ปฏิบัติงานในขณะทำงาน ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ ตัวอย่างเช่น
 - ใช้เครื่องจักร เครื่องกล เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต่างๆ โดยไม่ได้รับมอบหมาย
 - ทำงานเร็วเกินสมควรและใช้เครื่องจักรในอัตราที่เร็วเกินกำหนด
 - ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาในขณะเครื่องยังที่กำลังหมุน
 - ถอดอุปกรณ์ความปลอดภัยจากเครื่องจักรโดยไม่หยุดอันสมควร
 - หยอกล้อกันในขณะทำงาน
 - ทำงานในที่ที่ไม่ปลอดภัย
 - ใช้เครื่องมือที่ชำรุดหรือไม่ถูกวิธี
 - ยกหรือเคลื่อนย้ายวัสดุด้วยท่าทางหรือวิธีการที่ไม่ปลอดภัย
 - ไม่สวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่จัดให้
 - ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ข้อห้าม ป้ายหรือสัญลักษณ์เตือนต่างๆ
- สภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย เป็นสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบๆ ตัวผู้ปฏิบัติงานในขณะทำงาน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ ตัวอย่างเช่น



ไม่มีที่ครอบหรือการกักปิดกลุ่มส่วนที่หมุนได้และส่วนส่งถ่ายกำลังของเครื่องจักร

ที่ครอบหรือการกักของเครื่องจักรไม่ปลอดภัยหรือไม่เหมาะสม

เครื่องจักร เครื่องมือที่ใช้ มีการออกแบบที่ไม่เหมาะสม



บริเวณพื้นที่ทำงานเส้น ขรุขระ หรือสกปรก

บริเวณที่ทำงานมีการวางของไม่เป็นระเบียบ กีดขวางทางเดิน

การกองวัสดุสูงเกินไป หรือการซ้อนวัสดุไม่ถูกวิธี

การจัดเก็บสารเคมี สารไฟฟ้าต่างๆ ไม่เหมาะสม

แสงสว่างไม่เหมาะสม เช่น แสงอาจสว่างไม่เพียงพอ หรือแสงจ้าเกินไป

ไม่มีระบบการระบายและถ่ายเทอากาศที่เหมาะสม

ความสูญเสียจากอุบัติเหตุ

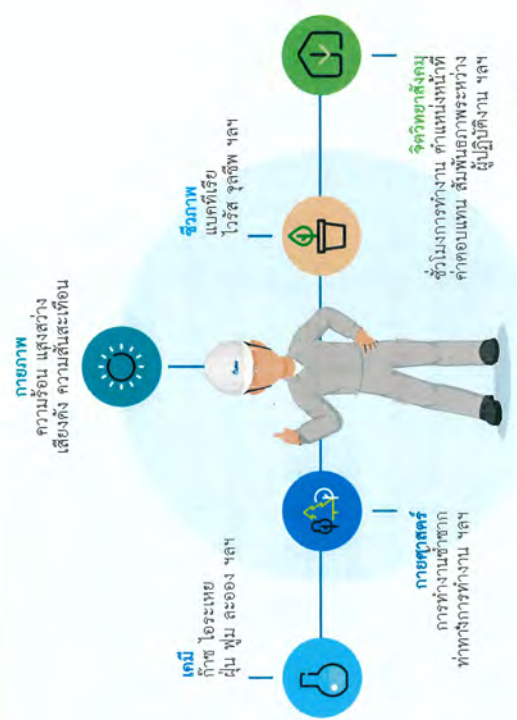
ความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการทำงาน แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

ความสูญเสียทางตรง หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประสบอุบัติเหตุโดยตรง เช่น

- ค่ารักษาพยาบาล
 - ค่าทำขวัญ ค่าทำศพ
 - ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร หรือทรัพย์สินเสียหาย เป็นต้น
- ความสูญเสียทางอ้อม** หมายถึง ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ซึ่งส่วนใหญ่จะคำนวณเป็นต้นทุนได้ยาก) นอกเหนือ จากค่าใช้จ่ายจากความสูญเสียทางตรง เช่น
- การสูญเสียเวลาทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
 - วัตถุดิบหรือสินค้าที่ได้รับความเสียหายต้องทิ้ง ทำลาย หรือขายทิ้ง

- ผลผลิตลดลง เนื่องจากกระบวนการผลิตที่ผิดต้องหยุดชะงัก
 - ค่าสวัสดิการต่างๆ ของผู้บาดเจ็บ
 - การเสียชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของสถานประกอบการ
- นอกจากนี้ ผู้ประสบอุบัติเหตุที่ได้รับบาดเจ็บจนถึงขั้นพิการหรือทุพพลภาพไม่สามารถกลับเข้าสู่กระบวนการทำงานดั้งเดิมได้ ทำให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ กลายเป็นภาระของสังคมที่ต้องรับผิดชอบดูแลร่วมกัน ดังนั้นความสูญเสียทางอ้อมนั้นมีมูลค่ามากกว่าความสูญเสียทางตรง ซึ่งปกติเรามักจะไม่คำนึงถึงความสูญเสียดังกล่าว

การเจ็บป่วยจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน



สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หมายถึง สิ่งหรือสภาพต่างๆ ที่อยู่รอบตัวผู้ปฏิบัติงาน เช่น ความร้อน ความเย็น แสงสว่าง เสียงดัง ความสั่นสะเทือน รัังสี ก๊าซ ไอสาร ฝุ่น พุ่ม ละออง สารเคมี เชื้อโรค และสัตว์ต่างๆ นอกจากนี้ ยังรวมถึงสภาพการทำงานที่ซ้ำซาก การเร่งรีบทำงาน การทำงานล่วงเวลา สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทน และชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น

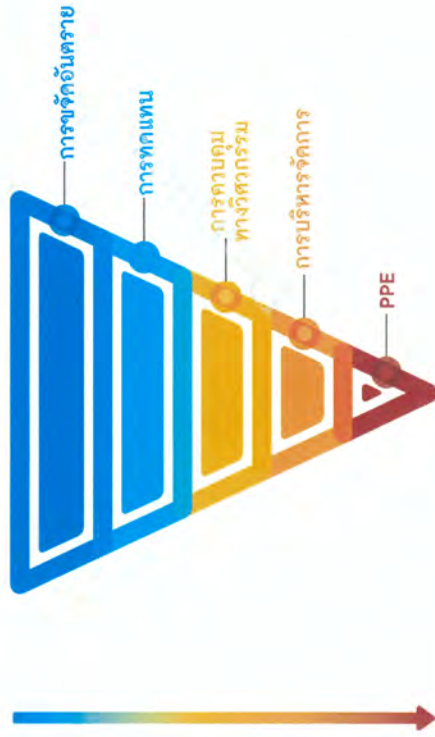


ความไม่เหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการทำงาน นับว่าเป็นปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การก่อให้เกิดการเจ็บป่วยจากการทำงานได้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่อยู่รอบตัวผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจทำให้เกิดการเจ็บป่วย หรือโรคจากการทำงาน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางเคมี ทางชีวภาพ ทางการยศาสตร์ และทางจิตวิทยาสังคม

การป้องกันอุบัติเหตุและเจ็บป่วยจากการทำงาน

มาตรการป้องกันอันตราย หรือควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานเป็น การดำเนินการเพื่อจัดหรือลดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานให้หมดไปหรืออยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ ซึ่งควรค่าเป็นการทำงานตามลำดับ โดยเริ่มจากมาตรการลำดับที่ 1 จนถึงมาตรการ ลำดับที่ 5 แต่โดยทั่วไปแล้วจะใช้มาตรการควบคุมมากกว่า 1 มาตรการ เพื่อให้การควบคุม อันตรายและลดความเสี่ยงเป็นไปอย่างได้ผลลำดับมาตรการควบคุมอันตรายหรือความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน มีดังนี้

ประสิทธิภาพสูงกว่า



ประสิทธิภาพต่ำกว่า

การขจัดอันตราย

ในการควบคุมความเสี่ยง มาตรการที่ต้องพิจารณาเป็นลำดับแรกคือการขจัดอันตราย ซึ่งถือเป็นมาตรการคุมครองดูแลที่ดีที่สุด เพราะช่วยลดความเสี่ยงต่อการสัมผัสอันตรายได้ ทำให้ลูกจ้างมีโอกาสได้รับอันตรายน้อยที่สุด และเป็นการควบคุมที่ถาวร

หากสามารถลดความเสี่ยงด้วยมาตรการลำดับที่ 1 ได้ อันตรายที่อาจเกิดขึ้นก็จะ หมดไป ดังนั้นอาจไม่จำเป็นต้องควบคุมความเสี่ยงด้วยมาตรการลำดับถัดไป แต่หากไม่ สามารถควบคุมอันตรายด้วยมาตรการลำดับที่ 1 ได้ ก็จะต้องควบคุมอันตรายด้วยมาตรการ ลำดับถัดไป

การทดแทนด้วยสิ่งที่มีอันตรายน้อยกว่า

มาตรการควบคุมอันตรายหรือความเสี่ยงที่ต้องพิจารณาเป็นลำดับที่ 2 คือ การทดแทน ด้วยวัสดุ วิธีการทำงาน หรืออุปกรณ์ที่มีอันตรายน้อยกว่า ถือเป็นมาตรการที่ช่วยลดความเสี่ยง ต่อการสัมผัสอันตราย ทำให้มีโอกาสได้รับอันตรายจากการทำงานน้อยลง เช่น การเลือกใช้ สารเคมีที่มีอันตรายน้อยกว่าแทนการใช้สารเคมีที่มีอันตรายมาก หรือการใช้สว่านเป็น ตัว ทำละลายแทนการใช้สว่านที่ใช้สารประเภทน้ำมันเป็นตัวทำลาย การนำขั้นตอนการทำงานที่มี ความเสี่ยงสูงลงมาทำในระดับพื้นดิน เป็นต้น

การควบคุมทางวิศวกรรม

หากไม่สามารถควบคุมอันตรายหรือความเสี่ยงด้วยการขจัดอันตราย (มาตรการลำดับ ที่ 1) และการทดแทนด้วยสิ่งที่มีอันตรายน้อยกว่า (มาตรการลำดับที่ 2) ได้ ก็ให้พิจารณา ดำเนินการควบคุมด้วยการควบคุมทางวิศวกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการควบคุมเพื่อให้สถานที่ ทำงานปลอดภัย เช่น การติดตั้งการกั้นส่วนที่เป็นอันตรายของเครื่องจักร การติดตั้งระบบ ระบายอากาศ การลดความดังของเสียง การกักยวดยวัตถุโดยใช้อุปกรณ์เครื่องกล การป้องกัน การตกจากที่สูงโดยการติดตั้งราวกันตก เป็นต้น

การควบคุมเชิงบริหารจัดการ

การควบคุมอันตรายหรือความเสี่ยงมาตรการที่ 4 เป็นการควบคุมเชิงบริหารจัดการโดย การให้ข้อมูลความรู้ และการอบรมที่เหมาะสม การตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัย มีระบบ การอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดทำให้มีโครงการเฝ้า ระวังสุขภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ได้มีการชี้บ่งว่ามีความเสี่ยง เช่น ผู้ที่สัมผัสกับเสียง ผู้ที่ ใช้เครื่องมือที่มีความสั่นสะเทือน ผู้ที่มีความผิดปกติของระบบทางเดินหายใจ เป็นต้น

ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการทำงาน

OR Life Saving Rules

- 01 Work Permit**
 ต้องขออนุญาตทำงาน ตาม ประมวลกฎหมายที่กำหนดไว้ และ ต้องได้รับอนุญาต ก่อนเริ่ม ปฏิบัติงานทุกครั้ง
- 02 Avoidance of Violence & Conflict**
 การหลีกเลี่ยงความรุนแรง และความขัดแย้ง
- 03 Energy Isolation**
 ห้ามปฏิบัติงาน โดยที่ไม่ได้ มีการตัดแยกแหล่งพลังงาน ที่เหมาะสมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน
- 04 Confined Space**
 ต้องขออนุญาตทำงาน ในที่อับอากาศ ตามที่ OR กำหนดทุกครั้งก่อนเข้าไป ในพื้นที่อับอากาศ
- 05 Personal Protective Equipment (PPE)**
 สวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตลอดเวลา ที่เข้าไปปฏิบัติงานหรือเข้าไป เขตพื้นที่บังคับใช้ PPE
- 06 Working at Height**
 การปฏิบัติงานบนที่สูง > ตั้งแต่ 2 m. จะต้องมีสายรัด Full body harness คล้อง Lanyard กับ โครงสร้างที่แข็งแรงตลอดเวลา
- 07 Lifting Operation**
 ต้องไม่อยู่ในบริเวณที่ยก เคลื่อนย้ายสิ่งของ
- 08 Do not smoke**
 ห้ามสูบบุหรี่ในพื้นที่ปฏิบัติงาน ยกเว้น อนุญาตให้สูบบุหรี่ ในบริเวณที่กำหนดที่มีป้าย สัญลักษณ์
- 09 No drugs or alcohol**
 ห้ามดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และสารเสพติดภายในพื้นที่ที่ ทำงาน OR หรือในขณะที่ ปฏิบัติงาน
- 10 Driving Safety**
 ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร และมาตรการป้องกัน อุบัติเหตุจากยานพาหนะ อย่างเคร่งครัด

การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE)

ในการนี้ที่สถานประกอบกิจการไม่สามารถควบคุมอันตรายด้วยมาตรการลำดับที่ 1 – 4 อย่างได้ผล จึงเลือกใช้มาตรการลำดับที่ 5 เป็นมาตรการสุดท้าย คือ การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น การใช้หมวกกันน็อก ชุดกันความร้อน กรอบหูหรือที่อุดหู ลดเสียง เป็นต้น มาตรการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลนี้ไม่ควรนำมาใช้เป็น มาตรการหลักในการป้องกันอันตราย เนื่องจากมาตรการลำดับที่ 5 เป็นมาตรการควบคุมเพื่อ ลดความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุ ไม่ใช่เป็นการลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ หาก จำเป็นต้องใช้ ให้เลือกใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับลักษณะงาน เนื่องจากลูกจ้างมักมี ปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น อุปกรณ์มีขนาดเล็กไม่พอดีกับ ผู้สวมใส่ ผู้ใช้ไม่บำรุงรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์ทำให้ไม่ถูกสุขอนามัย ผู้ใช้ไม่เคยชินกับการใช้ อุปกรณ์ การสวมใส่เป็นเวลานานทำให้รู้สึกร้อน อึดอัด ราคาสูง ไม่สะดวกสบาย เป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงาน ทำให้อาจไม่ได้รับความร่วมมือที่ดีในการใช้อุปกรณ์จากผู้ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมในการเลือกใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตลอดจน การให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างถูกต้อง





กฎความปลอดภัยทั่วไป

1. ปฏิบัติตามคู่มือ วิธี ขั้นตอนการปฏิบัติ หากไม่รู้ให้ถามหัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา หรือผู้ที่ได้รับการมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ไม่ปฏิบัติหรือกระทำสิ่งใดที่เสี่ยงก่อให้เกิดอันตราย
2. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ เครื่องหมายป้ายเตือน และคำแนะนำอย่างเคร่งครัด
3. เลือกใช้เครื่องมือ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์ให้เหมาะสมกับงาน และใช้อย่างถูกต้อง
4. รักษาสภาพพื้นที่ สถานที่ปฏิบัติงาน ให้สะอาดเรียบร้อย และจัดเก็บสิ่งของ วัสดุ ให้เป็นระเบียบ
5. ห้ามเล่นหรือหยอกล้อกันขณะปฏิบัติงาน หรือทำให้เกิดความรำคาญแก่ผู้ปฏิบัติงาน
6. สวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามความเสียหายของงานหรือตามที่กำหนด และรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากชำรุดให้รายงานและขอเปลี่ยนจากหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาทันที
7. พื้นที่ที่เห็นการกระทำหรือสภาพการณ์ ที่จะก่อให้เกิดอันตราย การบาดเจ็บหรือเสียหายต่อทรัพย์สิน ให้แจ้งหยุดงานในที่ ที่ รายงานต่อหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา และรายงานในระบบการรายงาน
8. กรณีพนักงานได้รับบาดเจ็บ หรือเครื่องจักร อุปกรณ์เกิดเสียหายจากอุบัติเหตุ เป็นเหตุเล็กน้อยก็ตาม ให้รายงานหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง กรณีบาดเจ็บต้องทำการปฐมพยาบาลทันที และรายงานการบาดเจ็บในระบบการรายงาน การปรับแต่ง เปลี่ยนแปลง หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องจักรใดๆ ต้องกระทำโดยผู้มีหน้าที่และได้รับอนุญาตเท่านั้น
9. ห้ามทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดประกายไฟในพื้นที่อันตราย/ควบคุม หรือห้ามนำอุปกรณ์ที่อาจก่อให้เกิดประกายไฟ เช่น ไม้ขีด ไฟแช็ก อุปกรณ์สื่อสาร กล้องถ่ายรูป อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่มีระบบป้องกัน ฯลฯ เข้ามาในพื้นที่อันตราย/ควบคุม ยกเว้นในบริเวณพื้นที่ที่อนุญาต หรือได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่แล้วเท่านั้น

11. ห้ามดื่มและจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ รวมถึงห้ามเสพ ชื้อ หรือขาย สารเสพติดทุกชนิดในพื้นที่
12. ห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด เว้นบริเวณที่กำหนดให้สูบบุหรี่
13. การยกเลิกของหนักให้เองเข้า จับให้มั่นคง และยกขึ้นด้วยกำลังขา โดยพยายามให้หลังตรงอยู่เสมอถ้าสิ่งของที่จะยกมีน้ำหนักมากๆ เกินกำลังต้องหางผู้ช่วย หรือใช้เครื่องมือช่วยยก
14. การจับที่ยานพาหนะในพื้นที่ ที่ใช้ความเร็วไม่เกินที่กำหนด ปฏิบัติตามป้ายจราจร อย่างเคร่งครัด และคาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับ / โดยสารทุกครั้ง หากรถล้มใดไม่มีเข็มขัดนิรภัย ไม่อนุญาตให้เข้าไปในพื้นที่
15. ผู้ปฏิบัติงานต้องแจ้งกายให้เรียบร้อยรัดกุม ห้ามถอดเสื้อ สวมกางเกงขาล้น สวมรองเท้าแตะ หรือไม่สวมรองเท้าขณะปฏิบัติงานในพื้นที่
16. ห้ามพกพาอาวุธหรือสิ่งเทียมอาวุธ เข้าเขตพื้นที่โดยเด็ดขาด ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานความปลอดภัย
17. ห้ามมิให้อนุญาตบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบ
18. กรณี มีบุคคลที่ไม่ใช่สัญชาติไทยเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมาย และได้รับอนุญาตจากหัวหน้าหน่วยงาน
19. กรณี เกิดเหตุฉุกเฉิน หรือได้ยื่นสัญญาณฉุกเฉินจะปฏิบัติงานในพื้นที่ ต้องให้ความสนใจและปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินของพื้นที่อย่างเคร่งครัด
20. คัดบัตรแสดงตัวตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ และติดในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน



การปฏิบัติเมื่อเข้าสถานที่

เมื่อเข้าคิดต่อหรือปฏิบัติงานในสถานที่ของ OR ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. ควรแจ้งกำหนดการ รายชื่อบุคลากรนอก ผู้ประสานงานและวัตถุประสงค์ของการติดต่อหรือปฏิบัติงานล่วงหน้า แก่ผู้รับผิดชอบของสถานที่ เพื่อการอำนวยความสะดวก
2. เมื่อถึงสถานที่ให้แจ้งชื่อและหน่วยงานของพนักงานที่ต้องการพบและของตนเอง พร้อมแสดงบัตรประจำตัวพนักงานหรือลูกจ้าง กรณีของบุคคลภายนอกให้แลกบัตรผ่านเข้าออกกับบัตรประจำตัวที่หน่วยราชการออกให้ โดยทุกคนต้องติดบัตรแสดงตนตลอดเวลาขณะอยู่ในสถานที่ของ OR
3. สังเกตระดับการเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ป้ายสัญลักษณ์ความปลอดภัย และมาตรการของสถานที่อย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อยกเว้น
4. ให้ความร่วมมือกับพนักงานรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในการตรวจค้นยานพาหนะ หีบห่อ และสัมภาระ ที่นำติดตัวมา รวมถึงการตรวจค้นร่างกายในกรณีที่มีความจำเป็น
5. ไม่คันเอกสาร ไม่ใช้อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์สื่อสารทุกชนิดของสถานที่ก่อนได้รับอนุญาตจากพนักงานของสถานที่นั้น
6. ให้อำนาจบริเวณอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ห้ามเข้าไปในพื้นที่หวงห้ามโดยลำพังอย่างเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาต และมีพนักงานผู้มีอำนาจของสถานที่ติดตามอยู่ด้วย

มาตรการความปลอดภัยยานพาหนะ

1. ในการขับที่ยานพาหนะของ OR ผู้ขับจะต้องมีทั้งใบอนุญาตขับที่ของราชการและใบอนุญาตขับที่รออนุญาตบริษัท โดยผู้ขับที่ต้องมีสมรรถนะที่สามารถขับที่ยานพาหนะได้เท่านั้น
2. ห้ามผู้ขับที่เสพของมึนเมา เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ รวมถึงรักษากราฟิคที่ส่งผลให้เกิดอาการง่วงนอนในช่วงขับที่ ไม่ว่าจะเสพก่อนหรือในขณะที่ขับที่



3. ผู้ขับที่ต้องคาดเข็มขัดนิรภัย และต้องแน่ใจว่าผู้โดยสารทุกคนในยานพาหนะ ได้คาดเข็มขัดนิรภัยก่อนติดเครื่องยนต์ รวมทั้งไม่ถอดหรือตัดแปลงหรือทำให้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน เช่น ไม่คัดแปลงกล่องคิดรถยนต์หรือระบบการคิดตามพฤติกรรมการขับที่ เป็นต้น
4. ผู้ขับที่ต้องมีสมาธิในการขับตลอดเวลา ห้ามผู้ขับที่คุยโทรศัพท์ อ่านหรือส่งข้อความในขณะที่ขับที่ หากมีความจำเป็นต้องคุยโทรศัพท์ ผู้ขับที่ต้องใช้อุปกรณ์ Hand Free หรือ Small Talk
5. ห้ามผู้ขับที่ขับยานพาหนะโดยใช้ความเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ขับเว้นระยะห่างจากคันหน้าในระยะที่ปลอดภัย และสังเกตเส้นทางและสภาพแวดล้อมตลอดเวลา



6. ผู้ปฏิบัติงานต้องหยุดพักเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 นาที ในทุกๆ ครั้งที่พักที่ยานพาหนะติดต่อกันเกินกว่า 4 ชั่วโมง
7. หลีกเลี่ยงการขับหลังจากปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเกินกว่า 12 ชั่วโมง หรือในช่วงเวลา 22.00 – 05.00 น. หากมีความจำเป็นต้องขับที่ยานพาหนะเพื่อการปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางคืน ต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น
8. นอกเหนือจากการปฏิบัติในข้อ 1 – 7 ให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยสำหรับผู้ที่ยานพาหนะของบริษัท และพระราชบัญญัติจราจรทางบกอย่างเคร่งครัด
9. ผู้บังคับบัญชา ควรพิจารณากำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับลักษณะงาน
10. ผู้บังคับบัญชา ควรส่งพนักงานในสังกัดที่ต้องใช้ยานพาหนะในการปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการขับขี่รถยนต์เชิงป้องกันอุบัติเหตุ เพื่อขอรับใบอนุญาตขับขี่รถยนต์บริษัท

การขออนุญาตทำงาน

OR ได้กำหนดให้มีใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) สำหรับการทำงานที่ไม่ใช่งานประจำ หรืองานที่มีความเป็นอันตรายสูง ซึ่งต้องขออนุญาตการทำงานตามลักษณะของงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

ใบอนุญาตทำงานธรรมดา (Cold Work Permit)

ใช้สำหรับงานทั่วไป ที่ไม่ทำให้เกิดความร้อนหรือมีประกายไฟถึงขนาดทำให้เกิดการลุกไหม้ ของวัตถุติดไฟด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น

ใบอนุญาตทำงานร้อน (Hot Work Permit)

ใช้สำหรับงานที่ก่อความร้อน ประกายไฟ เช่น งานเชื่อมประสานหรือตัด ด้วยเปลวไฟหรือไฟฟ้า งานที่ทำให้เกิดปฏิกิริยาทางเคมีแล้วเกิดความร้อนหรือเกิดการลุกไหม้ เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานในตู้คอนเทนเนอร์ (Confined Space Permit)

ใช้สำหรับงานที่เข้าไปทำงานในภาชนะหรือสถานที่อันตรายต่อการหายใจ การถ่ายเทอากาศไม่สะดวก หรือมีเอกสารระเหยหรือสารเคมีเจือปนอยู่ในอากาศเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น งานที่ต้องเข้าไปในถังน้ำมัน ไซโล บ่อ หลุม เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานฉายรังสี (Ionizing Radiation Permit)

ใช้สำหรับการทำงานเกี่ยวกับงานฉายรังสี หรือใช้อุปกรณ์ที่มีสารรังสีประเภทแตกตัว (ยกเว้นรังสีในรูปของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า) ซึ่งรังสีที่แผ่กระจายออกมาทำให้เซลล์ในร่างกายของสิ่งมีชีวิตได้รับอันตราย เช่น การ X RAY ตรวจสอบสภาพหรือวัดความหนาของโลหะ การฉายรังสีเพื่อตรวจสอบท่อไอดีดิน การวัดความเข้มข้นของวัตถุต่างๆ ด้วยรังสี เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานขุดเจาะ (Excavation Permit)

ใช้สำหรับการทำงานขุดเจาะพื้นดินให้ลึกลงไปกว่า 15 เซนติเมตร หรือ 6 นิ้วฟุต เช่น การขุดเพื่อปรับแต่งผิวดิน การปักหลัก หรือตอกเสาเข็ม และงานอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน

ใบอนุญาตทำงานบนที่สูง (Work at Height Permit)

ใช้สำหรับการทำงานที่ต้องขึ้นที่สูงจากระดับพื้นดินหรือพื้นอาคารตั้งแต่ 2 เมตรขึ้นไป เช่น การทำงานก่อสร้างถึงนํ้ามันใหญ่ การทำงานบนปล่อง เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานประดาน้ำ (Diving to Work Permit)

ใช้สำหรับการทำงานที่ทำได้ใต้น้ำโดยการดำน้ำ เช่น งานก่อสร้างใต้น้ำ งานตรวจสอบท่อใต้น้ำ เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานคั่นแยกแหล่งพลังงาน (Isolation and Lockout Permit)

ใช้สำหรับการทำงานที่มีอันตรายจากการสัมผัสพลังงาน เช่น ไฟฟ้า การหนีบติดจากเครื่องจักร ความร้อน แรงดันลม สารเคมี ไอน้ำ เป็นต้น

ใบอนุญาตทำงานไฟฟ้า (Energized Electrical Permit)

ใช้สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า เช่น การสร้างหรือผลิต การซ่อมแซม การปรับปรุง การติดตั้งอุปกรณ์หรือวงจรไฟฟ้า เป็นต้น



การรายงานอุบัติเหตุ

หากเกิดอุบัติเหตุ ให้ผู้ประสบเหตุรายงานโดยแจ้งรายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุให้กับผู้บังคับบัญชาของผู้ประสบเหตุ และผู้บังคับบัญชาของพื้นที่นั้นในทันที หรือเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ด้วยช่องทางทางความคิดต่อ สื่อสารต่างๆ ตามความเหมาะสม โดยในกรณีที่มีผู้ประสบเหตุไม่อยู่ในวิสัยที่จะรายงานได้ ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของผู้ประสบเหตุ ผู้ปฏิบัติงานกับบัญชาของพื้นที่นั้นแทน โดยการรายงานอุบัติเหตุแบ่งเป็นประเภท ดังนี้



- อุบัติเหตุด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Safety Accident)
- อุบัติเหตุความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Accident)
- อุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ (Transportation Accident)
- อุบัติเหตุเรือขนส่งผลิตภัณฑ์ (Marine Accident)
- อุบัติเหตุจากยานพาหนะ (Car Accident)
- อุบัติการณ์ด้านความมั่นคง (Security Incident)

มาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงาน

5 ส.

ส1 สะสาง Seiri

คือ การแยกสิ่งต่างๆ ที่ไม่จำเป็น และจัดออกไปจากสถานที่ทำงาน โดยสรุปขั้นตอนง่ายๆ ของการทำงาน 5-สะสาง ดังนี้

- สำรวจสิ่งของต่าง ๆ
- แยกสิ่งของที่ต้องการกับการ กับของที่ไม่ต้องการออกจากกัน
- จัดของที่ไม่ต้องการ หรือของที่มีมากเกินไปมากเกินความจำเป็น

ส2 สะดวก Seiton

คือ การจัดวางสิ่งของที่จำเป็นในการทำงานให้เป็นระเบียบ เพื่อสามารถหยิบใช้งานได้ง่าย การทำ 5-สะสาง นั้นไม่ยาก เป็นการนำของที่ได้ออกจากการสะสมในส่วนของการเก็บ มาจัดเก็บให้เป็นระเบียบ สะดวกในการหยิบใช้ และต้องคำนึงถึง คุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย

ส3 สะอาด Seiso

คือ การทำความสะอาดสถานที่ทำงานให้ทั่วถึง ปราศจากฝุ่นที่พื้น เครื่องจักร อุปกรณ์ เอกสารและสิ่งของต่าง ๆ นอกจากการปิด กวาด เช็ด ถู เพื่อทำ 5-สะสาง แล้ว ยังมีความหมายครอบคลุมไปถึง การตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งบริเวณสถานที่ทำงาน อีกด้วย เพราะจะช่วยให้ความสะอาดก็จะสามารถเห็นจุดที่ต้องปรับปรุงด้วย

ส4 สุภาพขณะ Seiketsu

คือ การรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานให้มีมาตรฐานที่ค่อนข้างตลอดเวลา 5-สุภาพขณะ จะเกิดขึ้นได้เมื่อเราทำ 3ส แรกอย่างต่อเนื่อง และกำหนดเป็นมาตรฐาน 5ส รวมทั้งการพยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น วิธีการหนึ่งที่จะตรวจสอบได้ว่ามีมาตรฐาน 3ส แรกอย่างต่อเนื่องหรือไม่ คือ การตรวจประเมินพื้นที่ 5ส อย่างสม่ำเสมอโดยผู้บัญชาของพื้นที่ หรือกรรมการตรวจ 5ส

ส5 สร้างนิสัย Shitsuke

คือ การฝึกอบรมนิสัยให้มีความเรียบร้อยในการดูแลสถานที่ทำงานให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยด้วยตัวของ 5-สร้างนิสัย นับได้ว่าเป็น ส ที่สำคัญที่สุด เพราะการทำ 5ส จะดีขึ้นไม่จบ ขึ้นอยู่กับพนักงานนำไปใช้ ซึ่งความสำเร็จนั้นเกิดจากทัศนคติที่ดีของพนักงานในการที่จะปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ และมั่นใจได้เลว่าหากหน่วยงานใดทำ 5ส ได้อย่างต่อเนื่อง จะเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ เต็มไปด้วยพนักงานที่มีคุณภาพ ผลที่ตามมาคือภาพพจน์ที่ดีและการยอมรับของสาธารณชน

ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงานของ OR





อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล

อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบมา เพื่อใช้ป้องกันอันตรายได้หรือการได้รับอันตราย ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน ช่วยลดความรุนแรงจากการสัมผัสกับอันตรายโดยตรง ในการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง

ผู้ปฏิบัติงานควรรู้ความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ และข้อจำกัดของ PPE แต่ละชนิด ที่นำมาสวมใส่ เพื่อป้องกันหรือบรรเทาอันตราย เช่น การตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนใช้งาน วิธีการใช้งาน การสวมใส่ การทำความสะอาด การดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และเปลี่ยนใหม่ เมื่อมีสภาพชำรุดหรือหมดอายุ หรือเปลี่ยนเป็นชนิดที่ป้องกันอันตรายได้มากขึ้น รวมทั้งมีการจัดเก็บ บันทึกรผลการใช้งาน การตรวจสอบ การประเมินประสิทธิภาพของ PPE

ชื่ออุปกรณ์ PPE	ภาพประกอบ	ประโยชน์การใช้งาน
1. หมวกนิรภัย (Safety Helmet)		เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สวมศีรษะ เพื่อป้องกันสิ่งของตกกระแทก กระแทก เจาะทะลุ ศีรษะ ป้องกันไฟฟ้า ทำด้วยพลาสติกแข็งหรือยาง
2. รองเท้านิรภัย (Safety Shoes)		ใช้สวมเท้าเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับเท้าในขณะทำงาน เช่น ป้องกันการกระแทกจากของแข็ง วัสดุ เจาะทะลุฝ่าเท้า กันลื่น ทนทานต่อสารเคมี น้ำมัน กรด ด่าง ความร้อน ไฟฟ้า ตัวอย่างอุปกรณ์ PPE และประโยชน์ในการใช้งาน
3. ถุงมือ (Gloves)		ใช้สวมมือและแขน เพื่อป้องกันการสัมผัสกับสารเคมีที่ทำให้ผิวหนังเกิดการระคายเคือง ป้องกันของมีคมบาดกันลื่น ป้องกันความร้อน ป้องกันไฟฟ้า ป้องกันการสัมผัสตะกั่ว

ชื่ออุปกรณ์ PPE	ภาพประกอบ	ประโยชน์การใช้งาน
4. แว่นตาและกระจกรอบนิรภัย (Spectacles and Safety Goggles)		เป็นอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับดวงตา และใบหน้า
5. กระบังหน้านิรภัย (Face Shield)		ใช้ป้องกันอันตราย ที่อาจเกิดขึ้นกับดวงตา และใบหน้า ได้แก่ ความร้อน และสะเก็ดจากงานเชื่อม
6. อุปกรณ์ป้องกันระบบการได้ยิน (Hearing Protection)		ใช้ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดกับระบบการได้ยิน ทำหน้าที่ลดระดับเสียงที่ดังเกินมาตรฐาน ให้อยู่ในระดับที่ปลอดภัย
7. อุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจ (Respiratory Protection)		กรองอากาศป้องกันระบบทางเดินหายใจ คัดจับฝุ่น ไอร์ระเหยของสารเคมี
8. ชุดป้องกันสารเคมี (Protective Clothing)		ใช้สวมเพื่อป้องกันสารเคมี น้ำมัน กรด ด่าง สารปนเปื้อน งานพ่นสี ไม้ให้สัมผัสกับร่างกายโดยตรง ทำจาก PVC หรือหนังสังเคราะห์ มีทั้งชนิดใช้แล้วทิ้ง และนำกลับมาใช้ได้อีก
9. ชุดดับเพลิง (Fire Fighting Suit)		ใช้สวมใส่เพื่อป้องกันเปลวไฟ รังสีความร้อน และสะเก็ดไฟ ป้องกันการลุกลามของเปลวไฟและสามารถสะท้อนรังสีความร้อนได้
10. อุปกรณ์ป้องกันการตกจากที่สูง (Fall Protection)		ใช้สวมใส่เพื่อป้องกันการตกจากการทำงานบนที่สูง สามารถรับน้ำหนักตามปกติ



อัปเดตภัย

การปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย

- อยู่ต้นตระหนก ควบคุมสติ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นที่ได้รับผลกระทบ
- จัดการดับเพลิงที่ลุกไหม้ทันที หากทำได้
- เมื่อสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ดังขึ้น และมีคำสั่งให้อพยพ ให้ปฏิบัติตามเป็นลำดับ ดังนี้
 - หยุดทำงานทันที เก็บทรัพย์สินมีค่าแล้วเตรียมอพยพ
 - ถอดปลั๊กไฟ ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด
 - อพยพออกจากสถานที่ โดยใช้เส้นทางและทางออกฉุกเฉินที่กำหนดไว้หรือตามที่ประกาศแจ้ง โดยห้ามใช้ลิฟต์เด็ดขาด
 - ให้ทุกคนไปรวมกัน ณ จุดรวมพล โดยแยกตามหน่วยงาน เพื่อให้สะดวกในการตรวจสอบผู้ตกค้าง
 - ใช้เครื่องมือสื่อสารให้น้อยที่สุด ห้ามพูดหรือรายงานข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ต่อสื่อมวลชนหรือบุคคลภายนอก

ประเภทของไฟ



สัญลักษณ์	ประเภทของไฟ	ตัวอย่าง
A	ไฟประเภท A หมายถึง ไฟที่เกิดขึ้นจากของแข็งทั่วไปที่ติดไฟได้	เช่น ไม้ กระดาษ พลาสติก ยาง ฯลฯ
B	ไฟประเภท B หมายถึง ไฟที่เกิดขึ้นจากของเหลว หรือแก๊ส ที่ติดไฟได้	น้ำมัน LPG แอลกอฮอล์ สารเคมีเหลวอื่นๆ
C	ไฟประเภท C หมายถึง ไฟที่เกิดขึ้นจากวัสดุที่มีไฟฟ้าไหลผ่านอยู่	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า ฯลฯ
D	ไฟประเภท D หมายถึง ไฟที่เกิดขึ้นจากวัสดุจำพวกโลหะติดไฟ	โซเดียม โพแทสเซียม ไททาเนียม แมกนีเซียม ฯลฯ
K	ไฟประเภท K หมายถึง ไฟที่เกิดจากน้ำมันที่ใช้ทำอาหาร	น้ำมันพืช น้ำมันสัตว์ ฯลฯ



วิธีการใช้ถังดับเพลิง

เลือกถังดับเพลิงให้เหมาะสมกับประเภทของไฟ แล้วหันหน้าเข้าหากองไฟ และยืนห่างจากไฟประมาณ 2 เมตร และทำตามขั้นตอนดังนี้ คือ บิด และดึงสลักออก จับปลายสาย หันหัวฉีด ซึ่งไปฐานของไฟ กดคันบีบลงให้สุด แล้วปล่อยสายหรือหัวฉีดให้สารดับเพลิง ไบยังฐานของไฟ



การเลือกใช้ถังดับเพลิง



การปฐมพยาบาล

เมื่อพบผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ควรรีบแจ้งหน่วยพยาบาลประจำสถานที่ในทันทีแต่ในบางครั้ง หากผู้ป่วยหรือผู้ได้รับบาดเจ็บ ไม่ได้ได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที อาจทำให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ ในกรณีนี้ ควรดำเนินการปฐมพยาบาล เพื่อรักษาชีวิตผู้ป่วยหรือผู้ได้รับบาดเจ็บโดยทันที ก่อนนำส่งโรงพยาบาล เพื่อรับการรักษานี้ขึ้นต่อไป

การปฐมพยาบาลผู้ป่วยหมดสติ แต่ยังมีหายใจได้เอง

- เมื่อพบผู้ป่วยหมดสติ ควรตรวจสอบว่า ผู้ป่วยยังหายใจอยู่หรือไม่ โดยสังเกตจากการหายใจขึ้นลงของทรวงอก หรือฟังเสียงหายใจที่จมูกของผู้ป่วย
- ตรวจสอบและทำให้ทางเดินหายใจของผู้ป่วยโล่ง
- หากไม่มีอาการกระดูกสันหลังหัก ให้จับตัวผู้ป่วยพลิกคว่ำ จัดให้ผู้ป่วยนอนคว่ำในแนวราบ เอียงหน้าไปข้างใดข้างหนึ่ง และไม่หมุนหมุน
- หากพบว่ามึนเมา ให้ห้ามเลือดจนหยุดก่อน
- แจ้งหน่วยพยาบาล หรือโรงพยาบาล เพื่อให้มารับผู้ป่วยโดยเร็วที่สุด



การปฐมพยาบาลผู้ป่วยหมดสติ และไม่มีหายใจ

- เมื่อพบผู้ป่วยหมดสติ ควรตรวจสอบว่าผู้ป่วยยังหายใจอยู่หรือไม่ โดยสังเกตจากการหายใจขึ้นลงของทรวงอก หรือฟังเสียงหายใจที่จมูกของผู้ป่วย
- ตรวจสอบและทำให้ทางเดินหายใจของผู้ป่วยโล่ง
- หากผู้ป่วยไม่หายใจ ให้เริ่มการผายปอด
- หากยังคลำชีพจรไม่พบ ให้ปั๊มหัวใจช่วย จนผู้ป่วยหายใจได้เอง จึงจัดให้ผู้ป่วยนอนคว่ำในแนวราบ เอียงหน้าไปข้างใดข้างหนึ่ง และไม่หมุนหมุน
- หมั่นตรวจชีพจร และการหายใจของผู้ป่วย
- แจ้งหน่วยพยาบาล หรือโรงพยาบาล เพื่อให้มารับผู้ป่วยโดยเร็วที่สุด



- ถ้าผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้น ต้องนวดหัวใจ โดยกดกระดูกหน้าอกให้มดลงไปประมาณ 1—2 นิ้ว แล้วปล่อย กดต่อเนื่องประมาณ 5 ครั้ง สลับกับการเป่าปาก 1 ครั้ง
- หากมีผู้ปฐมพยาบาล 2 คน ให้คนหนึ่งช่วยหายใจตามอัตรา 12 ครั้ง อีกคนช่วยนวดหัวใจตามอัตรา 60 ครั้ง

แม่เลือกอายุได้ไหม

-

เรื่องเครื่องนอนจากสาเหตุ

- ๐ ถ้างงๆนี้ให้เหลือสักหน่อย เพื่อให้น้ำน้อยที่สุด ขณะล้างตามใจให้
ถ้างงๆและกลอกตัวช่วยด้วย เช็ดตัวให้แห้ง ปิดตาทั้งที่รีบบาดเจ็บ แล้วนำส่ง
โรงพยาบาล โดยเร็วที่สุด

- ใช้ยวกรักษาเล็ก ๆ ครอบตาเอาไว้ ใช้ผ้าพันทับ ป้องกันตาเคลื่อนไหว แล้วนำส่ง
โรงพยาบาลโดยเร็วที่สุด

ห่อคลุมตัวหรืออาจใช้

- มากที่สุด แต่เดิเศษเจ้า

ค่าไฟ หากทำไม่ได้ให้
บนพื้นที่เป็นฉนวน เช่น

-

การป้องกันอันตรายจากการทำงาน

การปฏิบัติงานในสำนักงาน

อุบัติเหตุส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นในสำนักงานมักเกิดจากการพลัดตก หกล้ม ลื่นล้ม การยกเคลื่อนย้ายของ หรือการใช้อุปกรณ์สำนักงานไม่ถูกต้องผิดประเภท ไม่ถูกหลักการยศาสตร์ ดังนั้น สิ่งที่เราปฏิบัติเป็นนิสัยอยู่เสมอ คือ การจัดสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามมาตรฐาน 5ส ทั้งอุปกรณ์ในลิ้นชัก แฟ้ม สายไฟ ฯลฯ การปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย การร่วมฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟประจำปี การแต่งกายอย่างเหมาะสม การรายงานอุบัติเหตุ/เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ และสภาพ/การกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐานเมื่อประสบเหตุ รักษาสุขภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอ และเข้ารับการตรวจสุขภาพเป็นประจำ



การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

- ประยุกต์หลักการการยศาสตร์ เป็นแนวทางในการปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสม
- การจัดท่าทางการทำงาน
 - จัดท่าทางการนั่งทำงาน และตำแหน่งการวางข้อมือ แขน และไหล่ ให้เหมาะสม
 - ควรนั่งให้หลังชิดเก้าอี้ และให้หลังพิงพนักเก้าอี้ ช่วงขาอ่อนด้านล่างที่ติดเก้าอี้ ควรเหลือช่องว่างให้นิ้วมีสอศเท้าไปได้ และวางเท้าแตะถึงพื้น
 - ไม่ควรนั่งหลังอ น้อมตัวไปข้างหน้า หรือเอนหลังมากเกินไป
- การปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เหมาะสม กับขนาดสรีระร่างกายของผู้ปฏิบัติงานแต่ละบุคคล โดยให้ปรับระดับความสูงได้ด้วยตัวเอง ดังนี้
 - ปรับระดับความสูงของเก้าอี้ ให้อยู่ในระดับเดียวกับหัวเข่า
 - ปรับระดับแป้นพิมพ์ให้อยู่ในระดับเดียวกับข้อศอก หรือต่ำกว่าเล็กน้อย (แขนทำมุม >90 และนิ้วมีอยู่ในท่าธรรมชาติ)
 - ปรับจอภาพให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าสายตาระมาณ 10 – 20 องศา และระยะห่างจากสายตาถึงจอคอมพิวเตอร์ประมาณ 50 – 70 เซนติเมตร
- ปรับลดความจ้าและแสงสะท้อน (Reflection) จากจอคอมพิวเตอร์ที่มากเกินไป
- ทำความสะอาดฝุ่นที่จอคอมพิวเตอร์ และตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำ



- การปรับระยะเวลาการทำงานควรหยุดพักสายตาประมาณ 10 นาทีต่อหนึ่งชั่วโมงการทำงาน หรือพักทุก 15 นาที ต่อ 2 ชั่วโมงการทำงานต่อเนื่อง หรือสลับไปทำงานอื่น ๆ ให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหวบ้าง ไม่นั่งทำงานกับคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานเกินไป
- ควรเปลี่ยนท่าทาง ขณะทำงานบ้าง หรือบริหารดวงตา และส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น นวดแปลือกขาเบาๆ มองไกลจากคอมพิวเตอร์ บริหารคอ ไหล่ หลัง และเอว เป็นต้น
- จัดแสงสว่างบริเวณจอคอมพิวเตอร์ และเป็นพื้นผิวให้เหมาะสม

การใช้ลิฟต์โดยสาร

- ห้ามใช้ลิฟต์ ขณะเกิดเพลิงไหม้
- ห้ามเด็กใช้ลิฟต์โดยลำพัง
- รอให้ลิฟต์หยุดสนิท และตรวจดูระดับลิฟต์กับพื้นอาคาร ให้อยู่ในระดับเดียวกันเสียก่อน จึงออกจากลิฟต์
- กรณีฉุกเฉิน ให้ดำเนินการดังนี้
 - อย่ายืนตกใจ กดปุ่มแจ้งเตือนอันตราย (Alarm) เมื่อมีเหตุฉุกเฉิน และใช้ Intercom ติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก
 - กดปุ่มโทรศัพท์ เมื่อต้องการพูดคุยติดต่อกับเจ้าหน้าที่ภายนอก เพื่อขอความช่วยเหลือ
- ห้ามใช้สวิตช์ Emergency Stop นอกจากต้องการหยุดลิฟต์ในกรณีฉุกเฉิน

การยกเคลื่อนย้ายสิ่งของ

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

- ท่าทางในการยกของที่ไม่ถูกต้อง อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย โดยอาจมีอาการเฉียบพลัน หรือบาดเจ็บสะสมเรื้อรังในส่วนต่างๆ ของร่างกายได้ เช่น ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ และเส้นเอ็น บริเวณคอและไหล่
- การออกแรงยกสิ่งของ ที่มีน้ำหนักมากเกินไปพร้อมบิดหรือเอี้ยวตัวในเวลาเดียวกัน จะเพิ่มความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ ในระบบกล้ามเนื้อ โครงสร้าง และการกระดูกสันหลัง
- เกิดอาการเกร็ง และอาการล้าของกล้ามเนื้อ จากการทำงานซ้ำซากจำเจ (Repetitive Strain Injuries หรือ RSI) หรือความล้าสะสม จะทำให้เกิดอาการบาดเจ็บของเส้นเอ็น ข้อ กล้ามเนื้อ และเส้นประสาท สะสม (Cumulative Trauma Disorders หรือ CTD) จนทุพพลภาพถาวรได้
- เกิดการบาดเจ็บ จากการถูกวัตถุสิ่งของกระแทก ชน ทับ หมิ่น ส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย



แนวทางการปฏิบัติ

- นำหนักของสิ่งของที่ระยก ไม่ควรเกินกำลังความสามารถในการยกของตนเอง
- ลดระยะทางและระดับความสูง ในการเคลื่อนย้ายสิ่งของให้น้อยที่สุด ไม่ควรก้มงยหรือเอื้อมตัวมากเกินไปจนเกิดอาการปวดหลัง
- นั้งย่อเ้า ประคองสิ่งของที่ระยก ให้อยู่ใกล้ลำตัวมากที่สุด และค่อยๆ ยึดหลังขึ้นมในแนวตรง โดยใช้กำลังขา (ไม่ใช่หลังยก) พยายามให้สิ่งของอยู่ในระดับเอวและกระจ่ายน้ำหนักที่ไหล่และแขน ให้สมดุลทั้ง 2 ข้าง รวมทั้งวางสิ่งของลงทางด้านหน้าอย่างช้าๆ
- หลีกเลี่ยงอิริยาบถทางที่เสี่ยง เช่น การบิดหรือเอี้ยวตัว ในขณะที่ทำการยกสิ่งของ
- กำหนดระยะเวลาการทำงาน เวลาหยุดพักความถี่ในการยกที่เหมาะสม หรือสลับไปทำงานอื่น
- คำนึงถึงเพศ และอายุของผู้ปฏิบัติงาน เคลื่อนย้ายวัสดุสิ่งของด้วยแรงคน โดยมีข้อแนะนำดังนี้
 - ใช้น้ำหนักสูงสุดที่ยอมให้ในการยกสิ่งของด้วยแรงคน ตามกฎกระทรวง กำหนดอัตราน้ำหนักที่นายจ้างให้ลูกจ้างทำงานได้ พ.ศ. 2547

ประเภท	น้ำหนักที่สามารถยกได้
เด็กหญิง (อายุระหว่าง 15 แต่ไม่ถึง 18 ปี)	ไม่เกิน 20 กิโลกรัม
เด็กชาย (อายุระหว่าง 15 แต่ไม่ถึง 18 ปี)	ไม่เกิน 25 กิโลกรัม
ลูกจ้างหญิง (อายุ 18 ปี ขึ้นไป)	ไม่เกิน 25 กิโลกรัม
ลูกจ้างชาย (อายุ 18 ปี ขึ้นไป)	ไม่เกิน 55 กิโลกรัม

- ห้ามมิให้ผู้หญิงมีครรภ์ ยก แบก หาม ทุบ ลาก หรือเข็นของ ที่มีน้ำหนักเกิน 15 กิโลกรัม ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 หมวด 3 การใช้แรงงานหญิง

การยกอย่างถูกวิธี

การยกคนเดียว

1. ประเมินน้ำหนัก



2. ยืนชิด ย่อเ้า เก็บคาง



3. จับสิ่งของให้มั่นคง





การยกคนเดียว

4. แขนแนบชิดลำตัว



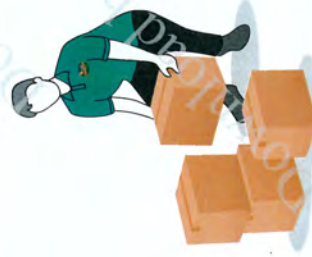
5. ยกขึ้นโดยกลัมน้ำหนัก



6. เคลื่อนย้ายวัสดุสิ่งของ



7. ค่อยๆ ย่อตัววางวัสดุสิ่งของ

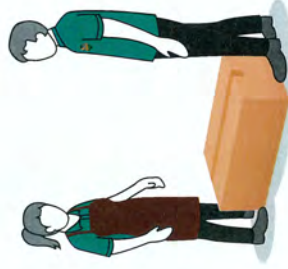


การยกสองคน

1. ประมิน้ำหนัก และเส้นทาง



2. ยืนชิดวัสดุสิ่งของ



3. ย่อตัว เก็บคาง แขนแนบชิดลำตัว



4. ค่อยๆ ยกขึ้นพร้อมกันช้าๆ โดยใช้กำลังกลัมน้ำหนักทั้งสองข้าง



5. เคลื่อนย้ายวัสดุสิ่งของ เคียงตรงไม่เร่งรีบ เวลาเลี้ยวให้หมุนเบี่ยงลำตัวห้ามบิดเอวตัว





การทำงานในห้องปฏิบัติการ

- ต้องอบรมผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ เรื่องการใช้สารเคมีอันตรายเป็นอย่างดี ให้สามารถเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงมาตรการในการแก้ไขป้องกัน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที
- ขณะปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ ต้องสวมเสื้อคลุมกันเปื้อนสารเคมี และถอดออกเมื่อออกจากห้องปฏิบัติการ
- ห้ามดื่ม รับประทานอาหาร หรือสูบบุหรี่ในห้องปฏิบัติการ และห้ามนำอาหารหรือเครื่องดื่มเก็บไว้ในตู้เย็น หรือสถานที่ใด ๆ
- ต้องสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล
- การใช้สารเคมีที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ซึ่งเข้าสู่ร่างกายโดยการหายใจ ต้องทำในตู้ดูดไอสารเคมี (Hood)
- คัดเลือกบนภาชนะบรรจุสารเคมีทุกครั้ง ตรวจสอบเป็นระยะ และเปลี่ยนฉลากทันที เมื่อฉีกขาดหรือลบเลือน
- อ่านฉลากก่อนหยิบใช้ทุกครั้ง เพื่อป้องกันการหยิบผิด
- ห้ามเก็บสารเคมีที่เกิดปฏิกิริยาระหว่างกันได้ง่าย ไว้ใกล้กัน
- สารเคมีที่ต้องใช้ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ ต้องปฏิบัติตามวิธีเฉพาะอย่างเคร่งครัด
- จัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมี (SDS) และเก็บไว้ในห้องปฏิบัติการ พร้อมใช้งานตลอดเวลา



- การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม
 - ห้องปฏิบัติการควรจัดให้มีการผสมแสงสว่างตามข้อกำหนด
 - จัดให้ห้องปฏิบัติการทางเคมี มีระบบการระบายอากาศที่ดี
 - จัดวางอุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งของที่อยู่ในชั้นวางของ ให้เหมาะสมต่อการใช้งาน เพื่อช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุ จากการหยิบใช้
 - ไม่มีสิ่งของวางกีดขวางพื้นที่ทางเดิน
- การจัดการกรดเข้มข้น ให้เทกรดเข้มข้นลงสู่น้ำยาที่เจือจางน้อยกว่าเสมอ ต้องสวมแว่นตา และทำในตู้ดูดไอสารเคมี
- สารพิษที่เป็นมาตรฐาน (มีความบริสุทธิ์สูงเกือบ 100%) ต้องเก็บในที่มิดชิด รวมทั้งสารก่อกัมเระเร่ง ควรใส่ผู้เก็บแยกต่างหาก มีข้อความ "สารพิษ" "สารก่อกัมเระเร่ง" คัดให้ชัดเจน
- ควรจัดเตรียมอุปกรณ์ดับเพลิงมีมือถือชนิดผงเคมีแห้ง หรือคาร์บอนไดออกไซด์ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
- ควรติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดก๊าซ (Gas Detector) หรืออุปกรณ์ตรวจวัดควัน (Smoke Detector) เพื่อตรวจจับก๊าซรั่วหรือควันได้อัตโนมัติ
- ตรวจสอบสภาพผู้ปฏิบัติงานกับสารเคมีอันตรายเป็นประจำ เพื่อตรวจสอบปริมาณสารเคมีอันตราย ที่สะสมในร่างกาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง





การทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า

- จัดทำแผนผังวงจรไฟฟ้า ภายในสถานประกอบการทั้งหมด เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา
- ผู้ปฏิบัติงานต้องศึกษาระบบไฟฟ้าให้เข้าใจ ก่อนการทำงาน และปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้งาน ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
- ผู้ควบคุมงานต้องชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจุดที่มีความเสี่ยง ที่อาจเกิดอันตรายให้ผู้ปฏิบัติงานทราบอย่างละเอียด



การทำงานกับสารเคมีอันตราย

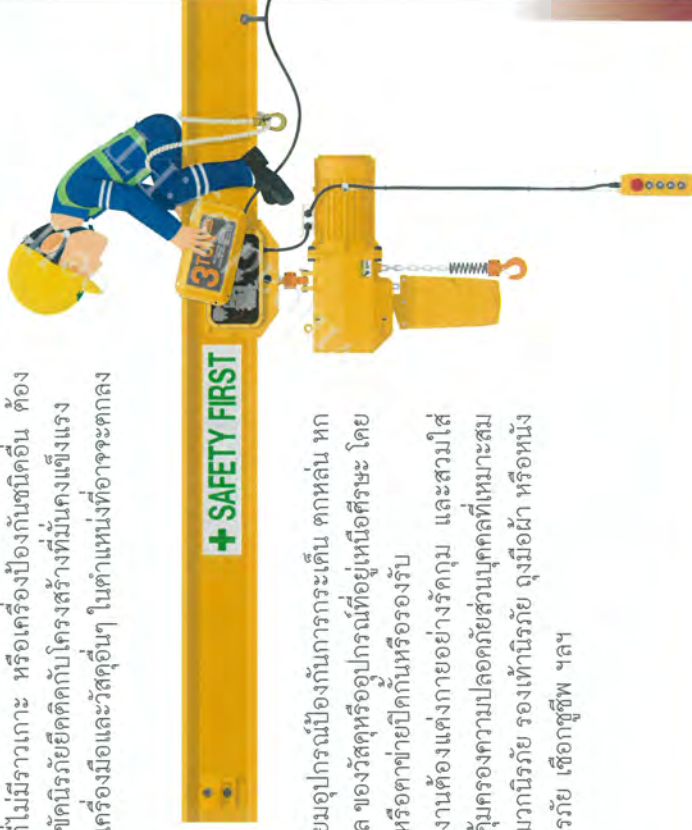
- ต้องอบรมผู้ปฏิบัติงานใหม่ความรู้ เรื่องการใช้สารเคมีอันตรายเป็นอย่างไร ให้สามารถเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงมาตรการในการแก้ไขป้องกัน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที
- ตรวจสอบสภาพความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน ก่อนการทำงาน
- กำหนดและกันพื้นที่ปฏิบัติงาน และห้ามผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเข้า – ออก
- คัดปาย ฉลาก สัญลักษณ์อันตราย ที่ทับหรือลักษณะที่บรรจุสารเคมีทุกชนิด เพื่อให้ทราบชนิด และอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- เมื่อต้องปฏิบัติงานกับสารเคมี ต้องสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
- ควรมีการป้องกันกระแสไฟฟ้าลัดวงจร
- แต่ละอุปกรณ์ด้วยฟิวส์ หรือสวิตช์ หรือเบรกเกอร์
- การทำงานกับอุปกรณ์ไฟฟ้า ในขณะที่ปิดสวิตช์ไฟหรือตัดไฟฟ้าแล้ว ต้องต่อสายอุปกรณ์นั้นลงดินก่อนทำงาน และตลอดเวลาที่ทำงาน
- จัดให้มีป้ายเตือนอันตราย ติดตั้งในบริเวณที่อาจเกิดอันตรายจากไฟฟ้าให้เห็นได้ชัดเจน
- ควรเลือกซื้อ และใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- เมื่อพบอุปกรณ์ไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้าชำรุด ให้รีบแจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบหรือช่างไฟฟ้าทันที
- ห้ามปรับรับแสง คัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า หรือระบบไฟฟ้าเองหลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์มือถือ ขณะยืนอยู่กลางแจ้ง และอยู่ในระยะใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง



- หากสารเคมีหกเลอะเทอะ ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา และพนักงาน ผู้รับผิดชอบทันที
- หากสัมผัสกับสารเคมี ให้รีบล้างทำความสะอาด และนำส่งแพทย์โดยเร็วที่สุด
- เมื่อทำงานเสร็จ ต้องล้างมือ อาบน้ำ หรือผลัดเปลี่ยนเสื้อผ้า
- จัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมี (SDS) และเก็บไว้ในห้องปฏิบัติการ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
- ห้ามรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม หรือสูบบุหรี่ในขณะที่ทำงาน
- ก่อนทำการขนย้าย ให้ตรวจสอบหีบห่อ หรือภาชนะบรรจุสารเคมีก่อน
- ตรวจสอบสภาพผู้ปฏิบัติงานกับสารเคมีอันตรายเป็นประจำ เพื่อตรวจสอบปริมาณสารเคมีอันตรายที่สะสมในร่างกาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การทำงานบนที่สูง

- บริเวณที่ไม่มีราวเกาะ หรือเครื่องป้องกันชนิดอื่น ต้องคาดเข็มขัดนิรภัยยึดติดกับโครงสร้างที่มั่นคงแข็งแรง
- ห้ามวางเครื่องมือและวัสดุอื่นๆ ในตำแหน่งที่อาจจะตกลงมาได้
- ควรเตรียมอุปกรณ์ป้องกันการกระเด็น ตกหล่น หกล้นรั่วไหล ของวัสดุหรืออุปกรณ์ที่อยู่เหนือศีรษะ โดยใช้ผ้าใบหรือตาข่ายปิดกั้นหรือรองรับ
- ผู้ปฏิบัติงานต้องแต่งกายอย่างรัดกุม และสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เหมาะสม ได้แก่ หมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย ถุงมือผ้า หรือหนัง เข็มขัดนิรภัย เชือกชูชีพ ฯลฯ



- ผู้ปฏิบัติงานต้องมีสภาพร่างกายและจิตใจ ที่พร้อมจะทำงานแบบที่สูง และหากผู้ปฏิบัติงานมีอาการผิดปกติ หรือเจ็บป่วย ต้องหยุดทำงาน และรายงานให้หัวหน้างานทราบทันที
- ต้องมีการตรวจสอบสภาพของเข็มขัดนิรภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลอื่นๆ ก่อนการใช้งานทุกครั้ง

การทำงานในที่อับอากาศ

- จัดให้มีป้ายแจ้งเตือนอันตราย ข้อความว่า "ที่อับอากาศ อันตราย ห้ามเข้า" ให้มีขนาดที่มองเห็นได้ชัดเจน ติดตั้งไว้โดยเปิดเผย บริเวณทางเข้าออกของที่อับอากาศทุกแห่ง
- ห้ามปฏิบัติงานใดๆ จนกว่าจะได้ดำเนินการให้สถานที่อับอากาศ มีความปลอดภัยแล้ว
- ต้องแต่งตั้งผู้ควบคุมงานที่มีความรู้ความสามารถ และได้รับการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ เป็นผู้ควบคุมงานที่มีอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร จำนวนหนึ่งคน หรือหลายคนตามความจำเป็น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไปนี้
 - วางแผนการปฏิบัติงาน การป้องกันอันตราย และประเมินความเสี่ยงทุกชนิด ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และจัดเตรียมมาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม ก่อนให้มีการปฏิบัติงานใดๆ และติดประกาศ หรือแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร
 - ควบคุมดูแลให้ผู้ปฏิบัติงาน ใช้เครื่องป้องกันอันตราย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และให้ตรวจตราอุปกรณ์ดังกล่าว ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
 - สั่งให้หยุดการทำงานไว้ชั่วคราว ในกรณีที่มีเหตุซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานได้ จนกว่าเหตุนั้นจะหมดไป
 - ต้องตรวจวัดปริมาณก๊าซออกซิเจน สารเคมี และสิ่งปนเปื้อนในบรรยากาศของที่อับอากาศทุกครั้ง

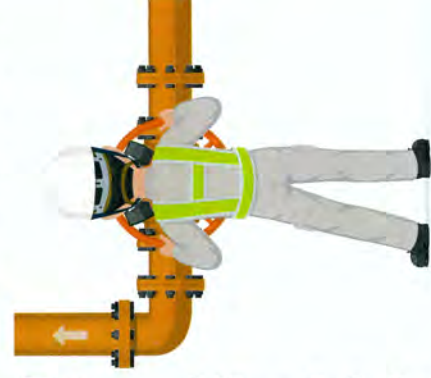


- จัดเตรียมอุปกรณ์ช่วยหายใจ เพิ่มชนิดนิรภัย สายชูชีพ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับสภาพการทำงาน
- จัดให้มีระบบตัดแยก พื้นที่ปฏิบัติงานส่วนที่อับอากาศ ออกจากพื้นที่อื่น โดยใช้ป้าย (Lock out/Tag out) แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน
- จัดให้อุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดป้องกันการระเบิดโดยใช้ระดับแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 24 โวลต์ และเหมาะสมในการใช้งานในสถานที่อับอากาศ และตรวจสอบให้อุปกรณ์ไฟฟ้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ และปลอดภัยพร้อมใช้งาน
- ผู้ควบคุมงานตรวจสอบปริมาณออกซิเจน และสารเคมีในบรรยากาศ เป็นระยะ ตามมาตรฐาน
- จัดให้มีผู้ช่วยเหลือที่ผ่านการอบรมการช่วยชีวิต คอยเฝ้าดูที่ปากทางเข้า – ออก ที่อับอากาศ และต้องสามารถติดต่อสื่อสารกับพนักงานที่ทำงานในที่อับอากาศได้ตลอดเวลา
- จัดเตรียมอุปกรณ์ช่วยชีวิตที่เหมาะสมตามลักษณะงาน และให้แน่ใจว่าสามารถช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานได้ทันที กรณีฉุกเฉิน ตลอดเวลาการทำงาน
- ห้ามผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เข้าไปในสถานที่อับอากาศ
- ห้ามผู้ปฏิบัติงานที่เป็นโรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจ โรคหัวใจ หรือโรคอื่นๆ ซึ่งแพทย์เห็นว่าควรเข้าไปในที่อับอากาศ อาจเป็นอันตรายต่อการเข้าไปปฏิบัติงานในสถานที่อับอากาศ
- ห้ามกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความร้อน หรือประกายไฟ เช่น การเชื่อม การเผาไหม้ สารพา สารไวไฟ ในสถานที่อับอากาศ จนกว่าจะได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม
- ควรติดตั้งเครื่องตรวจจับความเคลื่อนไหว หรืออุปกรณ์ส่องสว่าง (Illumination) ที่เหมาะสม ติดตัวผู้ปฏิบัติงานตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ช่วยเหลือด้านนอก คอยให้ความช่วยเหลือได้
- ห้ามผู้ช่วยเหลือลงไปช่วยผู้ปฏิบัติงาน ภายในในที่อับอากาศที่ประสบอันตราย โดยมิได้สวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ที่เหมาะสม

การตัดแยกพลังงาน

การปฏิบัติงานกับเครื่องจักร อุปกรณ์ หรือแหล่งจ่ายพลังงาน ที่หยุดการทำงานนั้น จำเป็นต้องมั่นใจว่าเครื่องจักร อุปกรณ์ หรือแหล่งจ่ายพลังงานดังกล่าวไม่มีโอกาสที่จะกลับมาทำงานได้โดยไม่ตั้งใจหรือมีพลังงานค้างอยู่ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงต้องตัดแยกแหล่งพลังงาน ตามขั้นตอน ดังนี้

- ระบุแหล่งพลังงาน ต้องค้นหาพลังงานอันตรายของเครื่องจักรที่จะทำงานมีพลังงานอะไรบ้าง เช่น ไฟฟ้า แรงดัน ลม ไอน้ำ สารเคมี ความร้อน ก๊าซฯ อาจใช้ข้อมูลรูปแบบเครื่องจักร หรือการสังเกตสอบถามผู้ถือแบบ
- แจ้งให้ทุกคนทราบก่อนที่จะเริ่มทำงานควรแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าพนักงานให้ทราบก่อนเริ่มงานเสมอ เช่น ใช้ใบขออนุญาตการทำงานเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร
- หยุดระบบการทำงานของเครื่องจักร ขึ้นตอนนี้คือต้องหยุดระบบการทำงานของเครื่องจักรตามระบบ เช่น หยุดที่ตู้ควบคุมหรือหน้าจอ เพื่อให้เครื่องจักรอยู่ในตำแหน่งเริ่มต้น
- ตัดแยกพลังงาน คือการตัดแยกพลังงานที่จุดกำเนิดที่เราค้นหาในขั้นตอนที่ 1 ทุกแหล่งเช่น พลังงานไฟฟ้า ก็ตัดที่เบรกเกอร์ พลังงานลมก็ตัดที่วาล์วลม เป็นต้น



- ล็อค และแขวนป้าย ที่แหล่งพลังงานทุก จุดล็อคด้วยอุปกรณ์ เช่น กุญแจ Lock Out

Tag Out สายคล้องที่ครอบวาล์วต่างๆ เป็นต้น ป้ายที่ใช้ควร บอกชื่อ เบอร์โทร หรือสถานที่ทำงาน ป้ายที่ใช้เนืวย ยากต่อการฉีกขาด

- ปลดอยพลังงานที่ตกค้างออก นอกจาก พลังงานหลักแล้ว ยังมีพลังงานแฝง เช่น แรงดันลม/น้ำมันที่ค้างในกระบอกลม/ไฮดรอลิก หรือแรงเฉื่อย แรงโน้มถ่วงต้องทำการถ่าย พลังงานที่ตกค้างออกจากระบบให้หมดด้วย

คณะผู้จัดทำ

ผู้พิจารณาอนุมัติ

นางสาววรรณวิสาข์ สุก่อรรถ

ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ผู้ทบทวน

นายสมพงษ์

ไกรอุดม

ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายคุณภาพ
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสิ่งแวดล้อม

คณะผู้จัดทำ

นายธีระศักดิ์

พิชัยสวัสดิ์

พนักงานบริหารความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

นายพัฒนา

ปัญญาชาติรักษ์

พนักงานบริหารความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

นายสนชาติ

เล็กมาก

พนักงานบริหารความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

นางสาวสกุลณา

จันทร์เกตุ

พนักงานบริหารความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

นายกมลลาสน์

ฉิมดำ

พนักงานบริหารความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

- ตรวจสอบการตัดแยกพลังงานอีกครั้ง ขั้นตอนนี้อาจสำคัญมาก เพราะเป็นการทดสอบความสมบูรณ์ของระบบ เช่น การกดปุ่มเริ่มทำงานของเครื่องจักรว่าหยุดจริงไหม หรือ ใช้มิเตอร์ตรวจวัดกระแสไฟ หากพบว่าเครื่องจักรยังทำงานได้ให้เริ่มต้นใหม่ตั้งแต่ขั้นที่ 1 ใหม่อีก
- ลงมือปฏิบัติ ซ่อมแซม ปรับแต่ง ทำความสะอาด ขั้นตอนนี้ยังมีความเสี่ยงอันตรายอยู่ เพราะเป็นเพียงการตัดแยกแหล่งพลังงานเท่านั้น ต้องทำการประเมินความเสี่ยงอันตรายของขั้นตอนการปฏิบัติงานอีกด้วย
- เมื่อปฏิบัติงานเสร็จ ให้นำระบบ Lock Out Tag Out ออก

การทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อน

งานที่ทำให้เกิดความร้อนหรือประกายไฟขณะปฏิบัติงาน เช่น งานตัดและเชื่อมโลหะด้วยเครื่องเชื่อมไฟฟ้า หรือเชื่อมแก๊ส และงานที่ต้องใช้เครื่องมือ เป็นต้น มีข้อควรปฏิบัติ ดังนี้

- ต้องแยกวัสดุติดไฟให้ออกห่างจากพื้นที่ที่มีการทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อน/ประกายไฟอย่างน้อย 11 เมตร หรือใช้วัสดุป้องกันไฟกัน หรือปิดคลุม
- เครื่องมือ อุปกรณ์ ต้องได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
- ต้องมีอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน
- ได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- งานเชื่อมก๊าซจะต้องมีอุปกรณ์ป้องกันไฟย้อนกลับ (Flashback Arrestors) ติดตั้งไว้ที่บริเวณทางออกอุปกรณ์
- ปรับความดัน (Regulator) ของถังก๊าซ
- งานเชื่อมไฟฟ้าจะต้องมีการต่อสายดินกับโครงโลหะของเครื่องเชื่อมที่ต่อจากอุปกรณ์การเชื่อม



เอกสารอ้างอิง

1. คู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไป และลูกจ้างเข้าทำงานใหม่, สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
2. คู่มือการฝึกอบรม หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างานตามกฎหมายกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, กระทรวงแรงงาน
3. คู่มือการฝึกอบรม หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, กระทรวงแรงงาน
4. ข้อเสนอแนะการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย การลดพฤติกรรมเนือยนิ่ง และการนอนหลับ, กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ, กรมอนามัย, กระทรวงสาธารณสุข
5. ข้อกำหนดบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย มาตรการการจัดการอุบัติเหตุ ปี พ.ศ. 2563



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-9
คำสั่งแต่งตั้งจบ.



วันที่ คป.สร. 61/2665
วันที่รับ 24, 12, 65 เวลา 15.23 น.

ที่ สฎ ๐๐๓๐/๕๓๔๒

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาคารศูนย์ราชการ
กระทรวงแรงงาน ถนนสุราษฎร์-นาสาร
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง สฎ. ๘๔๑๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแจ้งข้อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเพื่อขึ้นทะเบียน

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ขึ้นทะเบียน

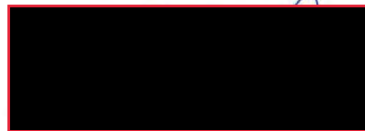
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ได้แจ้งข้อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน เพื่อขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามกฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๔๒ นั้น

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน จำนวน ๑ ราย ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

เว้น ๒ คป.



๒๖/๑๒

กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ ๑

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๓๕-๕๔๑๔-๕

E-mail : suratthani@labour.mail.go.th

SPS3R021

ทะเบียนรายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน

กสร.

ตั้งแต่วันที่ 19/12/2565 ถึงวันที่ 19/12/2565

หน้า 1



วันที่ ๒๒.๐๔.๒๕๖๔

วันที่รับ 13.5.64 เวลา 14:26 น.

ที่ สฎ ๐๐๒๙/๐๕๑๑

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาคารศูนย์ราชการ
กระทรวงแรงงาน ถนนสุราษฎร์-นาสาร
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง สฎ. ๘๔๑๐๐

พ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การแจ้งข้อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเพื่อขึ้นทะเบียน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ขึ้นทะเบียน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ได้แจ้ง
ชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน และระดับวิชาชีพ เพื่อขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความ
ปลอดภัยในการทำงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการ
ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๖ นั้น

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการรับขึ้นทะเบียน
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน จำนวน ๒ ราย และระดับวิชาชีพ จำนวน ๑ ราย
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งเลขทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทราบด้วย
โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ ๑

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๓๕-๕๕๑๔-๕

E-mail : suratthani@labour.mail.go.th

D : หนังสือครุฑ/ส่งขึ้นทะเบียนจบ



ที่ สฎ ๐๐๒๙/๗๗๒๓



วันที่ คป.สร. ...102/15๒3.....
วันที่รับ ๒๔/11/๒3 เวลา 08:55น.

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาคารศูนย์ราชการ
กระทรวงแรงงาน ถนนสุราษฎร์-นาสาร
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง สฎ. ๘๔๑๐๐

๗๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเพื่อขึ้นทะเบียน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

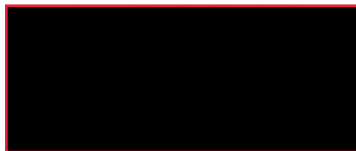
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ขึ้นทะเบียน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ได้แจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน เพื่อขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๖ นั้น

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร จำนวน ๑ ราย และระดับหัวหน้างานจำนวน ๑ ราย ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งเลขทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทราบด้วย โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี



โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๓๕-๕๔๑๔-๕

E-mail : suratthani@labour.mail.go.th

D : หนังสือครุฑ/ส่งขึ้นทะเบียนจบ.





ที่ สฎ ๐๐๒๙/๑๕๕๓

วันที่ ลง.สฎ. ๕๐./๒๕๖๓

วันรับ ๑๖/๕/๒๕๖๓

เวลา ๐๘:๑๕

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาคารศูนย์ราชการ
กระทรวงแรงงาน ถนนสุราษฎร์-นาสาร
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง สฎ. ๘๔๑๐๐

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเพื่อขึ้นทะเบียน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ขึ้นทะเบียน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ได้แจ้งชื่อ
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน เพื่อขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๖ นั้น

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการรับขึ้นทะเบียน
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานของท่านไว้แล้ว จำนวน ๑ ราย ปรากฏตามสิ่ง
ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งเลขทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทราบด้วย
โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

ว
สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ ๑
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๓๕-๕๔๑๔-๕
E-mail : suratthani@labour.mail.go.th
D : หนังสือครุฑ/ส่งขึ้นทะเบียนจป.





บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)


รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-10

ขั้นตอนการดำเนินงานรับน้ำมัน HSD

 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)		วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)				
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	I-คป.สร.ปภร.-1051		หน่วยธุรกิจ (BU)	คลัง	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	คป.สร.ปภร.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	งาน Transfer น้ำมันระหว่างถังใหญ่ ด้วย Transfer Pump				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	1/9/2565		จำนวนหน้า (Pages)	10

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)
1	ISO 45001:2018 (Health)	8.1 การวางแผน และการควบคุมการดำเนินการ (Operational planning and control)
2	ISO 14001:2015	8.1 Operational planning and control
3	ISO 45001 : 2018	6.1 การปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยง และ โอกาส (Actions to address risks and opportunities)
4	ISO 9001:2015	8.1 การวางแผนและการควบคุมการดำเนินงาน
5	ISO 9001:2015	8.5.1 การควบคุมการผลิตและการบริการ
6	ISO 9001:2015	8.5.4 การถนอมรักษา
7	ISO 9001:2015	8.7 การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	F-แบบฟอร์ม	F-ปภร.-1005	ขออนุมัติสูบล้างผลิตภัณฑ์น้ำมันเข้าถังเก็บ(Safety Operating Window)
2	F-แบบฟอร์ม	F-ศ.ทค.คป.สร.-0023	แบบฟอร์มตรวจสอบการรับน้ำมัน HSD BO คลังน้ำมัน คน.สร.2 transfer มา คลัง คป.สร.

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายปณพจน์ เกษเพชร	พนักงานปฏิบัติการ	ศ.ทค.คป.	15/08/2565

			คลัง	สร.	
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายสัมพันธ์ คงแก้ว	ผู้จัดการแผนกเทคนิค คลังและท่าเรือ	ผ.ทค.คป. สร.	15/08/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	นายสุรชาติ ดันจันทร์	ผู้จัดการส่วนคลัง ปิโตรเลียมสุราษฎร์ ธานี	คป. สร.ปภ.	16/08/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	16/08/2565

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี	คป.สร.ปภ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

<input checked="" type="checkbox"/>	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
<input type="checkbox"/>	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

- 5.1.1. เพื่อให้งาน Transfer น้ำมันระหว่างถังใหญ่ ด้วย Transfer Pump เป็นไปด้วยความถูกต้องทั้งปริมาณ, คุณภาพและความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- 5.1.2. เพื่อให้มีความสามารถในการจ่ายน้ำมันให้กับลูกค้าได้เพียงพอ
- 5.1.3. เพื่อให้ถังมีความพร้อมสำหรับรับน้ำมันทางเรือ

5.2) ขอบข่าย (Scope)


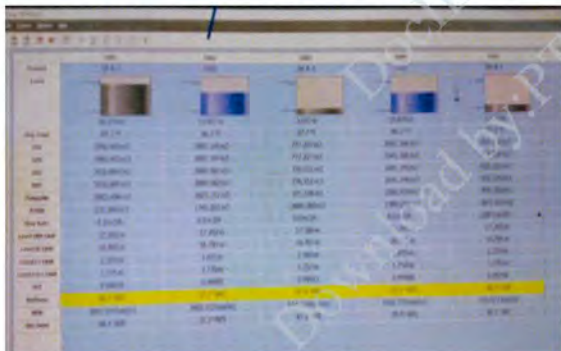
- 5.2.1. คู่มือวิธีปฏิบัติงานฉบับนี้ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน Transfer น้ำมันระหว่างถังใหญ่ จากคลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 มาที่ถังรับคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ด้วย Transfer Pump น้ำมันชนิดเดียวกันเท่านั้น

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

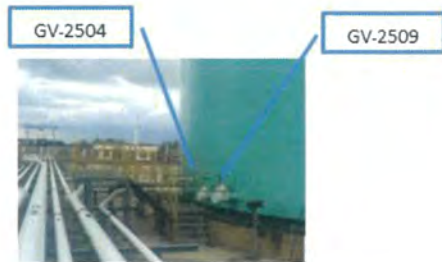
5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- 5.4.1. การถ่ายโอน หมายถึง การถ่ายน้ำมันจากถังเก็บต้นทางไปยังถังเก็บปลายทาง
- 5.4.2. ATG(Automatic Tank Gauging) คือ ระบบวัดน้ำมันในถังอัตโนมัติ
- 5.4.3. TAS(Terminal Automation System) คือ ระบบควบคุมการรับ-เก็บ-จ่าย อัตโนมัติ
- 5.4.4. MOV(Motor Operated Valve) คือ มอเตอร์เปิด-ปิด Valve อัตโนมัติ
- 5.4.5. Process Flow คือ หน้าจอระบบ TAS ใช้สำหรับควบคุมเปิด-ปิด Mov Valve และ RUN Pump จากห้องควบคุม
- 5.4.6. SAP ย่อมาจาก Systems Application and Products in Data Processing เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สิ่งที่ต้องคำนึงถึง(Key Point)																																																																																																
<div>6.1 วางแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</div> <div></div>	<div>6.1.1 แผนกเทคนิคคลังและท่าเรือ ร่วมกับแผนก ปฏิบัติการน้ำมัน วางแผนเพื่อยืนยันปริมาณความต้องการน้ำมันที่จะมีการ Transfer โดยจะต้องตรวจสอบและคำนวณปริมาณถึงที่จะรับน้ำมันต้องไม่เกิน 85 % กรณี มีความจำเป็นรับเกิน 85% แต่ไม่เกิน 90% จะต้องทำการขออนุญาตตาม F-ปภ.ร-1005 แบบฟอร์มการขออนุมัติข้ายผลกักกันน้ำมันเข้าถังเก็บ(Safety Operating Window) ปริมาณถ่ายโอนน้ำมันจะต้องคำนึงถึง ปริมาณความเพียงพอในการจ่ายให้ลูกค้า และไม่กระทบแผนการใช้งานถังเพื่อรับน้ำมันทางเรือ</div> <div>6.2.1 ดำเนินการแจ้งแผนให้ผู้ปฏิบัติงานทั้ง 2 คลังทราบทางวิทยุ VHF Ch – 05</div>																																																																																																
<div>6.2 แจ้งแผนการ Transfer น้ำมันให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ</div>																																																																																																	
<div>6.3 CCR Print ระดับ ATG ดังจ่าย และถังรับน้ำมัน</div> <div></div> <div>ALL TANK INVENTORY MANUAL PRINT SURATTHANI OIL TERMINAL 2 Date: 22/7/2565 7:58:44 Group: All Tanks</div> <div><p>TA02 กองควบคุมคลัง TA09(ปภ.ร)</p><table><tr><th>Tank</th><th>Product</th><th>Level(m)</th><th>TEMP(F)</th><th>TOV(m3)</th><th>GOV(m3)</th><th>NSV(m3)</th><th>AV.Room(m3)</th><th>Pump.AV(m3)</th><th>WIA(ton)</th><th>DEN(API)</th><th>Status</th></tr><tr><td>TA01</td><td>Jet A-1</td><td>1.940</td><td>84.2</td><td>515.426</td><td>515.426</td><td>515.800</td><td>3651.840</td><td>33.417</td><td>412.780</td><td>48.3</td><td>Low</td></tr><tr><td>TA02</td><td>HSD BO ELERO V</td><td>3.509</td><td>84.2</td><td>804.855</td><td>804.855</td><td>805.625</td><td>3231.355</td><td>43.875</td><td>736.380</td><td>40.2</td><td></td></tr><tr><td>TA03</td><td>Jet A-1</td><td>13.846</td><td>85.5</td><td>3361.230</td><td>3361.230</td><td>3362.070</td><td>797.500</td><td>2679.232</td><td>2667.878</td><td>46.4</td><td></td></tr><tr><td>TA04</td><td>HSD BO</td><td>16.381</td><td>89.0</td><td>2540.527</td><td>2540.527</td><td>2536.792</td><td>1825.035</td><td>3082.419</td><td>3089.430</td><td>39.0</td><td></td></tr><tr><td>TA05</td><td>Jet A-1</td><td>15.960</td><td>87.3</td><td>3865.781</td><td>3865.781</td><td>3863.114</td><td>297.150</td><td>3277.304</td><td>3070.371</td><td>44.1</td><td></td></tr><tr><td>TA06</td><td>B-100</td><td>1.112</td><td>82.5</td><td>23.912</td><td>23.912</td><td>23.943</td><td>40.086</td><td>23.382</td><td>23.877</td><td>11.3</td><td></td></tr><tr><td>TA10</td><td>B-100</td><td>0.000</td><td>?</td><td>0.548</td><td>?</td><td>?</td><td>63.465</td><td>-0.133</td><td>?</td><td>11.3</td><td>LoLo</td></tr></table></div>	Tank	Product	Level(m)	TEMP(F)	TOV(m3)	GOV(m3)	NSV(m3)	AV.Room(m3)	Pump.AV(m3)	WIA(ton)	DEN(API)	Status	TA01	Jet A-1	1.940	84.2	515.426	515.426	515.800	3651.840	33.417	412.780	48.3	Low	TA02	HSD BO ELERO V	3.509	84.2	804.855	804.855	805.625	3231.355	43.875	736.380	40.2		TA03	Jet A-1	13.846	85.5	3361.230	3361.230	3362.070	797.500	2679.232	2667.878	46.4		TA04	HSD BO	16.381	89.0	2540.527	2540.527	2536.792	1825.035	3082.419	3089.430	39.0		TA05	Jet A-1	15.960	87.3	3865.781	3865.781	3863.114	297.150	3277.304	3070.371	44.1		TA06	B-100	1.112	82.5	23.912	23.912	23.943	40.086	23.382	23.877	11.3		TA10	B-100	0.000	?	0.548	?	?	63.465	-0.133	?	11.3	LoLo	<div>6.3.1 Click ขวาที่หน้าต่างโปรแกรม ทำดังนี้ Click ขวา ที่ช่อง Report แล้วเลือก Publish report เอกสารจะ Print ออกที่ Printer (วิธีการ Print ATG ปฏิบัติเหมือนกันทั้ง 2 คลัง)</div>
Tank	Product	Level(m)	TEMP(F)	TOV(m3)	GOV(m3)	NSV(m3)	AV.Room(m3)	Pump.AV(m3)	WIA(ton)	DEN(API)	Status																																																																																						
TA01	Jet A-1	1.940	84.2	515.426	515.426	515.800	3651.840	33.417	412.780	48.3	Low																																																																																						
TA02	HSD BO ELERO V	3.509	84.2	804.855	804.855	805.625	3231.355	43.875	736.380	40.2																																																																																							
TA03	Jet A-1	13.846	85.5	3361.230	3361.230	3362.070	797.500	2679.232	2667.878	46.4																																																																																							
TA04	HSD BO	16.381	89.0	2540.527	2540.527	2536.792	1825.035	3082.419	3089.430	39.0																																																																																							
TA05	Jet A-1	15.960	87.3	3865.781	3865.781	3863.114	297.150	3277.304	3070.371	44.1																																																																																							
TA06	B-100	1.112	82.5	23.912	23.912	23.943	40.086	23.382	23.877	11.3																																																																																							
TA10	B-100	0.000	?	0.548	?	?	63.465	-0.133	?	11.3	LoLo																																																																																						

6.4. การเตรียม Line ท่อก่อนการ Transfer น้ำมันของฝั่ง คลังน้ำมัน สุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2



6.4.1. พนักงานลานถึงน้ำมันทำการ **เปิดวาล์ว GV-2504 (ทางจ่ายน้ำถึง TA04)** และ **เปิด วาล์ว GV-2509 (Return line)**

6.4.2 พนักงาน CCR คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 เปิด MOV 2504 และ MOV 2509 จากระบบ TAS

6.4.2.1 เข้าที่น้ำ Process ในระบบ Tas

6.4.2.2 เลือก Process HSD

6.4.2.3 Click เลือกที่ตัว MOV 2504 จะมี popup ถามว่า ต้องการเปิด MOV Valve หรือไม่ ให้ Click ที่ OK ให้ทำการเปิด MOV 2504 และ MOV 2509 ให้ครบ เมื่อ MOV เปิดเรียบร้อยจะมีข้อความแจ้ง สี MOV จะเปลี่ยนเป็นสีแดง

6.4.3. CCR2 เปิด MOV 2401 (ท่อทางส่งระหว่างคลัง) จาก



GV 2401 8" (เปิด 100 %)



GV 2404 8" (เปิด 100 %)

GV 2402 6" (เปิด 100 %)



GV 2403 4" (เปิด 100 %)



GV 2405 6" (เปิด 100 %)



GV 2406 4" (เปิด 100 %)



ตรวจสอบ Gate Valve 8"
GV1202



BB 1201 10" (เปิด 100 %)

6.4 การเตรียม Line ท่อก่อนการ Transfer น้ำมันของฝั่ง คลัง

ระบบ TAS วิธีการเปิด MOV ให้ศึกษาจากหัวข้อ 6.4.2.3

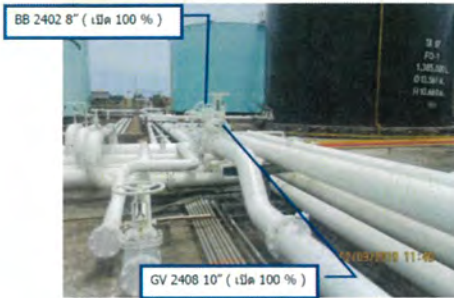
6.4.4. พนักงานแผนกเทคนิคคลังทำการ เปิดวาล์วหน้า Pump GV-2401 , GV-2404 , GV-2402 ,GV-2403 , GV-2404 ,GV-2405

6.4.5. พนักงานลานถังตรวจสอบ วาล์ว GV 1202 (8") & PRV บริเวณข้างโรงสูบน้ำดับเพลิง คน.สร อยู่ตำแหน่งปิด

6.4.6. ทำการ เปิด วาล์วท่อจ่ายบริเวณหน้าปั๊ม 6 หมายเลข BB1201

6.4.1 พนักงานทำเรือคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ทำการเปิด วาล์วทางรับที่บริเวณหลังปั๊มยามที่ 3 หมายเลข BB2401

ปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี



TA 05 (GV 8" & MOV 8")
เลือกถังที่จะรับพร้อมเปิด
Valve รับ 100 % ดังที่ไม
เกี่ยวข้อง ปิด Valve 100 %

TA 06 (GV 8" & MOV 8")
เลือกถังที่จะรับพร้อมเปิด
Valve รับ 100 % ดังที่ไม
เกี่ยวข้อง ปิด Valve 100 %

TA 10 (GV 8" & MOV 8")
เลือกถังที่จะรับพร้อมเปิด
Valve รับ 100 % ดังที่ไม
เกี่ยวข้อง ปิด Valve 100 %



6.5. การดำเนินการ Transfer น้ำมันจากถังคลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 2 มาถึงรับ คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

6.4.2. พนักงานทำเรือทำการเปิดวาล์ว BB2402 และ วาล์ว
GV 2408 ในลานถังบริเวณหน้าถัง TA-03

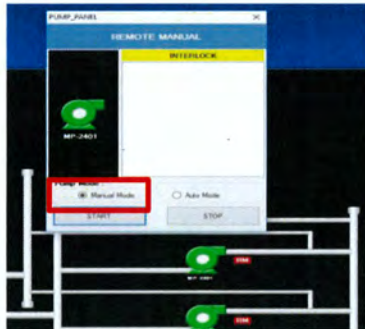
6.4.3. พนักงานทำเรือทำการ เปิดวาล์ว MOV ทางรับหน้าถัง
ที่จะรับเข้าของ กป.สร.

6.4.3.1 ปิด Selector ไปที่ Local (รูปคน)

6.4.3.2 หมุน Selector ของ MOV ไปทางซ้าย สังเกตหน้าจอ
MOV จะแจ้งเปอร์เซ็นต์การเปิด Valve ที่ 100 %

6.5.1. CCR 2 ทำการ Start Pump MP2401, MP2402 จาก
ระบบ Tas ทีละ 1 ตัว ตามขั้นตอนดังนี้

6.5.1.1 กดเลือกที่ตัว Pump ที่ต้องการจะ Run กดเลือก
Mode เป็น Manual mode



6.5.1.2 กดเลือกที่ Start (ถ้าต้องการหยุด Pump กด Stop)

6.5.2. ระหว่างการสุบถ่าย CCR คป.สร. และ CCR คน.สร. 2 ทำการตรวจสอบบันทึกข้อมูล Flow rate ควบคุมไม่เกิน 400,000 ลิตร/ชม. พนักงานแผนกเทคนิคคลังทำการตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบท่อทาง ในแบบฟอร์ม F-ผ.ทค.คป.สร.-0023 แบบตรวจสอบการรับน้ำมัน HSD B0 คลังน้ำมัน คน.สร. 2 Transfer คลัง คป.สร.

6.5.2. หลังจาก Transfer น้ำมันเสร็จเรียบร้อยให้ปิดวาล์วที่เปิดทุกตัวและทำการ Print ATG หลัง Transfer เสร็จ โดยการ Click ขวา ที่ช่อง Report แล้วเลือก Publish report เอกสารจะ Print ออกที่ Printer (วิธีการ Print ATG ปฏิบัติเหมือนกันทั้ง 2 คลัง)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคนว

8.1 อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล

8.1.1 ถุงมือทนน้ำมัน

8.1.2 รองเท้านิรภัย

8.1.3 หมวกนิรภัย

8.1.4 ชุดปฏิบัติงาน

8.2 เครื่องมืออุปกรณ์ใช้ในงาน Transfer น้ำมันระหว่างถังใหญ่ ด้วย Transfer Pump

ท-ป.สร.ปท.ร.-1051 ประกาศใช้ครั้งที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

8.2.1 เครื่อง Computer ATG

8.2.2 ฝ้ายสเช็ดเครื่องมือ

8.2.3 ตารางถึง

8.3 ข้อพึงปฏิบัติ

8.3.1 กรณีมีการวัดระดับน้ำมันที่ถังแบบ Manual ควรยืนอยู่ตำแหน่งเหนือลม

8.3.2 ระหว่างทำการ Transfer ให้ตรวจสอบรอยรั่วซึมตามจุดต่างๆ

8.3.3 ควรสวมใส่อุปกรณ์ PPE ตลอดเวลา

8.4 กฎเฉพาะงาน

8.4.1 ห้ามวัดถึงขณะฝนฟ้าคะนอง

8.4.2 ก่อน Transfer ต้องตรวจสอบระดับ LO.LO.(ถังจ่าย)และระดับ HI.HI.(ถังรับ) ห้ามเกิน

8.5 การควบคุมสุขภาพ

8.5.1 พนักงานที่ปฏิบัติงานนี้เป็นประจำควรตรวจสอบสุขภาพทั่วไปประจำปีและตรวจปัจจัยเสี่ยงตามมาตรฐานที่กลุ่ม ปตท./OR กำหนด

8.5.2 เพื่อป้องกันการสูดดมไอน้ำมันแนะนำให้พนักงานสวมหน้ากากป้องกันสารเคมีทุกครั้ง



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-11

แผนการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี



กำหนดการตรวจสุขภาพ ประจำปี 2566

ตรวจสุขภาพประจำปี

วันนี้ – 31 ธ.ค. 2566

ตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง

วันนี้ – 31 ต.ค. 2566

รายชื่อโรงพยาบาลชั้นนำที่สามารถเข้ารับบริการโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

โรงพยาบาลที่ตรวจได้เฉพาะการตรวจสุขภาพประจำปี

- โรงพยาบาลธนบุรี 2
- โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- โรงพยาบาลพญาไท 1,3
- โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์
- โรงพยาบาลเวชธานี
- โรงพยาบาลวิวัฒน์ดีคอลเซ็นเตอร์
- โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์
- โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
- โรงพยาบาลสุพัตรา
- โรงพยาบาลวิมุต
- โรงพยาบาลเมดพาร์ค
- โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์
- จัดตรวจสมรรถภาพหัวใจขณะออกกำลังกาย
- โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี

โรงพยาบาลที่ตรวจได้ทั้งตรวจสุขภาพประจำปี และ/หรือ ปัจจัยเสี่ยง

- โรงพยาบาลกรุงเทพ ช.ศูนย์วิจัย
- โรงพยาบาลนนทเวช
- โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน
- โรงพยาบาลพระรามเก้า
- โรงพยาบาลวิชัยยุทธ
- โรงพยาบาลวิภาวดี
- โรงพยาบาลปิยะเวท
- โรงพยาบาลพญาไท 2
- โรงพยาบาลบีแคร์ ลำลูกกา
- โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา
- โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1
- โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา
- โรงพยาบาลกรุงเทพ ระยอง
- โรงพยาบาลกรุงเทพ พิชญโลก
- โรงพยาบาลกรุงเทพ วอนแท่น
- โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา
- โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์
- โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต
- โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่
- โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดร
- โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่
- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี **NEW**

กรณีมีความประสงค์เข้ารับบริการใน ร.พ. นอกเหนือรายชื่อข้างต้น

ขอให้สำรองจ่าย และนำมาเบิกตามขั้นตอนการเบิกค่ารักษาพยาบาลของ OR ตามวงเงินที่บริษัทกำหนด

หมายเหตุ :

1. พนักงานสามารถเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ได้ปีละ 1 ครั้ง โดยพิจารณาจากวันที่เข้ารับการตรวจ
2. ลูกจ้างทดลองงานซึ่งมีการตรวจสุขภาพก่อนเริ่มงานแล้ว แนะนำให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 6 เดือน ก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี
3. พนักงานจะต้องดำเนินการนัดหมายกับโรงพยาบาลก่อนเข้ารับบริการ โดยขอให้ศึกษาคำแนะนำในการเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี และ การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง (ตามเอกสารแนบ)
4. พนักงานจะต้องแสดงบัตรพนักงานและบัตรประชาชนต่อสถานพยาบาลก่อนเข้ารับบริการ
5. **ขอความร่วมมือพนักงานที่ต้องตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เข้ารับการตรวจพร้อมกับการตรวจสุขภาพประจำปี**
6. พนักงาน secondment-in ขอให้รับการตรวจสุขภาพประจำปี โดยใช้สิทธิของบริษัทต้นสังกัด **กรณีต้องเข้ารับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ขอให้แสดงบัตรพนักงาน OR คู่กับบัตรพนักงานบริษัทต้นสังกัด**



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

การตรวจสุขภาพประจำปี

- คุณเบญจมาภรณ์ 083-814-5072
- คุณฐิติภักดิ์ 084-393-5165
- คุณอนุธิดา 087-272-0396

การตรวจปัจจัยเสี่ยง

- คุณอนันต์สิทธิ์ 080-070-4402

รายการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน OR ประจำปี 2565

ลำดับ	รายการตรวจ	ต่ำกว่า 35 ปี ชาย/ หญิง	อายุ 35-49 ปี		อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1	ตรวจร่างกายทั่วไปโดยแพทย์ Physical Examination	●	●	●	●	●
2	เอกซเรย์ปอด Chest X-ray	●	●	●	●	●
3	ตรวจเลือดหาภูมิคุ้มกันต่อไวรัสตับอักเสบบี HBsAb	●	●	●	●	●
4	ตรวจเลือดหาไวรัสตับอักเสบบี HBsAg	●	●	●	●	●
5	ตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด CBC	●	●	●	●	●
6	ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด FBS	●	●	●	●	●
7	ตรวจการทำงานของไต BUN, Cr	●	●	●	●	●
8	ตรวจระดับไขมันในเลือด Lipid Profile (Choles,Tg,HDL,LDL)	●	●	●	●	●
9	ตรวจการทำงานของตับ SGOT,SGPT,ALP	●	●	●	●	●
10	ตรวจปัสสาวะสมบูรณ์แบบ Urine Exam	●	●	●	●	●
11	ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ EKG	●	●	●	●	●
12	ตรวจหาโรคเกาต์ Uric Acid	●	●	●	●	●
13	ตรวจมะเร็งทางเดินอาหาร CEA		●	●	●	●
14	ตรวจโรคหลอดเลือดแดงแข็งตัว CRP				●	●
15	ตรวจมะเร็งเต้านม Mammogram+Ultrasound			●		●
16	ตรวจมะเร็งปากมดลูก Thin Prep Pap Test			●		●
17	ตรวจอัลตราซาวด์ช่องท้องส่วนบน U/S Upper Abdomen		●	●	●	●
18	ตรวจอัลตราซาวด์ช่องท้องส่วนล่าง U/S Lower Abdomen		●	●	●	●
19	ตรวจความหนาแน่นกระดูก Bone Mass Density					●
20	ตรวจหามะเร็งต่อมลูกหมาก PSA				●	
21	ตรวจหาสารมะเร็งตับ AFP				●	●
22	ตรวจอุจจาระ Stool Examination and Occult blood				●	●
23	ตรวจสมรรถภาพหัวใจขณะออกกำลังกาย Exercise Stress Test				●	●
24	ตรวจสุขภาพตาโดยจักษุแพทย์ (ตรวจวัดสายตาสั้น/ยาว/เอียง และ ความดันลูกตา)	●	●	●	●	●

หมายเหตุ : การคำนวณอายุสำหรับการตรวจสุขภาพประจำปี OR ถือปี พ.ศ. ที่ตรวจสุขภาพไปด้วย ปี พ.ศ.เกิด



ช่องทางการนัดหมายเข้ารับการตรวจสุขภาพ และ การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2566

ระยะเวลาเข้ารับการตรวจ

15 พฤษภาคม ถึง 31 ธันวาคม 2566

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพ

1. ควรพักผ่อนให้เพียงพอ อย่างน้อย 6-8 ชม. ก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพ เนื่องจากการนอนไม่พออาจส่งผลต่อความดันโลหิตและการเต้นของหัวใจ
2. งดน้ำ หรืออาหารก่อนการเจาะเลือด เพื่อตรวจระดับน้ำตาล/ระดับไขมันในเลือด ก่อนการเจาะเลือด อย่างน้อย 12 ชั่วโมง หากกระหายน้ำสามารถจิบน้ำเปล่าได้เพียงเล็กน้อย
3. งดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างน้อย 24 ชม. ก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพ
4. งดการสูบบุหรี่ก่อนตรวจสุขภาพ เนื่องจากจะทำให้ความดันโลหิตสูง
5. หากมีประวัติโรคประจำตัว หรือประวัติสุขภาพ หรืออยู่ระหว่างการรักษาพยาบาลหรือรับประทานยาอยู่ ขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับการตรวจทุกครั้ง โดยนำผลการตรวจรายงานด้านการแพทย์ หรือประวัติสุขภาพอื่น ๆ ที่ท่านมีอยู่มาด้วย เพื่อประกอบการวินิจฉัยของแพทย์

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพ

6. ควรสวมใส่เสื้อที่สามารถพับแขนขึ้นได้สะดวก ไม่รัดแน่นเพื่อความสะดวกในการเจาะเลือด
7. การเอกซเรย์ปอด งดใส่เครื่องประดับ หรือพกพาสิ่งต่างๆ ที่เป็นโลหะ สุกภาพสตรีงดใส่ชุดชั้นในที่เป็นโครงเหล็ก
8. การตรวจสายตาโดยจักษุแพทย์ ขอให้ถอดคอนแทกเลนส์ก่อนเข้ารับการตรวจ (กรุณาเตรียมอุปกรณ์สำหรับใส่คอนแทกเลนส์รวมทั้ง น้ำยาต่าง ๆ มาด้วย)
9. สำหรับสุภาพสตรี
 - กรณีตั้งครรภ์หรือสงสัยจะตั้งครรภ์ กรุณาแจ้งให้พยาบาลทราบล่วงหน้าก่อนมาตรวจ
 - กรณีมีรายการตรวจหามะเร็งเต้านมด้วยเครื่องเอกซเรย์พิเศษ (Digital Mammogram) /ตรวจปีสสาวะ/ตรวจภายใน ควรมาตรวจก่อนและหลังมีประจำเดือนอย่างน้อย 7 วัน เพื่อผลการตรวจที่มีความถูกต้อง
10. เพื่อความสะดวกในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ EKG กรุณาหลีกเลี่ยงการทาโลชั่นที่ผิวหนัง
11. หากมีการตรวจหัวใจด้วยการวิ่งสายพาน (Exercise Stress Test: EST) กรุณานำรองเท้ากีฬามาด้วย

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ (งดตรวจสมรรถภาพหัวใจขณะออกกำลังกาย)

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : คลินิกตรวจสุขภาพ ชั้น 4 โซน E

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้า 7 วันทำการ ผ่าน QR Code
หรือ โทร 02-419-1983 (ในเวลาทำการ) หรือ 1474
- E-mail : marketing.siph@gmail.com



QR นัดหมาย

วิธีการนัดหมาย

- กรอกรหัสใน QR Code โดยสามารถตรวจสอบวันที่นัดหมายผ่าน QD Code Link
ได้ภายใน 24-48 ชั่วโมงหลังลงทะเบียน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11 อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก (อาคารเอ)

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่าน QR Code ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
หรือติดต่อ

ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11

อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก (อาคารเอ)

โทร 02-011-3111 หรือ 1378

Email Corporatesales@Bumrungrad.com



นัดตรวจผ่าน QR Code

โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคาร 1 ชั้น 4

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่าน QR Codeล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

หรือติดต่อ

- โทร 02-836-9999



นัดตรวจผ่าน QR Code

โรงพยาบาลเวชธานี

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน 07.30 – 14.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ผ่านทาง QR Code
- ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11 โทร 02-734-0000 ต่อ 1111

หรือติดต่อ

- เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล คุณสุภาวดี เกิดสมบูรณ์(นิว) โทร. 084-361-5634

คุณวิมลัญญา แสวานี (เก้) โทร. 084-361-5636



โรงพยาบาลวิมุต

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 6 One Stop Service

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 น. – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมาย ผ่าน ViMUT Application

ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ

หรือติดต่อ

- Call Center 02-079-0000



App Store



Google Play

Download ViMUT Application

โรงพยาบาลพญาไท 1

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : อาคาร 3 ชั้น 3

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 น. – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมาย ผ่าน Health up Application

ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ

หรือติดต่อ

- Call Center 1772 (24 ชม.)



Download Health up Application

โรงพยาบาลพญาไท 3

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ (บริษัทคู่สัญญา) ชั้น 18

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- Call Center 1772 (24 ช.ม.) หรือ โทร 085-481-7852 (08.00 – 20.00 น.)

โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพ ชั้น 4

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- 02-9447111 ต่อ 4006, 4007

โรงพยาบาลสุकुมวิท

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

- เวลา : 07.00 – 15.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- แผนกการตลาดบริษัทคู่สัญญา (จันทร์ – ศุกร์ จ8.00 –17.00 น.)

โทร. 02-391-0011 ต่อ 862,863 ,865,866

E-mail : sale@sukumvithospital.com

โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์

- สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : Wellness Center ชั้น 2 (ลิฟท์เหนือ)

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- โทรศัพท์ : 02-0222-222
- Email: snhwellness@samitivej.co.th

โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

- สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : Wellness Center อาคาร 2 ชั้น 3

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- โทรศัพท์ : 02-022-2222
- Email : svhwellness@samitivej.co.th

โรงพยาบาลเมดพาร์ค

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 7 (ลงทะเบียนบริเวณชั้น G ก่อนเข้ารับบริการ)

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 08.00-16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- โทรศัพท์ 02-023-3333
- E-mail : access@medparkhospital.com

โรงพยาบาลธนบุรี 2

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

- เวลา : 07.00 – 12.00 น.

การนัดหมาย :

- ผ่านทางโทรศัพท์

คุณณัฐมน เมณฑกุล (หมวย) โทร. 097-2235668

โรงพยาบาลปิยะเวท

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 3 อาคาร Ideal Imaging

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่าน QR Code ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

หรือติดต่อ

- โทร 02-129-5555



นัดตรวจผ่าน QR Code



โรงพยาบาลวิชัยยุทธ

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11 อาคารศูนย์การแพทย์วิชัยยุทธ

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน
- Call 02-265-7777 ต่อศูนย์ตรวจสุขภาพ
- E-mail : checkup@vichaiyut.com



โรงพยาบาลพระราม 9

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคาร บี ชั้น 12

เวลา : 07.00 น. – 15.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- Hotline 1270 ต่อ 21201 – 21203
- E-mail:Checkup@praram9.com

มีบริการรถรับส่ง ระหว่าง SW.พระราม 9 กับ

MRT Iwชบุรี (มีจุดจอดรอบประจำสถานี) และ

- MRT พระรามเก้า (วันจันทร์ไม่มีจุดให้จอด)

ตั้งแต่เวลา 7.45 น. โดยมีรถบริการทุกชั่วโมง

สำหรับผู้ที่ยังไม่มีประวัติกับสถานพยาบาล
ลงทะเบียนผ่าน QR CODE



New HN Online



SW.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลนนทเวช

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่านทางอีเมล ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- คุณศิริวรรณ สุนทรพงษ์ โทร 087-113-2687 siriwan.s@nonthavej.co.th
- คุณมณฑนา สีนรวัลย์ โทร 081-843-1184 manthana.s@nonthavej.co.th



โรงพยาบาลวิภาวดี

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์สุขภาพและอาชีวอนามัย อาคาร 2 ชั้น G

• การนัดหมาย :

- พนักงานสามารถ Walk in เพื่อเข้ารับบริการได้ทุกวัน

ระหว่างเวลา 07.00 – 15.00 น.



โรงพยาบาลพญาไท 2

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคาร B ชั้น 7

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 น. – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- ศูนย์ตรวจสุขภาพ 02-617-2444 ต่อ 3754, 3758 หรือ Call Center 1772
- Email : AppointmentP2 VIP Mail Center
- pt2_vipappointment@phyathai.com

สว.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลปาลิ พลโยธิน

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคาร 1 ชั้น 13

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 น. – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ
- Call Center 1772 (24 ชม.) กด 2 กด 3
- หรือ ผ่านทาง Application Health Up



Download Health up Application

โรงพยาบาลบีแคร์ ลำลูกกา

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคารบันดารี ชั้น 1

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 15 .00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่าน QR Code ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน

หรือติดต่อ

- โทร 080-0571868 / 02-532 4444 ต่อ 1130, 1227



นัดตรวจผ่าน QR Code



โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 08.30 – 15.30 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- แผนกศูนย์ตรวจสุขภาพ โทร. 036-315-555 ต่อ 8327 , 8328



โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : Health Desing Center (HDC) ชั้น5 ตึก R

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- Contact Center 02-310-3000
- Call Center 1719
- Email : info@bangkokhospital.com

sw.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : Health Promotion Center(HPC) อาคาร E ชั้น 5

- เวลา : วัน อังคาร พุธ ศุกร์ เสาร์ และอาทิตย์ เวลา 08.00-16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- ติดต่อ คุณวนิดา มายุศิริ โทร 038-909077

E-mail : Wanida.may@bph.co.th , bphhpc@bph.co.th



โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์อำนวยการเวชศาสตร์ อาคาร E ชั้น B

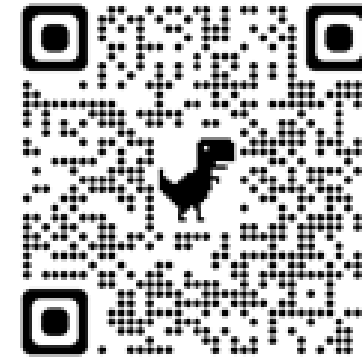
เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 08.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายผ่าน QR Code ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

หรือติดต่อ

- โทรศัพท์ 038-32030 ต่อ 3018,3022



QR นัดหมาย



โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- โทรศัพท์ : 033-038-871
- Line SamitivejChonburi : Line ID ; @Dr.Samitchon

โรงพยาบาลกรุงเทพ ระยอง

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์สุขภาพดี Healthiness Center ชั้น G

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน 07.00-16.30 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- คุณปิยะมาส สังข์สังจรรรม / จุน. Check up

- โทรศัพท์ 038 – 921821-22

- E-mail : Brh.contracthpc@brh.co.th , piyamas.su@brh.co.th

sw.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : Health Promotion Center ชั้น1

เวลา : วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 08.00-16.00 น.

วันเสาร์ เวลา 08.00-12.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- Health Promotion Center (HPC)
- เบอร์โทรศัพท์ 052-089817
- E-mail : bcmhpc@bangkokhospital-chiangmai.com

สว.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : แผนกศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 4 อาคาร B

เวลา : เปิดให้บริการทุกวันเวลา 07.00 – 16.00 น. (พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น.)

การนัดหมาย :

- พนักงานสามารถ Walk in เพื่อเข้ารับบริการได้ทุกวัน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งเข้ารับการตรวจสุขภาพ ณ วันเข้ารับการตรวจ



โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 4

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- โทรศัพท์ 055-051724 ต่อ 4201



โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดร

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น G (ตึกเก่า)

- เวลา : วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 07.00 – 12.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- แผนกตรวจสุขภาพ เบอร์โทรศัพท์ 042-343111 ต่อ 1170,1173



โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : Health Promotion Center ชั้น 2

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 07.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- Call Center 043-042-888 หรือ 1719 ตลอด 24 ชั่วโมง

(การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง แพทย์ออกตรวจเฉพาะวันจันทร์-วันศุกร์

เวลา 09.00-15.00 น. เท่านั้น)

รพ.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์สุขภาพ ชั้น 4

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 09.00 – 16.00 น.

การนัดหมาย : นัดหมายล่วงหน้า 3 วันทำการ

- คุณมณีนุช จังหวัดกลาง 044-429999 ต่อ 4321



โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์ธานี

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ ชั้น 2

- เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 7.00 – 14.30 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- ติดต่อ 077-956-789 ต่อ 2261 , 2262
- E-mail : bsrhealthpro@bsr.bdms.co.th



โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต

สถานที่ให้บริการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

- เวลา : วันจันทร์ พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ และเสาร์ เวลา 08.00-15.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- Contact Center 076-254421-9
- Call Center 1719
- Wellness center ต่อ 8415

sw.สามารถตรวจปัจจัยเสี่ยงได้



โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่

สถานที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ : ศูนย์ตรวจสุขภาพ

เวลา : เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 08.00-16.00 น.

การนัดหมาย :

- นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- คุณอารยา (พยาบาล check up)
- โทรศัพท์ 074-272-800 ต่อ 2275
- E-mail : Bhh-checkup-group@bgh.co.th





บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

ภาคผนวก ข-12

ผลการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
จากหน่วยงาน สถานประกอบการและชุมชนใกล้เคียง

รายงานผลการสำรวจทัศนคติชุมชน
โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่าง
คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

วันที่ 4-6 กันยายน พ.ศ. 2565



Right Solutions • Right Partner
www.alsglobal.com

รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อ
โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง
ระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2
บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

1. ความเป็นมา

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน ตั้งอยู่ที่บริเวณริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์-ปากน้ำตาปี) ในพื้นที่ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้นำเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ซึ่งได้รับความเห็นชอบในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามหนังสือเห็นชอบเลขที่ ทส 1009.7/10995 ลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2560 โดยโครงการต้องปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ช่วงดำเนินการ ซึ่งได้กำหนดให้มีการสำรวจสภาพเศรษฐกิจ สังคมและความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ ผู้นำชุมชน ครุฑเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ ในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯ ของโครงการ ทั้งสองข้าง และเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นที่มีต่อโครงการ ทั้งในเรื่องของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากโครงการ รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ปีละ 1 ครั้ง

การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการได้ดำเนินการสำรวจสภาพเศรษฐกิจ สังคมและความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ ผู้นำชุมชน ครุฑเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ ในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯ ของโครงการ ทั้งสองข้าง ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 4-6 กันยายน พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

2. วัตถุประสงค์

การสำรวจสภาพสังคม-เศรษฐกิจ และความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อกังวลใจของประชาชน ผู้นำท้องถิ่น รวมถึงตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ในช่วงดำเนินการที่ผ่านมาของโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

(1) เพื่อศึกษาสภาพสังคม-เศรษฐกิจ ได้แก่ การประกอบอาชีพ สุขอนามัย ระบบสาธารณสุข โภค และสภาพความเป็นอยู่ของประชาชน รวมทั้ง เพื่อรับทราบสภาพปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

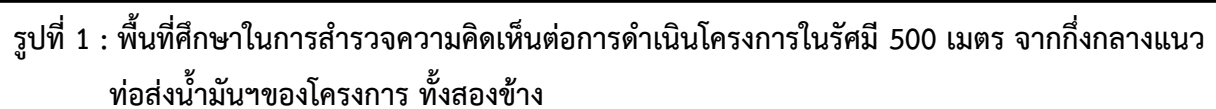
(2) เพื่อศึกษาการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารของโครงการ รวมทั้งความคิดเห็น และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโครงการ

(3) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ต่อการดำเนินการที่ผ่านมาของโครงการร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับชุมชน

(4) เพื่อนำข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นประกอบการนำเสนอไว้ในรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการ ต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งรวบรวมข้อมูลที่ได้สำหรับใช้ในการประกอบการดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ของโครงการต่อไป

3. พื้นที่ดำเนินการศึกษา

พื้นที่ศึกษากำหนดจากที่ตั้งโครงการในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันของโครงการ ทั้งสองข้าง แสดงดังรูปที่ 1 ครอบคลุมพื้นที่ในพื้นที่ชุมชนปากน้ำตาปี เขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และหมู่ที่ 4 บ้านสะบ้าย้อย เขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี



4. วิธีการศึกษา

การกำหนดลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยการสำรวจพื้นที่เป้าหมายก่อนเพื่อศึกษาภาพรวมของพื้นที่ในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯของโครงการ ทั้งสองข้าง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็น ระหว่างวันที่ 4-6 กันยายน 2565 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้การสำรวจครอบคลุมจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มผู้นำชุมชน
- กลุ่มตัวแทนครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ

ซึ่งวิธีการสำรวจข้อมูล และการกำหนดจำนวนตัวอย่าง อธิบายได้ดังนี้

(1) กำหนดจำนวนตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

การกำหนดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง คือ การเลือกกลุ่มตัวแทนประชากรจากจำนวนประชากรทั้งหมด ในพื้นที่ศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะสะท้อนภาพความคิดเห็นของประชากร โดยคำนึงถึงการครอบคลุมของพื้นที่ศึกษาทั้งหมด การศึกษาครั้งนี้จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้นำชุมชน ครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ คือ

1) หน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความคิดเห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการในพื้นที่โดยตรง ดูแลด้านการพัฒนาท้องถิ่นเป็นหลัก รวมถึงหน่วยงานที่ดูแลด้านสุขภาพที่อยู่ภายในพื้นที่ศึกษาโครงการ ทั้งนี้หน่วยงานต่างๆ ที่ทำการสัมภาษณ์ประกอบด้วย

(ก) กลุ่มหน่วยงานด้านการบริหารและการปกครอง จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- ที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก

(ข) กลุ่มหน่วยงานด้านสาธารณสุข จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่

- โรงพยาบาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(ค) กลุ่มหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่

- สำนักงานพลังงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(ง) กลุ่มหน่วยงานด้านบริการประชาชน จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่

- สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี
- สำนักงานและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี

2) ผู้นำชุมชน

การสำรวจความคิดเห็นผู้นำชุมชนใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เช่นเดียวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดเป็นผู้นำชุมชนที่มีบทบาทหน้าที่ทางสังคมที่ได้รับการยอมรับจากชุมชน และสามารถให้ข้อมูลที่สะท้อนความคิดเห็นในภาพรวมของชุมชนได้ ซึ่งการศึกษาความคิดเห็นของชุมชนในครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ประธานชุมชน รองประธานชุมชน สมาชิกสภาเทศบาล กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และคณะกรรมการชุมชน ที่อยู่ในบริเวณพื้นที่ศึกษาของโครงการในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯของโครงการ ทั้งสองข้าง

3) ครั้วเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ

การสำรวจความคิดเห็นประชาชนได้ทำการเก็บตัวอย่างชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯของโครงการ ทั้งสองข้าง โดยให้ทำการสำรวจทั้งหมด (ร้อยละ 100) และทำการสัมภาษณ์ครั้วเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการละ 1 ตัวอย่าง ทั้งนี้จากการตรวจสอบบ้านเรือนและสิ่งปลูกสร้างจากการนับจำนวนภาพถ่ายดาวเทียม จากโปรแกรมแผนที่ออนไลน์ Google Earth ร่วมกับการตรวจนับจริงในพื้นที่เมื่อเดือน กันยายน 2565 พบว่ามีจำนวนครั้วเรือน ร้านค้าและสถานประกอบการในพื้นที่ศึกษาจำนวน 55 ตัวอย่าง ซึ่งทางที่ปรึกษาสามารถสำรวจและเก็บข้อมูลได้จริงในภาคสนาม จำนวน 47 ตัวอย่าง และจำนวนตัวอย่างที่เหลือ 8 ตัวอย่างไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ เนื่องจากไม่พบเจ้าของบ้าน/พักอาศัย จำนวน 6 ตัวอย่าง บ้านร้าง/ไม่มีผู้พักอาศัย จำนวน 1 ตัวอย่าง และปิด/ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า จำนวน 1 ตัวอย่าง โดยแสดงดังตารางที่ 1 และรายละเอียดดังรูปที่ 1

อย่างไรก็ตาม ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น โดยได้จัดส่งจดหมายและแบบสอบถามถึงเจ้าของบ้านพักอาศัย จำนวน 3 ตัวอย่าง และรอการตอบกลับถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 แต่ไม่ได้รับการตอบกลับ

**ตารางที่ 1 จำนวนบ้านเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลาง
แนวท่อส่งน้ำมันฯของโครงการ ทั้งสองข้าง และจำนวนตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูล**

ลำดับ	ชุมชน	พื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อ ส่งน้ำมันฯของโครงการ ทั้งสองข้าง		หมายเหตุ
		จำนวนตัวอย่างที่ต้อง เก็บข้อมูล ^{1/}	จำนวนตัวอย่างที่เก็บ ข้อมูลได้จริง ^{2/}	
1	ชุมชนปากน้ำตาปี	38	34	- ไม่พบเจ้าของบ้าน/พักอาศัย จำนวน 2 ตัวอย่าง - บ้านร้าง/ไม่มีผู้พักอาศัย จำนวน 1 ตัวอย่าง - ปิด/ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้า จำนวน 1 ตัวอย่าง
2	หมู่ที่ 4 บ้านสบ้าย้อย	17	13	- ไม่พบเจ้าของบ้าน/พักอาศัย จำนวน 4 ตัวอย่าง
รวม		55	47	8

หมายเหตุ : ^{1/} จำนวนบ้านเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการที่อยู่ในระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯของ
โครงการ ทั้งสองข้าง

^{2/} ข้อมูลจากการลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ เดือน 4-6 กันยายน 2565

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

(2) วิธีการเก็บตัวอย่างข้อมูลแบบสอบถามในภาคสนาม

การสำรวจด้านสภาพเศรษฐกิจและสังคม และความคิดเห็น ได้ดำเนินการระหว่างวันที่ 4-6
กันยายน 2565 ทั้งนี้มีการเตรียมความพร้อมในส่วนของพนักงานสัมภาษณ์ภาคสนาม โดยที่ปรึกษาได้ทำการ
ชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการสำรวจ ตลอดจนรายละเอียดเกี่ยวกับ
โครงการฯ ให้มีความรู้และความเข้าใจโครงการฯ ในระดับที่สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้
อย่างใดก็ตาม การเก็บข้อมูลของพนักงานสัมภาษณ์ได้ดำเนินการภายใต้การควบคุมดูแลของผู้มีประสบการณ์
ภาคสนามซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบ แกไขให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสมบูรณ์เพียงพอที่จะนำมาแปลผล

(3) เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจสภาพสังคม-เศรษฐกิจ

การสำรวจด้านสภาพเศรษฐกิจ และสังคมในแต่ละชุมชนใช้วิธีการเข้าพบเป็นรายครัวเรือนโดยใช้
แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ ทั้งนี้ แบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง คำถามมีลักษณะเป็น
คำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ประเภท คือ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประชาชน/ผู้นำชุมชน แสดงดังเอกสารแนบ 1 มีรายละเอียดดังนี้

1) แบบสัมภาษณ์สำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

2) แบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชน/ผู้นำชุมชน

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม จะถูกนำมาวิเคราะห์ และประมวลผลการศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistics Package for the Social Sciences) ซึ่งมีขั้นตอนโดยจัดเตรียมคู่มือการลงรหัสเพื่อเปลี่ยนข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นรหัสสำหรับการบันทึกข้อมูล ก่อนที่จะทำการลงรหัสนั้นได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสอบถาม จากนั้นทำการแปลผล และจัดทำตารางแสดงข้อมูลเป็นรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยนำเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นแยกเป็นระดับกลุ่มหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มครัวเรือน พร้อมทั้งบรรยายสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นเป็นร้อยละ แยกตามกลุ่มเป้าหมายตามที่กล่าวข้างต้น

6. การแปลผลข้อมูล

1) การแปลผลโดยใช้ค่าร้อยละ

วิธีการโดยหาความถี่ (จำนวน) ในแต่ละคำตอบ แล้วแปลความถี่เหล่านั้นให้อยู่ในรูปร้อยละ ข้อมูลที่ใช้การวิเคราะห์ลักษณะนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิด มีลักษณะให้เลือกตอบ

2) การแปลผลแบบมาตราส่วนประมาณค่า

คำถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นที่มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) และใช้การวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ได้ทำการหาค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็น โดยกำหนดคะแนนแทนน้ำหนักให้แต่ละช่วงของระดับความคิดเห็นแล้ว คำนวณค่าเฉลี่ย จากนั้นนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ซึ่งการหาค่าเฉลี่ยโดยทั่วไปก็มักจะใช้ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าน้ำหนักของแต่ละระดับกับค่าความถี่ในระดับนั้น แล้วหารด้วยความถี่ทั้งหมด การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best 1981:179-187) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

การประเมินระดับความพึงพอใจ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

น้อย	ให้	1 คะแนน
ปานกลาง	ให้	2 คะแนน
มาก	ให้	3 คะแนน
มากที่สุด	ให้	4 คะแนน

การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.75	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.76 – 2.51	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	2.52 – 3.27	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.28 – 4.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด

7. ผลการสำรวจสภาพเศรษฐกิจ-สังคม

ผลการศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความคิดเห็นรายครัวเรือน โดยทั่วไปของพื้นที่ศึกษาจาก
ตัวแทนหน่วยงานต่างๆ ผู้นำชุมชน ครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ บรรยายการสำรวจความ
คิดเห็น แสดงดังรูปที่ 2 สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นได้ดังนี้



รูปที่ 2 : บรรยากาศการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ครั้วเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ



รูปที่ 2 (ต่อ): บรรยากาศการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ครุเรือน/ร้านค้า และสถาน
ประกอบการ

(1) ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

โครงการได้ทำการสัมภาษณ์ตัวแทนหน่วยงานราชการในพื้นที่ศึกษา ประกอบด้วย หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานด้านสาธารณสุข สถาบันการศึกษา และศาสนสถาน โดยทำการสัมภาษณ์ตัวแทนหน่วยงาน จำนวน 8 ตัวอย่าง ซึ่งทางที่ปรึกษาสามารถสำรวจและเก็บข้อมูลได้จริง จำนวน 5 ตัวอย่าง และจำนวนตัวอย่างที่เหลือ 3 ตัวอย่างได้แก่ 1) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) ที่ว่าการอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี และ 3) โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ทางหน่วยงานไม่ทำการตอบแบบสอบถาม

อย่างไรก็ตาม ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น โดยได้จัดส่งจดหมาย อีเมล และการโทรติดต่อตรงไปยังหน่วยงานดังกล่าวอีกหลายครั้ง จำนวน 3 หน่วยงาน และรอการตอบกลับถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 แต่ไม่ได้รับการตอบกลับ (แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างอ้างอิงถึงตารางที่ 2) และผลการสำรวจความคิดเห็น แสดงดังเอกสารแนบ 2 และสามารถสรุปรายละเอียดของผลการศึกษาได้ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มหน่วยงานราชการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานราชการ	ตำแหน่ง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนก	เจ้าพนักงานธุรการ
2	สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี	ไม่ระบุ
3	สำนักงานพลังงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี	วิศวกรชำนาญการพิเศษ
4	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี	พนักงานเครื่องกลชำนาญ
5	สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	วิศวกรโยธา

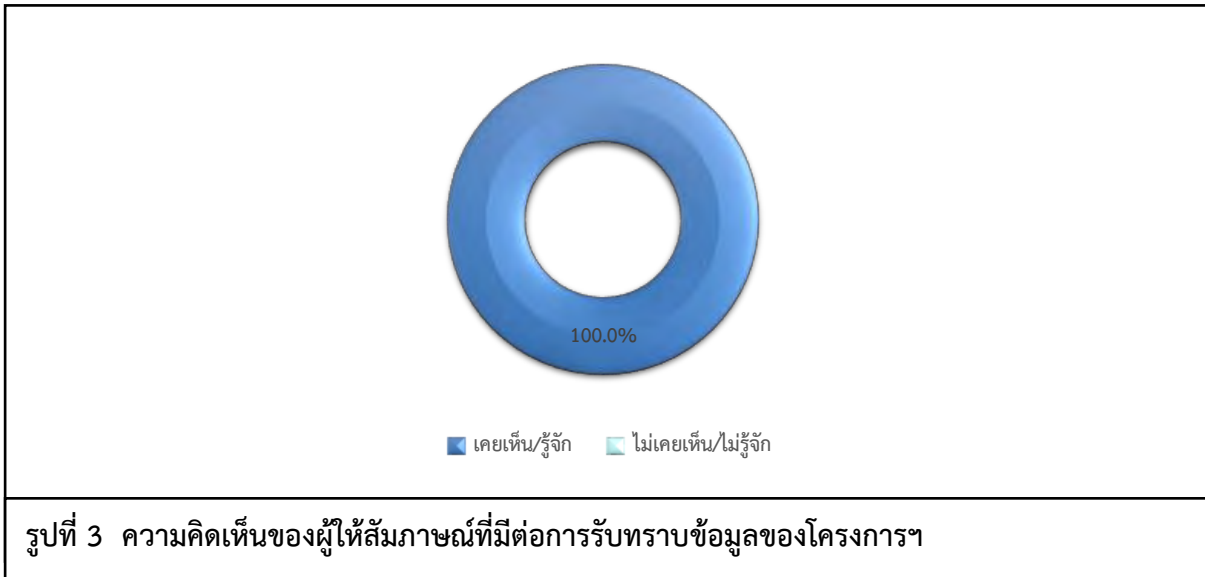
ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

1) ข้อมูลทั่วไป

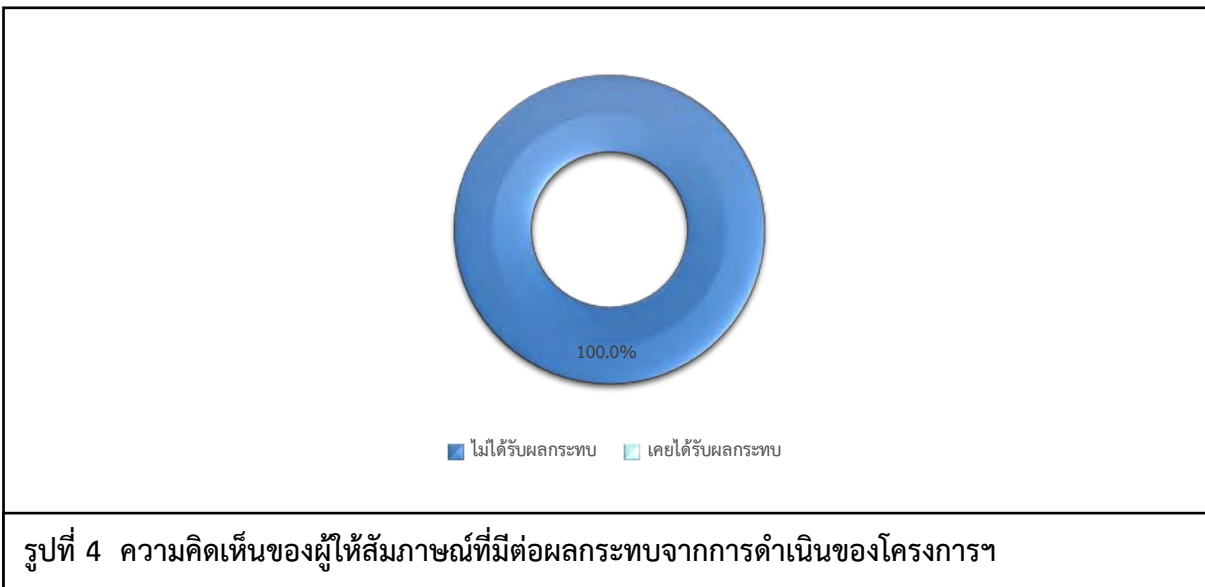
ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 40.0 โดยผู้ให้สัมภาษณ์มีอายุอยู่ระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 60.0 รองลงมามีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี และระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 20.0 สัดส่วนที่เท่ากัน สำหรับการนับถือศาสนาผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ ด้านการศึกษาพบว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.0 รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 20.0

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

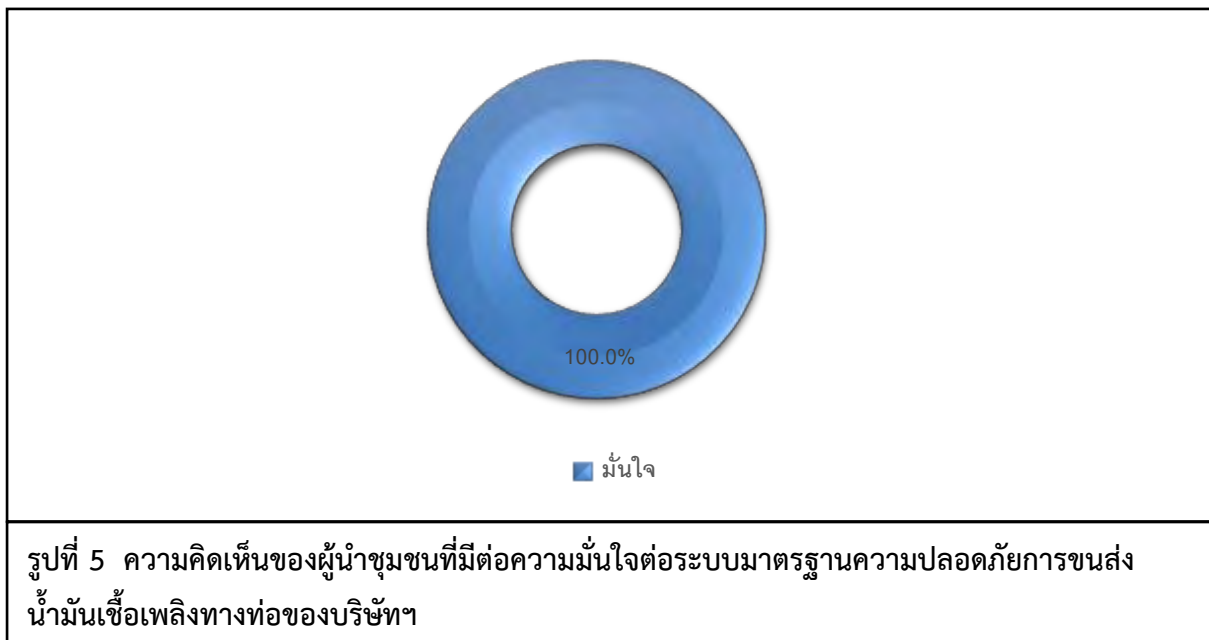
ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเคยเห็น/รู้จักโครงการ โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 3



จากการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ แต่อย่างใด โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 4



ในด้านความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด ระบุว่ามีความมั่นใจ โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 5



ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 3 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- ด้านความปลอดภัยจากการดำเนินงาน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)
- ด้านสังคม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดมีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 100.0 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)
- ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดมีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 100.0 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)
- ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)
- ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)

■ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 80.0
รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.00$)

ตารางที่ 3 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯ

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล ^{/1}
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	0.0	20.0	60.0	20.0	3.00	มาก
2. ด้านสังคม	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00	มาก
3. ด้านสิ่งแวดล้อม	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00	มาก
4. ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	0.0	20.0	60.0	20.0	3.00	มาก
5. ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน	0.0	20.0	60.0	20.0	3.00	มาก
6. การเปิดเผยข้อมูล	0.0	20.0	80.0	0.0	2.80	มาก

หมายเหตุ: ^{1/}การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = น้อย
1.76 – 2.51 = ปานกลาง
2.52 – 3.27 = มาก
3.28 – 4.00 = มากที่สุด

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

สำหรับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าสามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้อย่างแน่นอน และไม่ได้เลย ร้อยละ 40.0 สัดส่วนที่เท่ากัน รองลงมาไม่แน่ใจ ร้อยละ 20.0

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการฯ ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดไม่มีข้อเสนอแนะ

(2) ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้นำชุมชน

โครงการได้ทำการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้นำชุมชน ในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯ ของโครงการ ทั้งสองข้าง จำนวน 2 ชุมชน ซึ่งเก็บแบบสอบถามจำนวน 2 ตัวอย่าง (แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างอ้างอิงถึง ตารางที่ 4) และผลการสำรวจความคิดเห็น แสดงดังเอกสารแนบ 2 และสามารถสรุปรายละเอียดของผลการศึกษาได้ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มผู้นำชุมชน

เขตการปกครอง	ชุมชน/หมู่บ้าน	ตำแหน่ง	จำนวน ตัวอย่าง
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	ชุมชนปากน้ำตาปี	ประธานชุมชน	1
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก	หมู่ที่ 4 บ้านสะบ้า้อย	กำนัน	1
รวมทั้งหมด			2

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

1) ข้อมูลทั่วไป

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนเกี่ยวกับสถานภาพในครัวเรือน พบว่าผู้นำชุมชนส่วนใหญ่เป็นเจ้าของบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน และเจ้าบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน ซึ่งผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่า เป็นเพศชาย โดยผู้นำชุมชนส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี และระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน สำหรับการนับถือศาสนาผู้นำชุมชนทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ ด้านการศึกษาพบว่าผู้นำชุมชนมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา และปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน สำหรับภูมิลำเนาของผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่าอยู่ในพื้นที่มาตั้งแต่เกิด

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพหลักของประชาชนในชุมชน พบว่าประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน ทั้งนี้ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่า ประชาชนในชุมชนไม่ได้ประกอบอาชีพเสริม

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนเกี่ยวกับความเพียงพอของรายได้เปรียบเทียบกับรายจ่ายของประชาชนในชุมชน พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่า มีรายได้เพียงพอและมีเหลือเก็บออม สำหรับปัญหาด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่าประชาชนในชุมชนไม่มีปัญหา

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

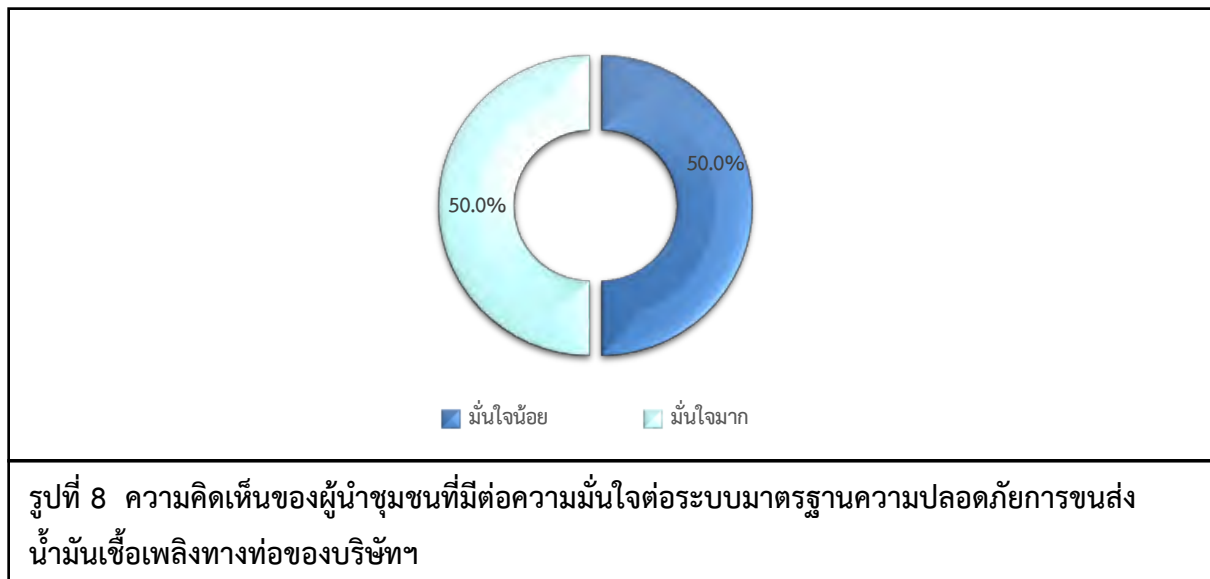
ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดเคยเห็น/รู้จักโครงการ โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 6



จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 7



ในด้านความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน พบว่าผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ ระบุว่ามีความมั่นใจมาก และมั่นใจน้อย ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 8



ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 5 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- ด้านความปลอดภัยจากการดำเนินงาน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก และในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.50$)
- ด้านสังคม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก และในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.50$)
- ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก และในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.50$)
- ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก และในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.50$)
- ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก และในระดับน้อย ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.00$)

■ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับ ระดับมาก และในระดับน้อย ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.00$)

ตารางที่ 5 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯ

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล ^{1/}
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	0.0	50.0	50.0	0.0	2.50	มาก
2. ด้านสังคม	0.0	50.0	50.0	0.0	2.50	มาก
3. ด้านสิ่งแวดล้อม	0.0	50.0	50.0	0.0	2.50	มาก
4. ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	0.0	50.0	50.0	0.0	2.50	มาก
5. ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน	50.0	0.0	50.0	0.0	2.00	ปานกลาง
6. การเปิดเผยข้อมูล	50.0	0.0	50.0	0.0	2.00	ปานกลาง

หมายเหตุ: ^{1/}การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = น้อย
1.76 – 2.51 = ปานกลาง
2.52 – 3.27 = มาก
3.28 – 4.00 = มากที่สุด

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

สำหรับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่า สามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้อย่างแน่นอน

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการฯ ผู้นำชุมชนทั้งหมดไม่มีข้อเสนอแนะ

(3) ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ

การสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันของโครงการ ทั้งสองข้าง จำนวน 2 ชุมชน จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 47 ตัวอย่าง (แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 1) ผลการสำรวจความคิดเห็น แสดงดังเอกสารแนบ 2 และสามารถสรุปรายละเอียดของผลการศึกษาดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไป

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพในครัวเรือน พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็น เจ้าบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน ร้อยละ 63.8 รองลงมาเป็นบุตร/ธิดา ร้อยละ 14.9 ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่า เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.2 รองลงมาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 46.8 โดยผู้ให้สัมภาษณ์มีอายุอยู่มากกว่า 60 ปี ร้อยละ 36.2 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 21.3 สำหรับการนับถือศาสนา ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด นับถือศาสนาพุทธ ด้านการศึกษาพบว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 51.1 รองลงมาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 12.8

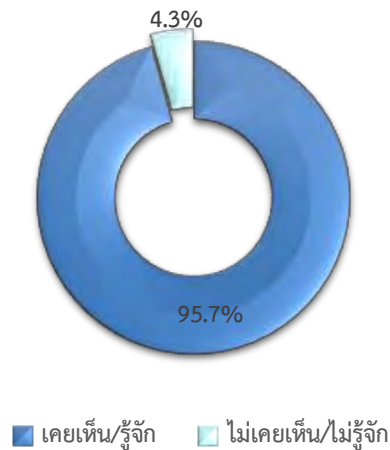
สำหรับภูมิลำเนาของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าอยู่ในพื้นที่มาตั้งแต่เกิด ร้อยละ 89.4 รองลงมาย้ายมาจากที่อื่น ร้อยละ 10.6 ซึ่งส่วนใหญ่ย้ายมาจากจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม จังหวัด นครศรีธรรมราช จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดอ่างทอง ร้อยละ 25.0 สัดส่วนที่เท่ากัน โดยส่วนใหญ่มี ระยะเวลาที่ย้ายมา มากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 60.0 รองลงมา มีระยะเวลาที่ย้ายมา ระหว่าง 1-5 ปี และระหว่าง 15 -20 ปี ร้อยละ 20.0 สัดส่วนที่เท่ากัน

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการประกอบอาชีพหลัก พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ประมง ร้อยละ 29.8 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 25.5 ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่า ไม่ได้ประกอบอาชีพเสริม

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับความเพียงพอของรายได้เปรียบเทียบกับรายจ่าย พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ระบุว่า มีรายได้เพียงพอแต่ไม่มีเก็บออม ร้อยละ 57.4 รองลงมา มีรายได้เพียงพอ มีเหลือเก็บออม ร้อยละ 42.6 สำหรับปัญหาด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่าไม่มีปัญหา ด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียม สุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เคยเห็น/รู้จักโครงการ ร้อยละ 95.7 รองลงมาไม่เคยเห็น/ รู้จักโครงการ ร้อยละ 4.3 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 9



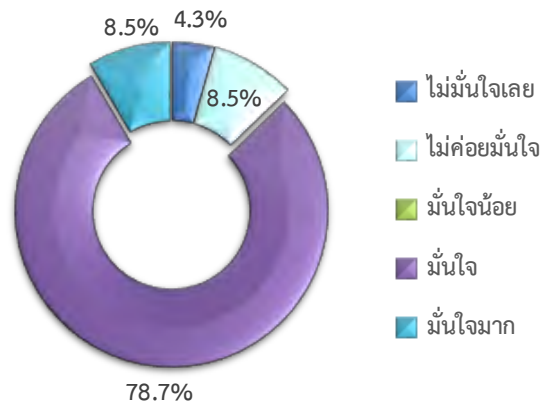
รูปที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อการรับทราบข้อมูลของโครงการฯ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 10



รูปที่ 10 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อผลกระทบจากการดำเนินของโครงการฯ

ในด้านความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่ามีความมั่นใจ ร้อยละ 78.7 รองลงมาไม่ค่อยมั่นใจ และมั่นใจมาก ร้อยละ 8.5 สัดส่วนที่เท่ากัน และไม่มั่นใจเลย ร้อยละ 4.3 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 11



รูปที่ 11 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของบริษัทฯ

ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 6 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- **ด้านความปลอดภัยจากการดำเนินงาน** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 70.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 25.5 พึงพอใจในระดับน้อย และในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 สัดส่วนที่เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.72$)
- **ด้านสังคม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 57.4 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.0 พึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 6.4 และพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.55$)
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 53.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 34.0 พึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 10.6 และพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.28$)
- **ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 53.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 38.3 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 6.4 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.72$)

■ **ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 53.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.4 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 4.3 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.55$)

■ **การเปิดเผยข้อมูล** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 53.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.4 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 4.3 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.55$)

ตารางที่ 6 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯ

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล ^{1/}
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	2.1	25.5	70.2	2.1	2.72	มาก
2. ด้านสังคม	6.4	34.0	57.4	2.1	2.55	มาก
3. ด้านสิ่งแวดล้อม	10.6	53.2	34.0	2.1	2.28	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	38.3	53.2	6.4	2.1	1.72	น้อย
5. ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน	53.2	40.4	4.3	2.1	1.55	น้อย
6. การเปิดเผยข้อมูล	53.2	40.4	4.3	2.1	1.55	น้อย

หมายเหตุ: ^{1/}การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = น้อย

1.76 – 2.51 = ปานกลาง

2.52 – 3.27 = มาก

3.28 – 4.00 = มากที่สุด

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2565

สำหรับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าสามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้อย่างแน่นอน ร้อยละ 97.9 รองลงมาสามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ไม่ได้เลย ร้อยละ 2.1 โดยให้เหตุผลว่า เพื่อความปลอดภัยของคนในชุมชน และเพื่อความปลอดภัยของคนในชุมชน เป็นต้น

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการ สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- ให้เข้ามารับผิดชอบค่าเสียหายจากการก่อสร้างคลังแห่งที่ 2 บ้านพักอาศัยได้รับความเสียหายทรุดตัวแตกร้าวในระหว่างการก่อสร้างคลัง ร้อยละ 50.0
- ให้มีความระมัดระวังในเรื่องของรถบรรทุกการเข้า-ออก ในการขนส่งน้ำมัน ร้อยละ 50.0

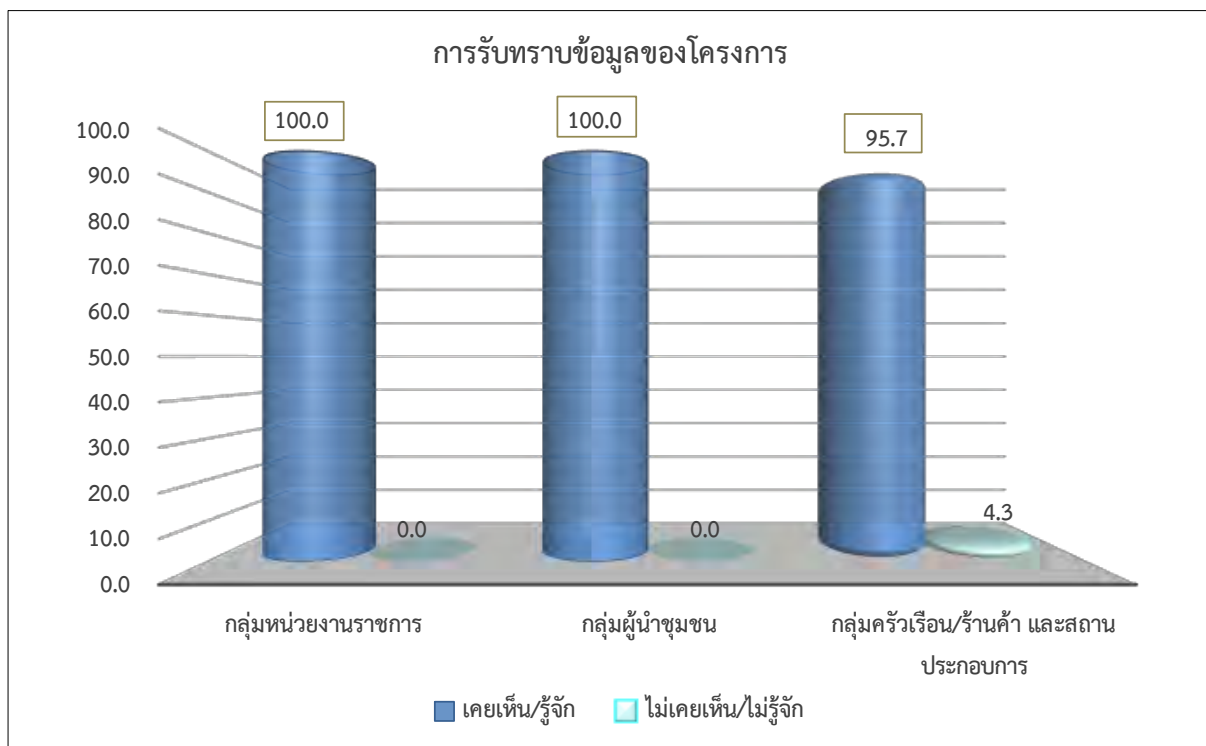
8. สรุปผลการศึกษา

จากการดำเนินการสำรวจทัศนคติชุมชนที่มีต่อโครงการโรงไฟฟ้าหนองละลอก ระหว่างวันที่ 4-6 กันยายน พ.ศ. 2565 ในชุมชนที่อยู่บริเวณในพื้นที่ศึกษาระยะ 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวท่อส่งน้ำมันฯ ของโครงการ ทั้งสองข้าง จำนวน 412 ตัวอย่าง ประกอบด้วยกลุ่มหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 ตัวอย่าง กลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 2 ตัวอย่าง และกลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ จำนวน 47 ตัวอย่าง โดยสรุปการศึกษาได้ดังนี้โดยสรุปการศึกษาได้ดังนี้

8.1 การรับทราบข้อมูลของโครงการ มีรายละเอียดดังรูปที่ 12 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- กลุ่มหน่วยงานราชการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดทราบ/รู้จักโครงการ
- กลุ่มผู้นำชุมชน พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดทราบ/รู้จักโครงการ
- กลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทราบ/รู้จักโครงการ

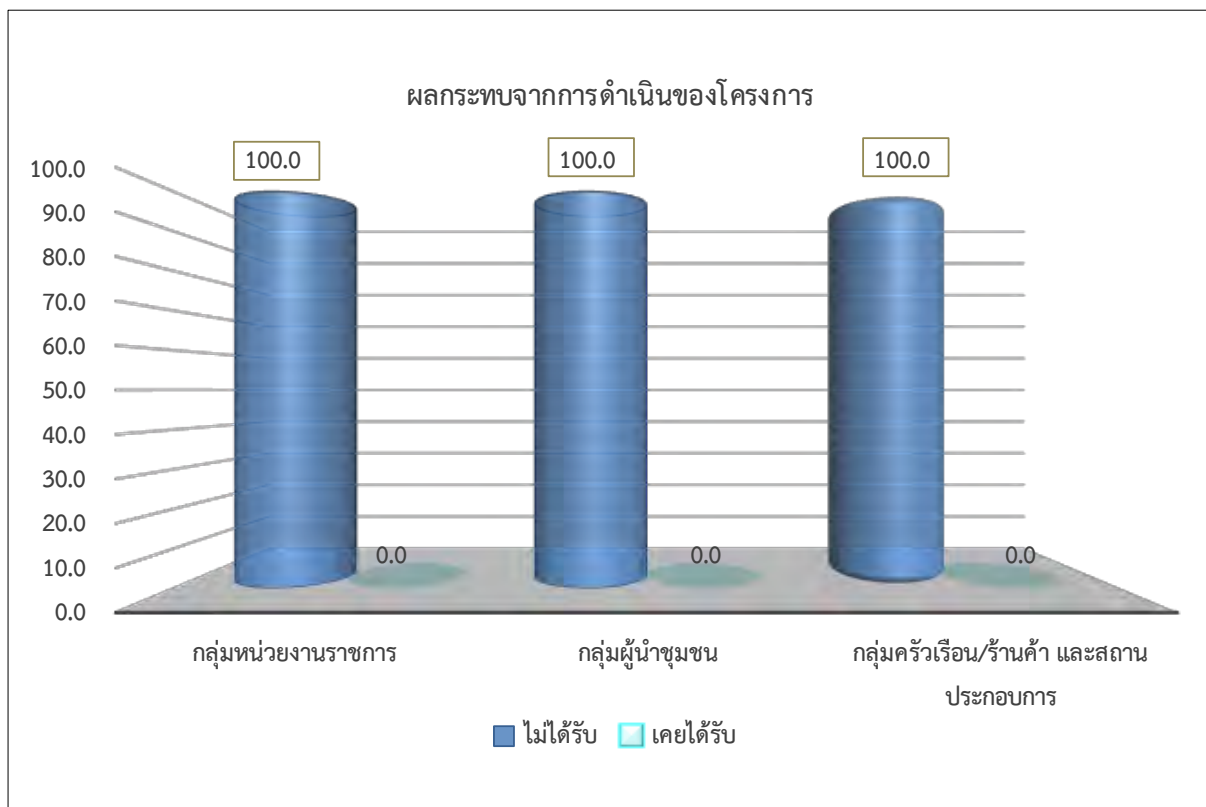
มากที่สุด ร้อยละ 95.7



รูปที่ 12 สรุปการรับทราบข้อมูลของโครงการ

8.2 ผลกระทบจากการดำเนินโครงการ มีรายละเอียดดังรูปที่ 13 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

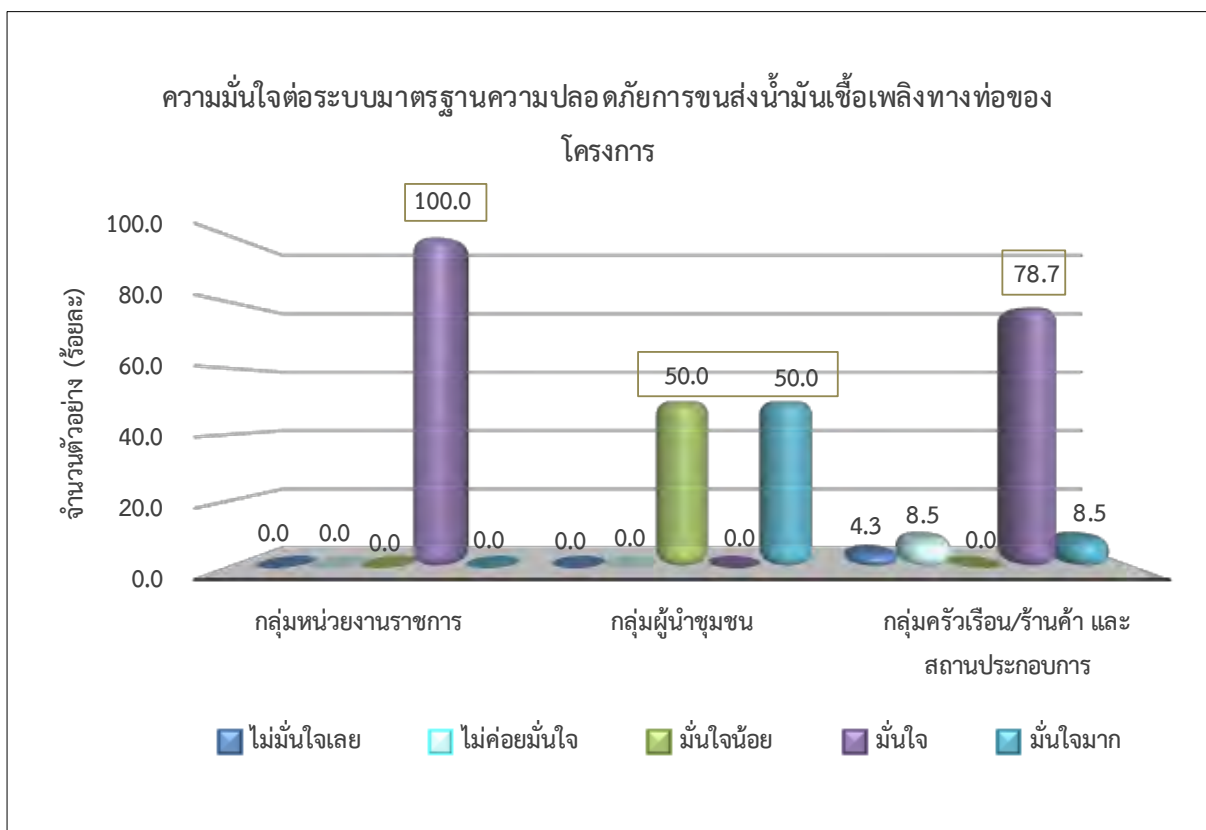
- กลุ่มหน่วยงานราชการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ แต่อย่างใด
- กลุ่มผู้นำชุมชน พบว่า ผู้นำชุมชนทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ แต่อย่างใด
- กลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ แต่อย่างใด



รูปที่ 13 สรุปผลกระทบจากการดำเนินโครงการ

8.3 ความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของโครงการ มีรายละเอียดดังรูปที่ 14 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

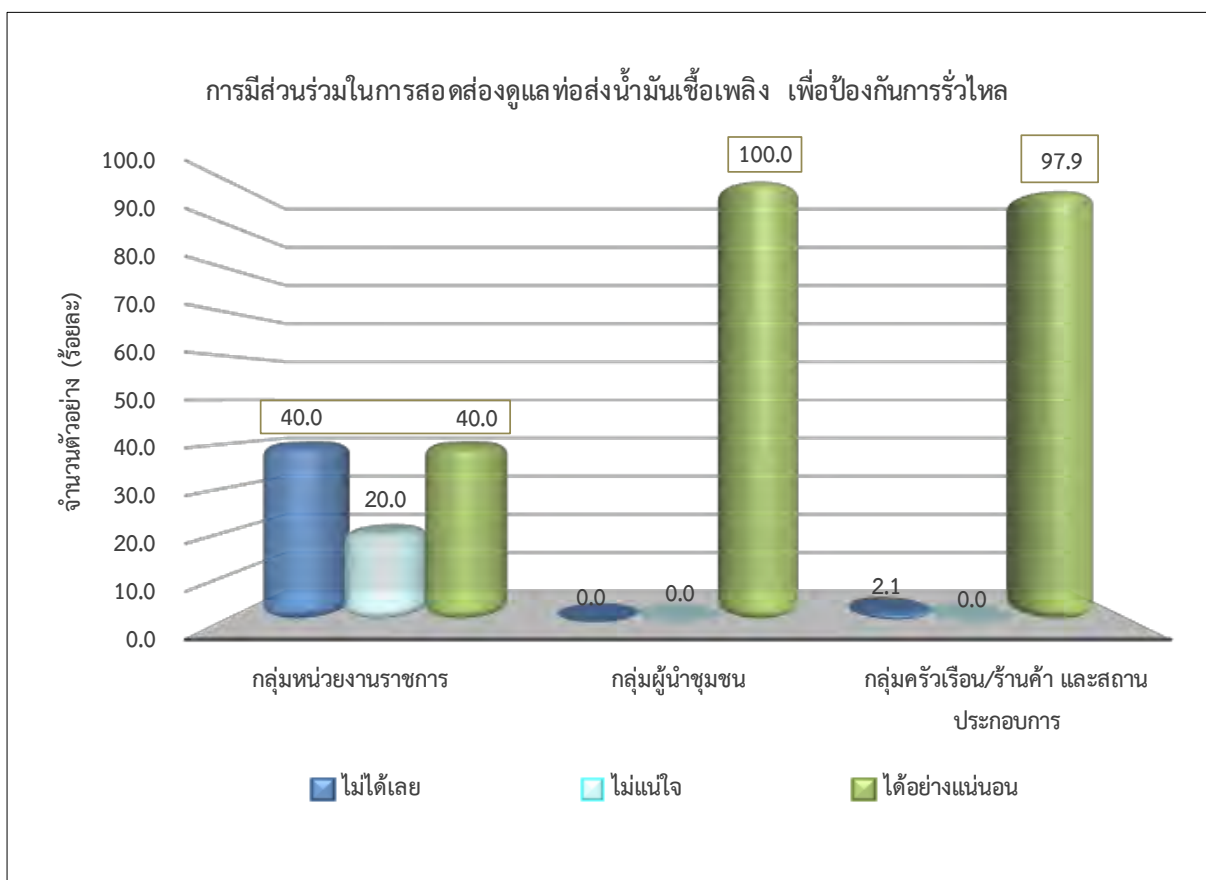
- กลุ่มหน่วยงานราชการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของโครงการ
- กลุ่มผู้นำชุมชน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความมั่นใจน้อย และมั่นใจมากต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของโครงการ มากที่สุด ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน
- กลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของโครงการ มากที่สุด ร้อยละ 78.7



รูปที่ 14 สรุปความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของโครงการ

8.4 การมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล มีรายละเอียดดังรูปที่ 15 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- กลุ่มหน่วยงานราชการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้อย่างแน่นอน และไม่ได้เลย มากที่สุด ร้อยละ 40.0 สัดส่วนที่เท่ากัน
- กลุ่มผู้นำชุมชน พบว่า ผู้นำชุมชนสามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล มั่นใจน้อย และมั่นใจมาก มากที่สุด ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน
- กลุ่มครัวเรือน/ร้านค้า และสถานประกอบการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล มั่นใจ มากที่สุด ร้อยละ 78.7



รูปที่ 15 สรุปการมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 แบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม

เอกสารแนบ 2 ผลการสำรวจความคิดเห็น

เอกสารแนบ 1

แบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม

แบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นสำหรับหน่วยงาน

แบบสอบถามความคิดเห็นตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2565
โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อหน่วยงาน.....
ชื่อ-นามสกุล ผู้ให้สัมภาษณ์.....
ตำแหน่ง ในหน่วยงาน.....ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง/ทำงาน ปี
จำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากร/พนักงาน คน เบอร์โทรศัพท์..... อีเมล.....
ที่อยู่หน่วยงาน.....

ท่านยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคล
☐ 2) ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ 2.1) ถ่ายภาพได้ ☐ 2.2) ยกเว้นการถ่ายภาพ

(หมายเหตุ ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล เพศ เชื้อชาติ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และ รูปถ่าย)

คำชี้แจง: การเก็บข้อมูลชุมชนเพื่อทราบถึงการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ รายได้ สุขภาพ สภาพปัญหาโดยรวมที่เกิดขึ้นในชุมชนในแง่มุมต่างๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาด้านสังคม-เศรษฐกิจ ซึ่งข้อมูลของท่านจะปิดเป็นความลับ เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ท่านเลือกตอบและเติมค่าลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

- 1.1 เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
1.2 อายุ ปี
1.3 ศาสนา ☐ 1) พุทธ ☐ 2) อิสลาม ☐ 3) คริสต์
1.4 ระดับการศึกษา
☐ 1) ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 5) ปวส. /อนุปริญญา ☐ 6) ปริญญาตรี
☐ 7) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 5) อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

2.1 ท่านเคยเห็น/รู้จักโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 หรือไม่

- ☐ 1) เคยเห็น/รู้จัก ☐ 2) ไม่เคยเห็น/ไม่รู้จัก

2.2 ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่านเคยได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 ในระยะดำเนินการ หรือไม่

- ☐ 1) ไม่ได้รับ ☐ 2) เคยได้รับ ระบุ.....

กรณีที่เคยได้รับผลกระทบท่านดำเนินการอย่างไร ระบุ.....

2.3 ท่านมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน หรือไม่

- ☐ 1) ไม่มั่นใจเลย ☐ 2) ไม่ค่อยมั่นใจ ☐ 3) มั่นใจน้อย ☐ 4) มั่นใจ ☐ 5) มั่นใจมาก

โปรดให้เหตุผลประกอบความคิดเห็นของท่าน

2.4 ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต				
2. ด้านสังคม				
3. ด้านสิ่งแวดล้อม				
4. ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม				
5. ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน				
6. การเปิดเผยข้อมูล				
7. อื่นๆ (ระบุ).....				

2.5 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้หรือไม่อย่างไร

- ☐ 1) ไม่ได้เลย เพราะ.....
- ☐ 2) ไม่แน่ใจ เพราะ.....
- ☐ 3) ได้อย่างแน่นอน เพราะ.....

2.6 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อโครงการ

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

สามารถส่งแบบสอบถามกลับคืนบริษัทได้ที่

E-mail: pattarnid.taweepan@alsglobal.com

หรือ Line : Pattarnid.t

โทร 098-162-5566, 02-760-3100



แบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นสำหรับครัวเรือน

แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน/ผู้นำชุมชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565
โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่งในชุมชน/สถานประกอบการ.....เบอร์โทรศัพท์.....

ที่อยู่ บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ชื่อหมู่บ้าน.....ตำบล.....อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ท่านยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ 2) ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ 2.1) ถ่ายภาพได้ ☐ 2.2) ยกเว้นการถ่ายภาพ

(หมายเหตุ ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล เพศ เชื้อชาติ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และ รูปถ่าย)

คำชี้แจง: การเก็บข้อมูลชุมชนเพื่อทราบถึงการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ รายได้ สุขภาพ สภาพปัญหาโดยรวมที่เกิดขึ้นในชุมชนในแง่มุมต่างๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาด้านสังคม-เศรษฐกิจ ซึ่งข้อมูลของท่านจะปิดเป็นความลับ เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ท่านเลือกตอบและเติมค่าลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 สถานภาพในครัวเรือน/สถานประกอบการ

- ☐ 1) เจ้าบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน ☐ 2) คู่สมรส ☐ 3) บิดา/มารดา ของเจ้าบ้าน
- ☐ 4) บุตร/ธิดา ☐ 5) ญาติ/ผู้อาศัย ☐ 6) อื่นๆ (ตำแหน่ง) ระบุ.....

1.2 เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

1.3 อายุ ☐ 1) 20-30 ปี ☐ 2) 31-40 ปี ☐ 3) 41-50 ปี ☐ 4) 51-60 ปี ☐ 5) มากกว่า 60 ปี

1.4 ศาสนา ☐ 1) พุทธ ☐ 2) อิสลาม ☐ 3) คริสต์ ☐ 4) อื่นๆ

1.5 ระดับการศึกษา

- ☐ 1) ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 5) ปวส. /อนุปริญญา ☐ 6) ปริญญาตรี
- ☐ 7) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 5) อื่นๆ

1.6 ภูมิลำเนาเดิม

- ☐ 1) อยู่ในพื้นที่ตั้งแต่เกิด ☐ 2) ย้ายมาจากจังหวัด เป็นระยะเวลา.....ปี

1.7 อาชีพหลัก/ประเภทของกิจการ (เลือกตอบได้ 1 คำตอบ)

- ☐ 1) ทำการเกษตร ☐ 2) เลี้ยงสัตว์ ☐ 3) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4) พนักงานบริษัท
☐ 5) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 6) รับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม ☐ 7) รับจ้างทั่วไป
☐ 8) ประมง ☐ 9) ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ 10) อื่นๆ (สถานประกอบ ประเภท) ระบุ.....

1.8 อาชีพเสริม/อาชีพอื่นๆ นอกเหนือจากอาชีพหลักของครัวเรือนหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี ระบุ.....

1.9 รายได้เพียงพอต่อรายจ่ายหรือไม่ อย่างไร

- ☐ 1) เพียงพอ มีเหลือเก็บออม ☐ 2) เพียงพอ แต่ไม่มีเก็บออม
☐ 3) ไม่เพียงพอ แต่ไม่มีหนี้สิน ☐ 4) ไม่เพียงพอ ต้องกู้ยืม

1.10 ปัญหาด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ มีหรือไม่/อย่างไร

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี ระบุ.....

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

2.1 ท่านเคยเห็น/รู้จักโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 หรือไม่

- ☐ 1) เคยเห็น/รู้จัก ☐ 2) ไม่เคยเห็น/ไม่รู้จัก

2.2 ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่านเคยได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 ในระยะดำเนินการ หรือไม่

- ☐ 1) ไม่ได้รับ ☐ 2) เคยได้รับ ระบุ.....

กรณีที่เคยได้รับผลกระทบท่านดำเนินการอย่างไร ระบุ.....

2.3 ท่านมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน หรือไม่

- ☐ 1) ไม่มั่นใจเลย ☐ 2) ไม่ค่อยมั่นใจ ☐ 3) มั่นใจน้อย ☐ 4) มั่นใจ ☐ 5) มั่นใจมาก

โปรดให้เหตุผลประกอบความคิดเห็นของท่าน

2.4 ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต				
2. ด้านสังคม				
3. ด้านสิ่งแวดล้อม				
4. ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม				
5. ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน				
6. การเปิดเผยข้อมูล				
7. อื่นๆ (ระบุ).....				

2.5 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้หรือไม่อย่างไร

- ☐ 1) ไม่ได้เลย เพราะ.....
- ☐ 2) ไม่แน่ใจ เพราะ.....
- ☐ 3) ได้อย่างแน่นอน เพราะ.....

2.6 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อโครงการ

.....

.....

*****ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

<p>สามารถส่งแบบสอบถามกลับคืนบริษัทได้ที่</p> <p>E-mail: pattarnid.taweepan@alsglobal.com</p> <p>หรือ Line : Pattarnid.t</p> <p>โทร 098-162-5566, 02-760-3100</p>	
--	--

เอกสารแนบ 2

ผลการสำรวจความคิดเห็น

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นสำหรับหน่วยงาน

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	5	100.0
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์		
1.1 เพศ		
- ชาย	3	60.0
- หญิง	2	40.0
รวม	5	100.0
1.2 อายุ		
- 31-40 ปี	1	20.0
- 41-50 ปี	1	20.0
- 51-60 ปี	3	60.0
รวม	5	100.0
1.3 ศาสนา		
- พุทธ	5	100.0
รวม	5	100.0
1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ปริญญาตรี	4	80.0
- สูงกว่าปริญญาตรี	1	20.0
รวม	5	100.0
ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1และ แห่งที่ 2		
2.1 ท่านเคยเห็น/รู้จักโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 หรือไม่		
- เคยเห็น/รู้จัก	5	100.0
- ไม่เคยเห็น/ไม่รู้จัก	0	0.0
รวม	5	100.0
2.2 ชุมชนของท่านเคยได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 ในระยะดำเนินการ หรือไม่		
- ไม่ได้รับ	5	100.0
- เคยได้รับ	0	0.0
รวม	5	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	5	100.0
2.3 ท่านมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและ		
การค้าปลีก (จำกัด) มหาชน หรือไม่		
- ไม่มั่นใจเลย	0	0.0
- ไม่ค่อยมั่นใจ	0	0.0
- มั่นใจน้อย	0	0.0
- มั่นใจ	5	100.0
- มั่นใจมาก	0	0.0
รวม	5	100.0
โปรดให้เหตุผลประกอบความคิดเห็นของท่าน		
- เป็นบริษัทที่ได้มาตรฐาน	1	20.0
- ไม่ระบุ	4	80.0
รวม	5	100.0
2.4 ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2		
2.4.1 ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	20.0
- มาก	3	60.0
- มากที่สุด	1	20.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	3.00	
2.4.2 ด้านสังคม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	0	0.0
- มาก	5	100.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	3.00	

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	5	100.0
2.4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	0	0.0
- มาก	5	100.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	3.00	
2.4.4 ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	20.0
- มาก	3	60.0
- มากที่สุด	1	20.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	3.00	
2.4.5 ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	20.0
- มาก	3	60.0
- มากที่สุด	1	20.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	3.00	
2.4.6 การเปิดเผยข้อมูล		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	20.0
- มาก	4	80.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	5	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.80	

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	5	100.0
2.5 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้หรือไม่อย่างไร		
- ไม่ได้เลย	2	40.0
- ไม่แน่ใจ	1	20.0
- ได้อย่างแน่นอน	2	40.0
รวม	5	100.0
ไม่ได้เลย เพราะ		
- ไม่ระบุ	2	100.0
รวม	2	100.0
ไม่แน่ใจ เพราะ		
- อยู่ห่างจากที่ตั้งโครงการ	1	100.0
รวม	1	100.0
ได้อย่างแน่นอน เพราะ		
- ไม่ระบุ	2	100.0
รวม	2	100.0
2.6 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อโครงการ		
- ไม่มีข้อเสนอแนะ	5	100.0
รวม	5	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นสำหรับผู้นำชุมชน

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ประจำปี 2565
 ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
 ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
 ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	100.0
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์		
1.1 สถานภาพในครัวเรือน/สถานประกอบการ		
- เจ้าบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน	1	50.0
- ญาติ/ ผู้อาศัย	1	50.0
รวม	2	100.0
1.2 เพศ		
- ชาย	2	100.0
- หญิง	0	0.0
รวม	2	100.0
1.3 อายุ		
- 41-50 ปี	1	50.0
- 51-60 ปี	1	50.0
รวม	2	100.0
1.4 ศาสนา		
- พุทธ	2	100.0
รวม	2	100.0
1.5 ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	1	50.0
- ปริญญาตรี	1	50.0
รวม	2	100.0
1.6 ภูมิลำเนาเดิม		
- อยู่ในพื้นที่ตั้งแต่เกิด	2	100.0
- ย้ายมาจากที่อื่น	0	0.0
รวม	2	100.0
1.7 อาชีพหลัก/ประเภทของกิจการ (เลือกตอบได้ 1 คำตอบ)		
- ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	1	50.0
- รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	50.0
รวม	2	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ประจำปี 2565
 ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
 ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
 ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	100.0
1.8 อาชีพเสริม/อาชีพอื่นๆ นอกเหนือจากอาชีพหลักของครัวเรือนหรือไม่		
- ไม่มี	2	100.0
- มี	0	0.0
รวม	2	100.0
1.9 รายได้เพียงพอต่อรายจ่ายหรือไม่ อย่างไร		
- เพียงพอ มีเหลือเก็บออม	2	100.0
รวม	2	100.0
1.10 ปัญหาด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ มีหรือไม่/อย่างไร		
- ไม่มี	2	100.0
- มี	0	0.0
รวม	2	100.0
ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1และ แห่งที่ 2		
2.1 ท่านเคยเห็น/รู้จักโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 หรือไม่		
- เคยเห็น/รู้จัก	2	100.0
- ไม่เคยเห็น/ไม่รู้จัก	0	0.0
รวม	2	100.0
2.2 ชุมชนของท่านเคยได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 ในระยะดำเนินการ หรือไม่		
- ไม่ได้รับ	2	100.0
- เคยได้รับ	0	0.0
รวม	2	100.0
2.3 ท่านมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน หรือไม่		
- ไม่มั่นใจเลย	0	0.0
- ไม่ค่อยมั่นใจ	0	0.0
- มั่นใจน้อย	1	50.0
- มั่นใจ	0	0.0
- มั่นใจมาก	1	50.0
รวม	2	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ประจำปี 2565
 ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
 ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
 ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	100.0
โปรดให้เหตุผลประกอบความคิดเห็นของท่าน		
- ไม่มีข้อมูลข่าวสารให้ชุมชนเพียงพอ	1	100.0
รวม	1	100.0
2.4 ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2		
2.4.1 ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	50.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.50	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.707	
2.4.2 ด้านสังคม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	50.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.50	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.707	
2.4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	50.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.50	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.707	

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ประจำปี 2565
 ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
 ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
 ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	100.0
2.4.4 ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม		
- น้อย	0	0.0
- ปานกลาง	1	50.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.50	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.707	
2.4.5 ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน		
- น้อย	1	50.0
- ปานกลาง	0	0.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.00	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.414	
2.4.6 การเปิดเผยข้อมูล		
- น้อย	1	50.0
- ปานกลาง	0	0.0
- มาก	1	50.0
- มากที่สุด	0	0.0
รวม	2	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.00	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.414	
2.5 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้หรือไม่อย่างไร		
- ไม่ได้เลย	0	0.0
- ไม่แน่ใจ	0	0.0
- ได้อย่างแน่นอน	1	100.0
รวม	1	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ประจำปี 2565
 ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน
 ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)
 ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	100.0
ได้อย่างแน่นอน เพราะ		
- เพื่อความปลอดภัยของคนในชุมชน	2	100.0
รวม	2	100.0
2.6 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อโครงการ		
- ไม่มีข้อเสนอแนะ	2	100.0
รวม	2	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นสำหรับครัวเรือน

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	47	100.0
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์		
1.1 สถานภาพในครัวเรือน/สถานประกอบการ		
- เจ้าบ้าน/หัวหน้าครัวเรือน	30	63.8
- คู่สมรส	2	4.3
- บุตร/ธิดา	7	14.9
- ญาติ/ผู้อาศัย	3	6.4
- ผู้จัดการ	1	2.1
- พนักงาน	4	8.5
รวม	47	100.0
1.2 เพศ		
- ชาย	25	53.2
- หญิง	22	46.8
รวม	47	100.0
1.3 อายุ		
- 20-30 ปี	4	8.5
- 31-40 ปี	8	17.0
- 41-50 ปี	8	17.0
- 51-60 ปี	10	21.3
- มากกว่า 60 ปี	17	36.2
รวม	47	100.0
1.4 ศาสนา		
- พุทธ	47	100.0
รวม	47	100.0
1.5 ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ไม่ได้เรียนหนังสือ	2	4.3
- ประถมศึกษา	24	51.1
- มัธยมศึกษาตอนต้น	5	10.6
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	6	12.8
- ปวส. /อนุปริญญา	4	8.5
- ปริญญาตรี	5	10.6
- สูงกว่าปริญญาตรี	1	2.1
รวม	47	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	47	100.0
1.6 ภูมิลำเนาเดิม		
- อยู่ในพื้นที่ตั้งแต่เกิด	42	89.4
- ย้ายมาจากที่อื่น	5	10.6
รวม	47	100.0
ย้ายมาจากจังหวัด		
- กรุงเทพมหานคร	1	20.0
- นครปฐม	1	20.0
- นครศรีธรรมราช	1	20.0
- นครสวรรค์	1	20.0
- อ่างทอง	1	20.0
รวม	5	100.0
เป็นระยะเวลา		
- ระหว่าง 1-5 ปี	1	20.0
- ระหว่าง 15 -20 ปี	1	20.0
- มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3	60.0
รวม	5	100.0
1.7 อาชีพหลัก/ประเภทของกิจการ (เลือกตอบได้ 1 คำตอบ)		
- ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	8	17.0
- พนักงานบริษัท	11	23.4
- รับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม	1	2.1
- รับจ้างทั่วไป	12	25.5
- ประมง	14	29.8
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ	1	2.1
รวม	47	100.0
1.8 อาชีพเสริม/อาชีพอื่นๆ นอกเหนือจากอาชีพหลักของครัวเรือนหรือไม่		
- ไม่มี	47	100.0
- มี	0	0.0
รวม	47	100.0
1.9 รายได้เพียงพอต่อรายจ่ายหรือไม่ อย่างไร		
- เพียงพอ มีเหลือเก็บออม	20	42.6
- เพียงพอ แต่ไม่มีเก็บออม	27	57.4
รวม	47	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	47	100.0
1.10 ปัญหาด้านเศรษฐกิจ/การประกอบอาชีพ มีหรือไม่/อย่างไร		
- ไม่มี	47	100.0
- มี	0	0.0
รวม	47	100.0
ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการระบบท่อนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2		
2.1 ท่านเคยเห็น/รู้จักโครงการระบบท่อนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 หรือไม่		
- เคยเห็น/รู้จัก	45	95.7
- ไม่เคยเห็น/ไม่รู้จัก	2	4.3
รวม	47	100.0
2.2 ชุมชนของท่านเคยได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการระบบท่อนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2 ในระยะดำเนินการ หรือไม่		
- ไม่ได้รับ	47	100.0
- เคยได้รับ	0	0.0
รวม	47	100.0
2.3 ท่านมีความมั่นใจต่อระบบมาตรฐานความปลอดภัยการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน หรือไม่		
- ไม่มั่นใจเลย	2	4.3
- ไม่ค่อยมั่นใจ	4	8.5
- มั่นใจน้อย	0	0.0
- มั่นใจ	37	78.7
- มั่นใจมาก	4	8.5
รวม	47	100.0
โปรดให้เหตุผลประกอบความคิดเห็นของท่าน		
- ข้อมูลไม่เพียงพอ	1	2.1
- ใช้เวลานานในการแก้ไขปัญหา	1	2.1
- มีการซ่อมดับเพลิง	4	8.5
- มีการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี	1	2.1
- มีการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	6	12.8
- มีมาตรการการจัดการที่ดีและปลอดภัย	18	38.3
- ไม่มีการแจ้งข้อมูลให้ชาวบ้านในพื้นที่ได้ทราบ	1	2.1
- ไม่ระบุ	15	31.9
รวม	47	100.0

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	47	100.0
2.4 ความพึงพอใจในการดำเนินโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2		
2.4.1 ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต		
- น้อย	1	2.1
- ปานกลาง	12	25.5
- มาก	33	70.2
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.72	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.540	
2.4.2 ด้านสังคม		
- น้อย	3	6.4
- ปานกลาง	16	34.0
- มาก	27	57.4
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.55	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.653	
2.4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม		
- น้อย	5	10.6
- ปานกลาง	25	53.2
- มาก	16	34.0
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	2.28	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.682	
2.4.4 ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม		
- น้อย	18	38.3
- ปานกลาง	25	53.2
- มาก	3	6.4
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	1.72	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.682	

ผลแบบสอบถามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน/สถานประกอบการ ประจำปี 2565

ต่อโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และ แห่งที่ 2

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (จำกัด) มหาชน

ที่ตั้ง 13/3 หมู่ที่ 3 เขตทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4079 (ถนนสายสุราษฎร์ธานี-ปากน้ำตาปี)

ในตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	47	100.0
2.4.5 ด้านการดูแลสภาพของประชาชน		
- น้อย	25	53.2
- ปานกลาง	19	40.4
- มาก	2	4.3
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	1.55	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.686	
2.4.6 การเปิดเผยข้อมูล		
- น้อย	25	53.2
- ปานกลาง	19	40.4
- มาก	2	4.3
- มากที่สุด	1	2.1
รวม	47	100.0
ค่าเฉลี่ย	1.55	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.686	
2.5 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการรั่วไหล ได้หรือไม่อย่างไร		
- ไม่ได้เลย	1	2.1
- ไม่แน่ใจ	0	0.0
- ได้อย่างแน่นอน	46	97.9
รวม	47	100.0
ไม่ได้เลย เพราะ		
- ไม่ค่อยได้ออกไปข้างนอก	1	100.0
รวม	1	100.0
ได้อย่างแน่นอน เพราะ		
- เพื่อความปลอดภัยของคนในชุมชน	41	89.1
- เพื่อความเป็นอยู่ของชุมชน	5	10.9
รวม	46	100.0
2.6 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อโครงการ		
- อยากให้เข้ามารับผิดชอบค่าเสียหายจากการก่อสร้างคลังแห่งที่ 2 บ้านพักอาศัยได้รับความเสียหาย ทรุดตัวแตกร้าวในระหว่างการก่อสร้างคลัง	1	50.0
- อยากให้มีความระมัดระวังในเรื่องของรถบรรทุกการเข้า-ออก ในการขนส่งน้ำมัน	1	50.0
รวม	2	100.0



ALS Thailand

Head Office : ALS Laboratory Group (Thailand) Co., Ltd. 104 Phatthanakan 40,
Phatthanakan Rd., Khwaeng Suan Luang, Khet Suan Luang, Bangkok 10250, Thailand

PHONE +66 0 2715 8700

FAX +66 0 2715 8797

Rayong Address : ALS Laboratory Group (Thailand) Co., Ltd. 64/77 Moo.4,
Highway 331 Km.91, T.Pluakdaeng A. Pluakdaeng, Rayong 21140 Thailand

PHONE +66 0 3895 4551-2

FAX +66 0 3895 4553

Chiang Mai Address : ALS Laboratory Group (Thailand) Co., Ltd. The Office Plus,
Room No. M101, 55 Moo 7, Hod-Chiang Mai Rd., T. Suthep, A. Muang, Chiang Mai
50200 Thailand

PHONE +66 0 5380 5547-49 (3 Lines)

FAX +66 0 5380 5550

Email : bangkok@alsglobal.com

www.alsglobal.com



บริษัท เอแอลเอส แล็บอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

104 ซ. พัฒนาการ 40 ถ. พัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2760-3000 โทรสาร 0-2760-3197 www.alsglobal.com